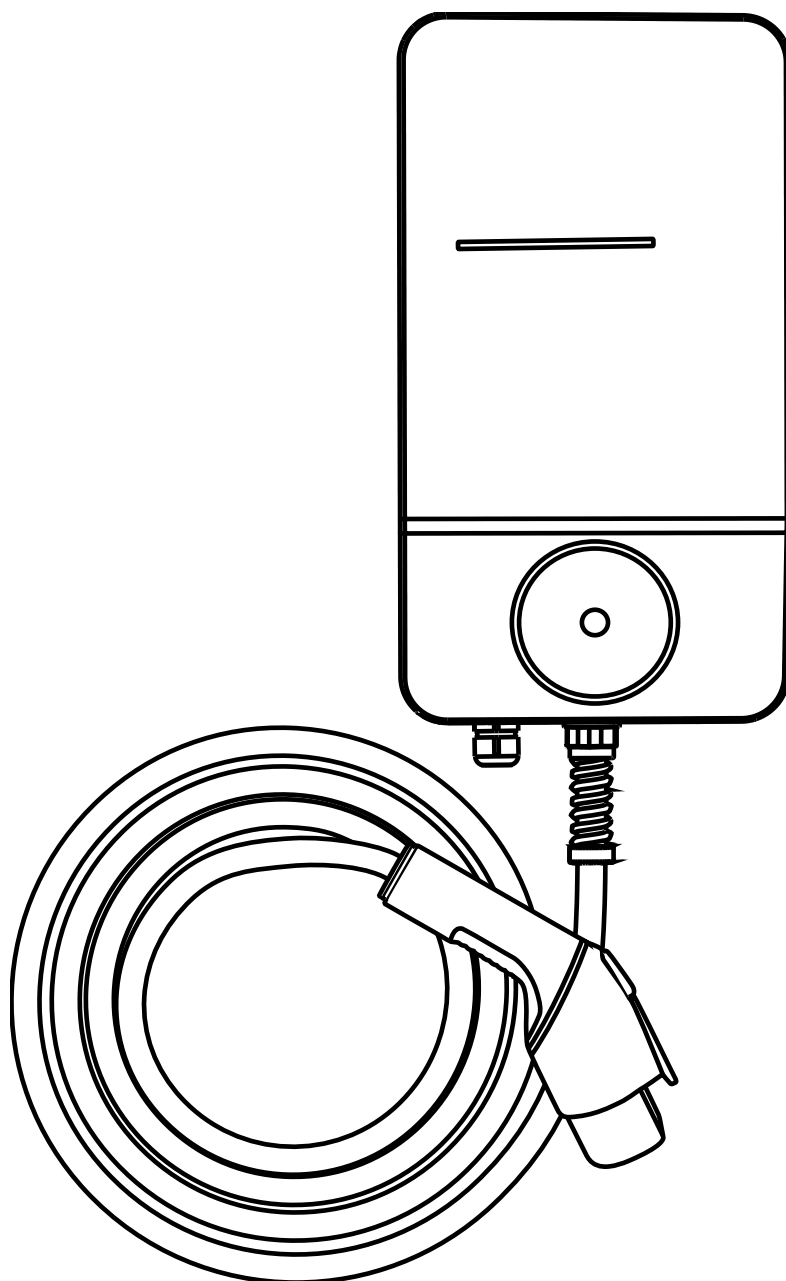


KUKO



Wallbox

App: KUKO Charge



Bei Fragen während der Nutzung wenden Sie sich bitte per E-Mail an support@kukowallbox.com.

Should you have any queries during use, please contact us via email at support@kukowallbox.com.

En caso de dudas durante el uso, contáctenos por correo electrónico a support@kukowallbox.com.

En cas de questions lors de l'utilisation, contactez-nous par e-mail à support@kukowallbox.com.

Per qualsiasi domanda durante l'uso, contattarci via e-mail all'indirizzo support@kukowallbox.com.

Deutsch -----1

Bedienungsanleitung für AC-Wallbox

Wi-Fi / 4G / Smart Eye-Version

7kW / 11kW / 22kW

Service-E-Mail: support@kukowallbox.com

Version: V2.6 (20260901)

English -----30

AC Wallbox User Manual

Wi-Fi / 4G / Smart Eye Version

7kW / 11kW / 22kW

Service Email: support@kukowallbox.com

Version: V2.6 (20260901)

Español -----58

Manual de Usuario del Wallbox de CA

Versión Wi-Fi / 4G / Smart Eye

7kW / 11kW / 22kW

Correo electrónico de servicio: support@kukowallbox.com

Versión: V2.6 (20260901)

Français -----86

Manuel d'utilisation du Wallbox à courant alternatif

Version Wi-Fi / 4G / Œil Intelligent

7kW / 11kW / 22kW

Email de service: support@kukowallbox.com

Version: V2.6 (20260901)

Italiano -----114

Manuale dell'Utente del Wallbox di Ricarica AC

Versione Wi-Fi / 4G / Occhio Intelligente

7kW / 11kW / 22kW

Email di Assistenza: support@kukowallbox.com

Versione: V2.6 (20260901)

Inhaltsverzeichnis

1 ANWEISUNGEN ZUR BEDIENUNGSANLEITUNG	1
2 SICHERHEITSANWEISUNGEN	2
3 PRODUKTVORSTELLUNG	4
3.1 ÄUßERES ERSCHEINUNGSBILD DER WALLBOX.....	4
3.2 PARAMETER DER WALLBOX.....	5
4 INSTALLATION.....	6
4.1 ANFORDERUNGEN AN DIE INSTALLATIONSUMGEBUNG	6
4.2 VORBEREITUNGEN	6
4.3 INSTALLATIONSSCHRITTE	7
4.3.1 Wandmontage.....	7
5 ANWEISUNGEN ZUM LADEVORGANG.....	11
5.1 VORBENUTZUNGSPRÜFUNG.....	11
5.2 START DES LADEVORGANGS	11
5.2.1 Kartengeaktiviertes Laden	11
5.2.2 App-geaktiviertes Laden.....	12
5.2.3 Plug-and-Charge	12
5.2.4 Geplante Ladung	12
5.2.5 Kennzeichenerkennung	12
5.3 BEENDIGUNG DES LADEVORGANGS	13
5.3.1 Normale Beendigung	13
5.3.2 Notabschaltung	13
6 NUTZUNG DER APP	14
6.1 INSTALLATION, ANMELDEN, ABMELDEN.....	14
6.2 STARTSEITE.....	14
6.2.1 Gerätekarte	14
6.2.2 Gerät hinzufügen (Wallbox binden)	15
6.2.3 Bluetooth-Modus umschalten.....	15
6.2.4 Parkplatzüberwacher	15
6.2.5 Sentry-Ereignisse	16
6.3 GERÄTEDETAILS	16
6.3.1 Gerätedetailseite	16
6.3.2 Netzwerkkonfiguration	16
6.3.3 Laden starten, Laden anhalten und Bluetooth koppeln.....	16
6.3.4 Geplante Ladung	17
6.3.5 Ladeverlauf.....	17
6.3.6 Geräteeinstellungen	17
6.4 MEINE.....	19
7 WARTUNG	20
7.1 TÄGLICHER WARTUNGSAUFWAND.....	20
7.2 REINIGUNG	20
7.3 LANGZEITLAGERUNG	20
8 FAQ / FEHLERBEHEBUNG	21
9 GARANTIEERKLÄRUNG	27
10 KONTAKTINFORMATIONEN	29
11 KONSTRUKTIONSGRUNDLAGEN	29

1 Anweisungen zur Bedienungsanleitung

Diese Bedienungsanleitung gilt für folgende Gruppen:

- Endverbraucher (Wallbox-Nutzer)
- Inbetriebnahme- und Servicetechnike

2 Sicherheitsanweisungen

- Bitte lesen Sie diese Bedienungsanleitung vor der Nutzung des Produkts sorgfältig durch und befolgen Sie streng alle Warnungen und Betriebsanweisungen am Gerät und in der Bedienungsanleitung. Nichtbeachtung der Inhalte der Bedienungsanleitung kann zu Brand, Stromschlag oder schweren Verletzungen führen.
- Zerlegen Sie dieses Gerät nicht, es sei denn, Sie sind autorisierter Fachpersonal für Wartungsarbeiten.
- Die Sicherheitshinweise in dieser Bedienungsanleitung ersetzen nicht alle zu beachtenden Sicherheitsmaßnahmen. Nutzer müssen zudem die Sicherheitsvorschriften und Unfallverhütungsvorschriften für das jeweilige Anwendungsgebiet einhalten. Unser Unternehmen übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch Nichtbeachtung allgemeiner sicherer Betriebsanforderungen oder Sicherheitsstandards für die Konstruktion, Herstellung und Nutzung des Geräts entstehen.

▲ Installieren oder nutzen Sie die Wallbox nicht in oder in der Nähe von brennbaren, explosiven, feuchten, hohen Temperaturen ausgesetzten Umgebungen oder Bereichen mit Chemikalien oder Dampf.

▲ Stellen Sie keine brennbaren, explosiven, entflammbaren Materialien, Chemikalien, entflammbaren Dampf oder andere gefährliche Gegenstände in der Nähe der Wallbox auf.

▲ Beenden Sie die Nutzung der Wallbox sofort, wenn das Ladegerät, der Stecker oder das Kabel beschädigt sind.

▲ Entfernen Sie keine Sicherheitszeichen, Warnetiketten, Typenschilder, Schilder oder Rohrleitungsmarkierungen.

▲ Zerlegen, reparieren oder modifizieren Sie die Wallbox nicht und verlegen oder modifizieren Sie die Schaltung nicht ohne Genehmigung. Wenden Sie sich an uns, wenn Wartungs- oder Modifikationsarbeiten erforderlich sind.

▲ Lassen Sie Kinder nicht in die Nähe der Wallbox kommen, sie berühren oder nutzen.

▲ Vor der Nutzung stellen Sie sicher, dass die Parameter der Wallbox mit dem Elektrofahrzeug übereinstimmen. Andernfalls kann das Fahrzeug beschädigt werden.

▲ Nutzen Sie dieses Produkt entsprechend den normalen Betriebsumgebungsbedingungen und Arbeitsbedingungen der Wallbox.

▲ Verwenden Sie keinen privaten Generator als Stromquelle für die Wallbox.

▲ Verwenden Sie keine Verlängerungskabel bei der Verbindung der Wallbox mit dem Elektrofahrzeug.

▲ Verwenden Sie keine zusätzlichen Drähte, Adapter oder Wandler.

▲ Schalten Sie den Motor von Plug-in-Hybridfahrzeugen vor dem Laden aus.

▲ Berühren Sie während des Ladevorgangs keine metallischen Kontakte des Steckers.

▲ Ziehen Sie den Stecker während des Ladevorgangs nicht heraus.

▲ Fahren Sie das Fahrzeug nicht während des Ladevorgangs.

▲ Verbinden Sie nur Elektrofahrzeuge, verbinden Sie keine anderen Lasten (Elektrowerkzeuge, etc.).

▲ Halten Sie beim Ein- und Ausstecken den Steckerkopf fest. Ziehen Sie nicht am Kabel.

▲ Biegen, kneifen oder quetschen Sie den Stecker nicht, um mechanische Schäden zu vermeiden.

▲ Lassen Sie den Stecker nicht mit Wärmequellen, Schmutz oder Wasserquellen in Kontakt kommen.

- ▲ Sprühen Sie keine Wasser oder andere Flüssigkeiten auf die Wallbox, den Stecker oder tauchen Sie den Stecker in Flüssigkeiten ein.
- ▲ Handhaben Sie dieses Produkt während des Transports mit Sorgfalt. Setzen Sie es keinen starken Kräften oder Stößen aus und verdrehen, verheddern, schleifen oder treten Sie nicht auf die Wallbox, um Schäden an der Wallbox oder deren Komponenten zu verhindern.
- ▲ Fallen lassen, kneifen oder durchstechen Sie die Wallbox nicht, um Geräteausfälle zu vermeiden.
- ▲ Stecken Sie keine Finger oder Fremdkörper in irgendwelche Teile der Wallbox.
- ▲ Sicherheit von Medizinprodukten: Die Wallbox kann den Betrieb von implantierten elektronischen Geräten oder Medizinprodukten wie Herzschrittmachern (PM) und implantierbaren Kardioverter-Defibrillatoren (ICD) beeinträchtigen. Wenn Sie solche Geräte verwenden, fragen Sie den Hersteller vor der Nutzung nach den Einschränkungen und Auswirkungen bei der Nutzung dieses Produkts. Unser Unternehmen übernimmt keine Haftung für Geräteinterferenzen, die durch Nichtbeachtung dieses Hinweises durch den Nutzer entstehen.
- ▲ Es wird empfohlen, den Ladevorgang bei Gewitter auszusetzen.
- ▲ Die Wiederherstellung nach einer Notabschaltung aufgrund eines Gerätefehlers darf nur von erfahrenen Elektrotechnikern oder geschultem Elektropersonal vorgenommen werden, nachdem bestätigt wurde, dass der Fehler behoben und die Sicherheit gewährleistet ist.

3 Produktvorstellung

3.1 Äußeres Erscheinungsbild der Wallbox

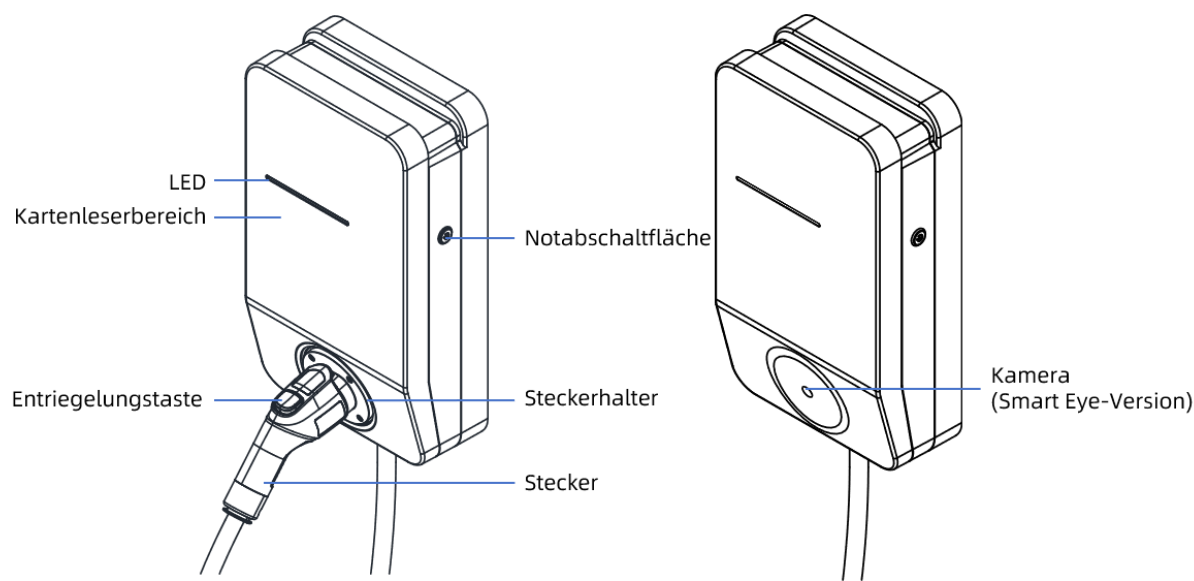


Abbildung 3.1 Erscheinungsbild der Wallbox

Tabelle-1 LED-Anzeigetabelle (Normalbetriebszustand)

Zustand der Wallbox	LED-Anzeige
Verfügbar (Standby)	Grün
1. Eingesteckt und nicht autorisiert 2. Ladevorgang an der Wallbox abgeschlossen , Stecker noch Angesteckt	Grün (Blin-kend)
1. Karte verifiziert , wartet auf Fahrzeugverbindung 2. Kennzeichen erkannt , wartet auf Fahrzeugverbindung	Grün (Fließend)
1. Ladeautorisierung erteilt , wartet auf Start des Ladevorgangs durch das Fahrzeug 2. Laden am Fahrzeug abgeschlossen , Stecker bleibt eingesteckt	Blau (Fließend)
Lädt	Blau (Atmend)
Netzwerkconfiguration / Verbindung aufbauend	Gelb (Fließend)

Beschreibung der LED-Anzeige:

- **Atemlicht:** Die LED-Anzeige wird langsam heller und dann langsam dunkler, hell und dunkel wechselnd, ähnlich wie beim Atmen.
- **Fließlicht:** Die LED-Anzeige leuchtet von links nach rechts nacheinander auf und zyklisiert kontinuierlich, ähnlich wie fließendes Wasser.

Notabschaltung: Drücken Sie die Notabschaltfläche, und die Wallbox stoppt sofort die Stromausgabe. Wenn der Not-Aus-Schalter versehentlich gedrückt wurde, drücken Sie ihn erneut, um ihn wieder in den Popup-Zustand zu versetzen.

3.2 Parameter der Wallbox

Tabelle-2 Technische Daten der Wallbox

	7kW	11kW	22kW
Produktspezifikation			
Eingangskabel	3-adrig, 6mm²	5-adrig, 4mm²	5-adrig, 6mm²
Produktmaterial	PC + ABS		
Abmessungen (H×B×T)	450 x 250 x 125 (mm)		
Installationsart	Wandmontage / Säulenmontage		
Lagerungstemperatur	-30°C ~ 50°C		
Arbeitsumgebung			
Unterstützte Erdungssysteme	TN, TT		
Betriebstemperatur	-30°C ~ 50°C		
Relative Luftfeuchtigkeit	5% ~ 95%		
Höhe über Meeresspiegel	≤ 2000m		
Anwendungsszenario	Innen / Außen		
Elektrische Parameter			
Nennspannung	230V 50Hz AC	400V 50Hz AC	400V 50Hz AC
Eingangsstromversorgung	L + N + PE	3P + N + PE	
Nennausgangsstrom	32A	16A	32A
Nennausgangsleistung	7kW (Einphasen)	11kW (Dreiphasen)	22kW (Dreiphasen)
Eingebaute Gleichstrom-Leckstromschutzschaltung	6mA DC		
Technische Parameter			
Schutzart gegen Staub und Wasser	IP55		
Schutzklasse gegen mechanische Beanspruchung	IK10		
Flammschutzklasse	V-0		
Sicherheitsschutzfunktionen	Überhitzungsschutz, Überspannungsschutz, Unterspannungsschutz, Überstromschutz (Überlastschutz), Kurzschlusschutz, Leckstromschutz, Blitzschutz (Spannungsstoßschutz), Erdungsschutz, Notabschaltfunktion		

4 Installation

▲ Nur qualifiziertes und autorisiertes Elektropersonal, das entsprechende Schulungen absolviert hat, darf für die Installation, Inbetriebnahme und Wartung der Wallbox verantwortlich sein. Bei der Durchführung der Arbeiten müssen die geltenden Normen und Installationsvorschriften eingehalten werden.

Hinweis: Die Außendeckel der Wallbox ist nicht am Gerätekörper befestigt. Handhaben Sie ihn mit Sorgfalt.

4.1 Anforderungen an die Installationsumgebung

- Installieren oder nutzen Sie die Wallbox nicht in oder in der Nähe von brennbaren, explosiven, feuchten, hohen Temperaturen ausgesetzten Umgebungen oder Bereichen mit Chemikalien oder Dampf.
- Der Installationsort bei Säulenmontage darf keine niedrig gelegenen Bereiche sein, die anfällig für Wasseransammlungen oder Tropfwasser sind. Die Installation muss vertikal erfolgen, und der Schwerpunkt darf nicht zu hoch liegen, um Kippen oder Neigen zu verhindern.
- Die Installationswand muss das Gewicht der Wallbox und deren Zubehör tragen können und nach der Installation nicht neigen.
- Die Wallbox soll auf ebenen, vertikalen Flächen (z. B. Wände, Säulen, Pfähle usw.) installiert werden.
- Der Installationsort der Wallbox soll für das Laden Easley erreichbar sein. Bei der Verkabelung soll die Kabellänge verkürzt werden, um den Energieverlust durch Kabelwiderstand zu reduzieren.
- Die Wallbox unterstützt TN- und TT-Systeme.
- Es wird empfohlen, dass der untere Rand der Wallbox 0,8 ~ 1,2 Meter über dem Boden liegt, und die Höhe des Steckerhalters (bei separater Installation des Steckerhalters zu beachten) 0,5 m ~ 1,5 Meter über dem Boden liegt.
- Um die Wallbox muss ein gewisser Platz reserviert werden, um die Wärmeableitung der Wallbox zu ermöglichen und Ingenieuren das Öffnen des Geräts für Inspektions- und Wartungsarbeiten zu ermöglichen.
- Verwenden Sie während der Installation keine Dichtstoffe oder Klebstoffe.

4.2 Vorbereitungen

Vor der Installation prüfen Sie bitte anhand der Lieferliste, ob im Paket Teile fehlen.

Empfohlene Leistungsschalter mit Reststromerkennung Spezifikationen für die Wallbox:

- 7kW Fehlerstromschutzschalter 2P / C40 / AC 30mA
- 11kW Fehlerstromschutzschalter 4P / C20 / AC 30mA
- 22kW Fehlerstromschutzschalter 4P / C40 / AC 30mA

Zu bereithaltende Werkzeuge (für Wandmontage):

- Bohrmaschine (Bohrer M6)
- Maßband
- Kreuzschlitzschraubendreher
- Markierungsstift

4.3 Installationsschritte

4.3.1 Wandmontage

▲ Schalten Sie vor der Installation der Wallbox den Strom am Fehlerstromschutzschalter aus.

1. Montage der Metallrückwand

- (1) Messen Sie mit dem Maßband und markieren Sie mit dem Markierungsstift die Höhe von 0,8 ~ 1,2 m über dem Boden (bei niedrig gelegenen Gelände kann die Höhe entsprechend erhöht werden). Legen Sie das Pappe bohren horizontal über die Markierung.
- (2) Markieren Sie die 4 Befestigungslöcher des Pappe bohren auf der Wand mit dem Markierungsstift und bohren Sie mit der Bohrmaschine bis zu einer Tiefe von 35 mm.
- (3) Stecken Sie 4 Expansionsrohre in die gebohrten Löcher und befestigen Sie die Metallrückwand mit 2 Expansionsschrauben, wie in **Abbildung 4.1** dargestellt.

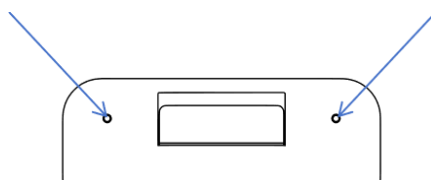


Abbildung 4.1

2. Zusammenbau der Wallbox

- (1) Heben Sie den Außendeckel der Wallbox vorsichtig ab und stellen Sie ihn beiseite.
- (2) Hängen Sie den Hauptkörper der Wallbox an der Metallrückwand auf und stellen Sie sicher, dass er links und rechts ausgerichtet ist, wie in **Abbildung 4.2** dargestellt.

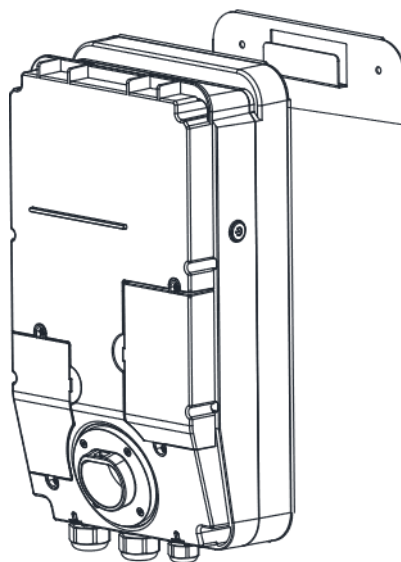


Abbildung 4.2

3. Befestigung der Wallbox

Befestigen Sie den Hauptkörper der Wallbox mit den verbleibenden 2 Expansionsschrauben an der Wand, wie in **Abbildung 4.3** dargestellt.

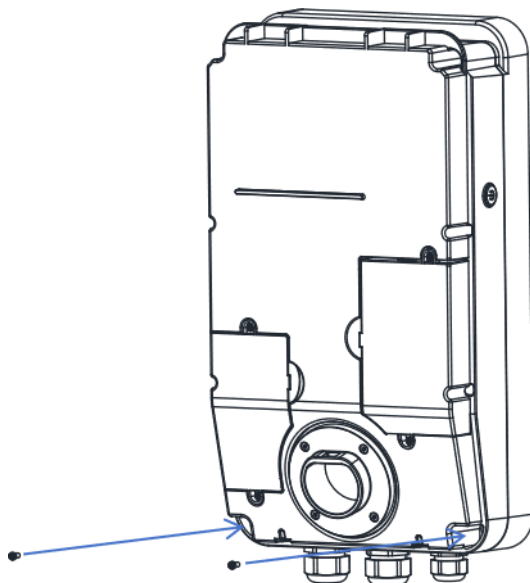


Abbildung 4.3

4. Montage des Außendeckels

Befestigen Sie den Außendeckel, indem Sie die beiden Selbstschneidenschrauben M4*10 anziehen (siehe **Abbildung 4.4**).

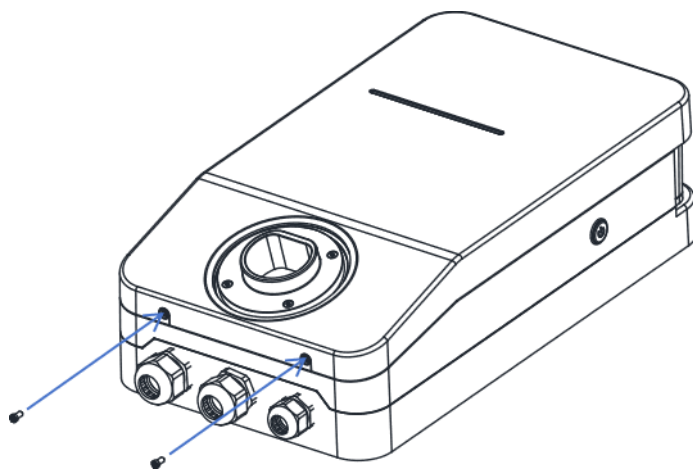


Abbildung 4.4

5. Anschluss des Eingangskabel

Nach der Installation des Verteilerkastens und des Fehlerstromschutzschalters bestätigen Sie, dass der Strom abgeschaltet ist, dann schließen Sie das Eingangskabel der Wallbox an den Fehlerstromschutzschalter im Verteilerkasten an und befestigen Sie es fest (L / N / PE entsprechen Phasenleiter / Neutraleiter / Schutzleiter), wie in **Abbildung 4.5** dargestellt.

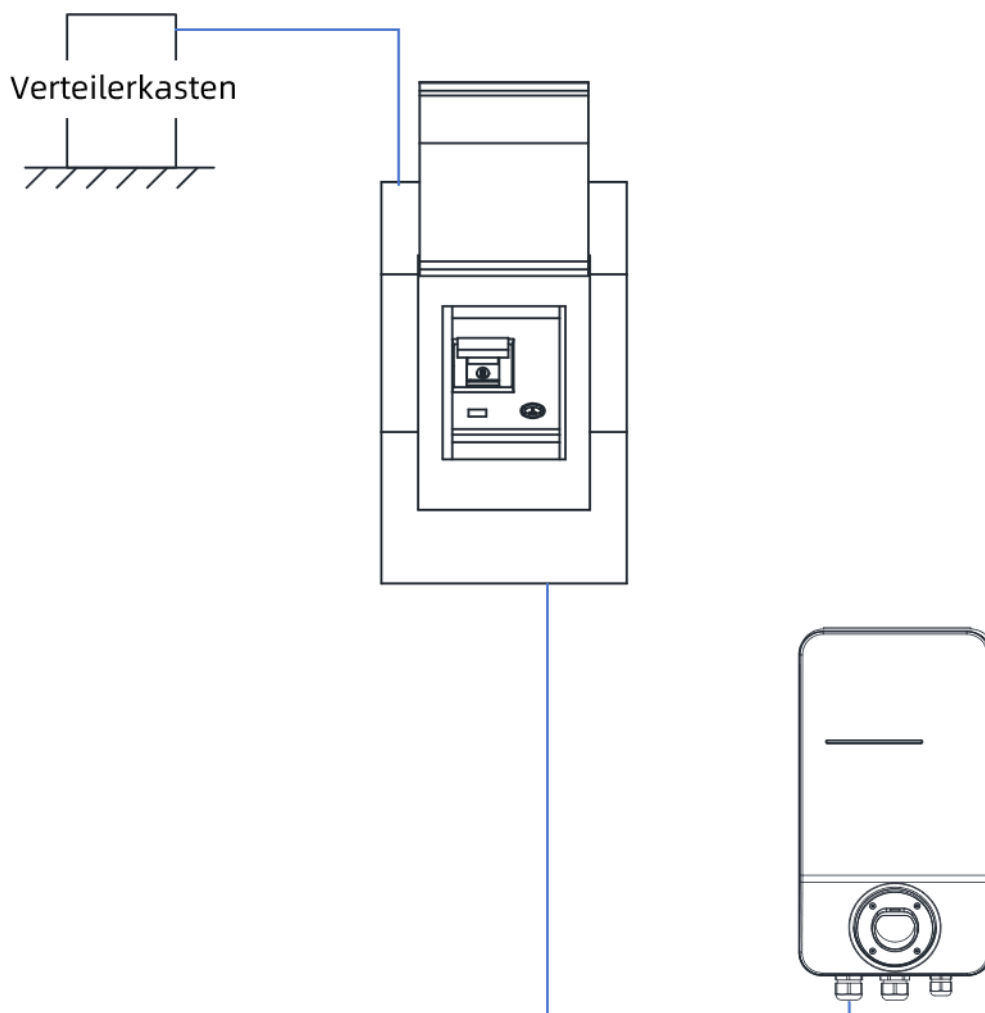


Abbildung 4.5

Der Effekt nach der Installation ist in **Abbildung 4.6** dargestellt.

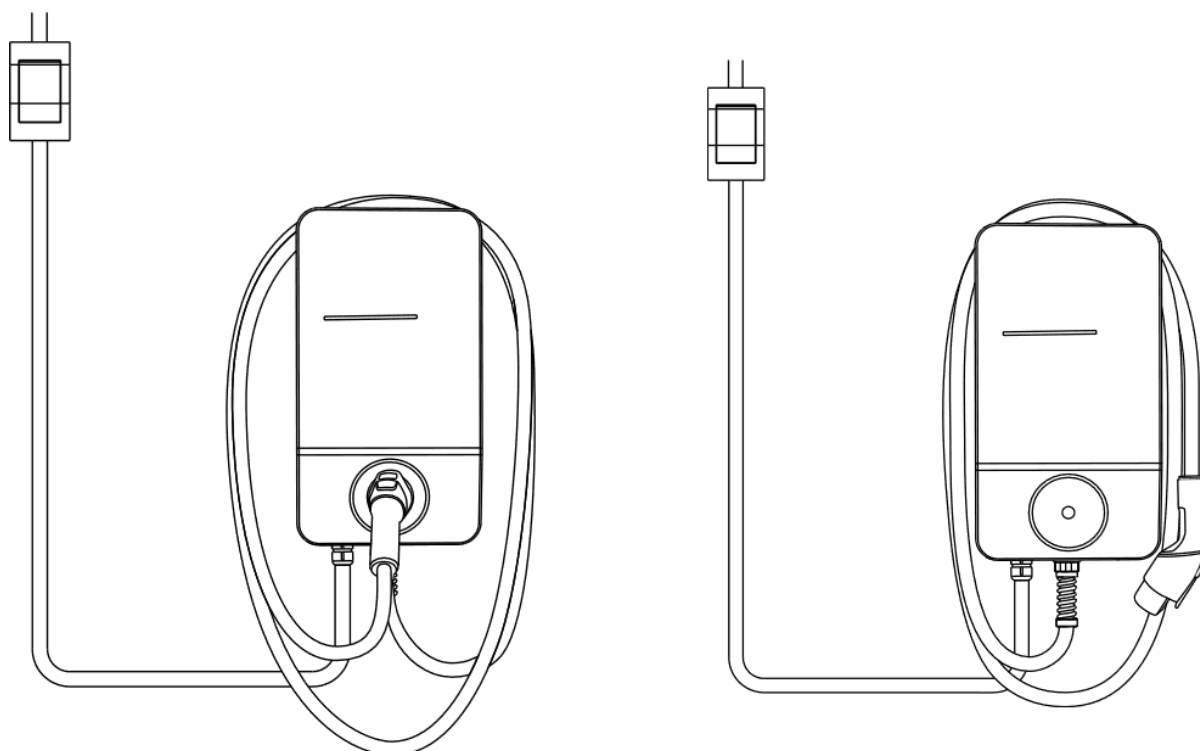


Abbildung 4.6

6. Inspektion nach der Installation

(1) Aufräumarbeiten

- Entsorgen Sie alle Transport- und Verpackungsmaterialien ordnungsgemäß gemäß den örtlichen Vorschriften.
- Räumen Sie umliegende Trümmer wie kurze Kabel, Kabelbinder, Schrauben, Muttern usw. auf. Lassen Sie keine Installationswerkzeuge am Ort oder im Gerätekörper der Wallbox zurück.
- Wischen Sie die isolierten Teile mit einem antistatischen Tuch ab; verwenden Sie keine korrosiven Lösungsmittel.

(2) Inspektion

- Überprüfen Sie, ob die Wallbox fest befestigt und ordnungsgemäß abgedichtet ist.
- Überprüfen Sie, ob die elektrischen Verbindungen und Verkabelungen korrekt und vollständig sind, ob die Verbindungen festsitzen und ob die Erdung zuverlässig ist.

(3) Einschaltprüfung

- Schalten Sie den vorgeschalteten Fehlerstromschutzschalter ein, um die Wallbox mit Strom zu versorgen.
- Nach dem Einschalten befindet sich die Wallbox im normalen Standby-Zustand (LED-Anzeige leuchtet konstant grün).

5 Anweisungen zum Ladevorgang

5.1 Vorbenutzungsprüfung

1. Stellen Sie sicher, dass die Wallbox, der Stecker und das Kabel keine Anomalien wie Risse oder Schäden aufweisen.
2. Stellen Sie sicher, dass sich keine Fremdkörper im Steckerkopf oder im Ladeanschluss des Fahrzeugs befinden.
3. Bestätigen Sie, dass die Wallbox im normalen Standby-Zustand ist und die LED-Anzeige grün leuchtet.
4. Bitte parken Sie das Fahrzeug und öffnen Sie den Deckel des Ladeanschlusses.

5.2 Start des Ladevorgangs

Wählen Sie eine der folgenden Startmethoden.

5.2.1 Kartengeaktiviertes Laden

- A. Einstecken und Antippen.
- B. Antippen und Einstecken.

Wählen Sie entweder Sequenz A oder B.

A. Einstecken und Antippen

- (1) **Einstecken:** Stecken Sie den Stecker in den Ladeanschluss des Fahrzeugs und stellen Sie sicher, dass er richtig sitzt und zuverlässig verbunden ist. Die LED-Anzeige blinkt grün, was darauf hinweist, dass der Stecker ordnungsgemäß angeschlossen ist.
- (2) **Karte antippen:** Legen Sie die RFID-Karte leicht auf den Kartenleserbereich, bis Sie ein Piepton hören. Die LED-Anzeige leuchtet fließend blau, was darauf hinweist, dass die Wallbox auf den Start des Ladevorgangs durch das Fahrzeug wartet.
- (3) Das Fahrzeug beginnt zu laden. Die LED-Anzeige leuchtet atmend blau, was darauf hinweist, dass die Wallbox lädt.

B. Antippen und Einstecken

- (1) **Karte antippen:** Legen Sie die RFID-Karte leicht auf den Kartenleserbereich, bis Sie ein Piepton hören. Die LED-Anzeige leuchtet fließend grün, was auf einen erfolgreichen Kartenantipp hinweist.
- (2) **Einstecken:** Stecken Sie den Stecker innerhalb von einer Minute nach dem Antippen der Karte ein. Tippen Sie die Karte erneut an, wenn die Zeit abgelaufen ist. Stecken Sie den Stecker in den Ladeanschluss des Fahrzeugs und stellen Sie sicher, dass er richtig sitzt und zuverlässig verbunden ist. Die LED-Anzeige leuchtet fließend blau, was darauf hinweist, dass die Wallbox auf den Start des Ladevorgangs durch das Fahrzeug wartet.
- (3) Das Fahrzeug beginnt zu laden. Die LED-Anzeige leuchtet atmend blau, was darauf hinweist, dass die Wallbox lädt.

Hinweis: Bitte bestätigen Sie, dass die **kartengeaktivierte** Methode in den **Autorisierungseinstellungen** der App aktiviert ist.

5.2.2 App-geaktiviertes Laden

- (1) **Einstecken:** Stecken Sie den Stecker in den Ladeanschluss des Fahrzeugs und stellen Sie sicher, dass er richtig sitzt und zuverlässig verbunden ist. Die LED-Anzeige blinkt grün, was darauf hinweist, dass der Stecker ordnungsgemäß angeschlossen ist. Die App zeigt an, dass die Wallbox im **Angesteckt** Zustand ist.
- (2) **Laden starten** antippen: Wenn das Gerät online ist / die Bluetooth-Verbindung erfolgreich hergestellt wurde, tippen Sie in der App auf **Home** → **Zum Laden** (Gerätekarte) → **Laden starten**. Die LED-Anzeige leuchtet fließend blau, was darauf hinweist, dass die Wallbox auf den Start des Ladevorgangs durch das Fahrzeug wartet.
- (3) Das Fahrzeug beginnt zu laden. Die LED-Anzeige leuchtet atmend blau. Die App zeigt an, dass die Wallbox im **Lädt** ist.

5.2.3 Plug-and-Charge

- (1) **Einstecken:** Stecken Sie den Stecker in den Ladeanschluss des Fahrzeugs und stellen Sie sicher, dass er richtig sitzt und zuverlässig verbunden ist. Die LED-Anzeige leuchtet fließend blau, was darauf hinweist, dass die Wallbox auf den Start des Ladevorgangs durch das Fahrzeug wartet.
- (2) Das Fahrzeug beginnt zu laden. Die LED-Anzeige leuchtet atmend blau. Die App zeigt an, dass die Wallbox im **Lädt** ist.

Hinweis: Bitte bestätigen Sie, dass die **Plug-and-Charge**-Methode in den **Autorisierungseinstellungen** der App aktiviert ist.

5.2.4 Geplante Ladung

- (1) **Zeit in der App einstellen:** Für die Einstellung des Geplante Ladung verweisen Sie auf den Abschnitt **Geplante Ladung** in der Nutzung der App unten.
- (2) **Einstecken:** Stecken Sie den Stecker im Voraus in den Ladeanschluss des Fahrzeugs und stellen Sie sicher, dass er richtig sitzt und zuverlässig verbunden ist. Die LED-Anzeige blinkt grün, was darauf hinweist, dass der Stecker ordnungsgemäß angeschlossen ist. Die App zeigt an, dass die Wallbox im **Angesteckt** Zustand ist.
- (3) Wenn die eingestellte Startzeit erreicht ist, beginnt die Wallbox zu laden. Die LED-Anzeige leuchtet atmend blau, was darauf hinweist, dass die Wallbox lädt. Die App zeigt an, dass die Wallbox im **Lädt** ist. **Die Wallbox muss online sein, anderenfalls startet das zeitgesteuerte Laden nicht.**

5.2.5 Kennzeichenerkennung

- (1) **Automatische Aktivierung:** Die Wallbox erkennt das Fahrzeug anhand seines Kennzeichens, wenn der Fahrer in den Ladeparkplatz einparkt. Die LED-Anzeige leuchtet fließend grün, und die App zeigt an, dass die Wallbox im autorisierten Zustand ist.
- (2) **Einstecken:** Stecken Sie den Stecker in das Fahrzeug und stellen Sie sicher, dass er richtig sitzt und zuverlässig verbunden ist. Die LED-Anzeige leuchtet fließend blau, was darauf hinweist, dass die Wallbox auf den Start des Ladevorgangs durch das Fahrzeug wartet.
- (3) Das Fahrzeug beginnt zu laden. Die LED-Anzeige leuchtet atmend blau. Die App zeigt an, dass die Wallbox im **Lädt** ist.

Hinweis: Nur die Smart Eye-Version verfügt über die **Kennzeichenerkennungsfunktion**.

Hinweis: Bitte bestätigen Sie, dass die **Kennzeichenerkennungs**-Methode in den **Autorisierungseinstellungen** der App aktiviert ist und die entsprechende Kennzeichennummer in der **Kennzeichenerkennung** hinzugefügt und aktiviert wurde.

5.3 Beendigung des Ladevorgangs

- ▲ Ziehen Sie den Stecker während des Ladevorgangs nicht direkt heraus, um Geräteschäden oder Sicherheitsrisiken zu vermeiden!
- ▲ Ziehen Sie den mechanisch verriegelten Stecker nicht mit Gewalt aus dem Steckerhalter!

5.3.1 Normale Beendigung

A. Automatische Beendigung.

B. Aktive Beendigung.

Wählen Sie entweder Sequenz A oder B.

A. Automatische Beendigung

- (1) Keine Operation erforderlich. Das Fahrzeug stoppt das Laden automatisch, wenn es vollständig aufgeladen ist. Die LED-Anzeige leuchtet fließend blau, was darauf hinweist, dass das Laden am Fahrzeug beendet ist.
- (2) Halten Sie die Entriegelungstaste am Stecker gedrückt, ziehen Sie ihn heraus und legen Sie ihn zurück in den Steckerhalter.
- (3) Schließen Sie den Deckel des Ladeanschlusses des Fahrzeugs.

B. Aktive Beendigung

- (1) Legen Sie die RFID-Karte auf den Kartenleserbereich oder tippen Sie in der App auf die Taste **Laden anhalten**, um das Laden aktiv zu stoppen. Die LED-Anzeige blinkt grün.
- (2) Sie können das Laden auch über das Fahrzeugterminal aktiv stoppen. Die LED-Anzeige leuchtet fließend blau.
- (3) Halten Sie die Entriegelungstaste am Stecker gedrückt, ziehen Sie ihn heraus und legen Sie ihn zurück in den Steckerhalter.
- (4) Schließen Sie den Deckel des Ladeanschlusses des Fahrzeugs.

Hinweis: Wenn das zeitgesteuerte Laden aktiviert ist und Sie das Laden während des zeitgesteuerten Zeitraums nach aktiver Beendigung fortsetzen möchten, ziehen Sie den Stecker nicht heraus. Tippen Sie einfach in der App auf die Taste **Laden starten**, um das Laden neu zu starten.

Hinweis: Wenn in den **Autorisierungseinstellungen** **Plug-and-Charge** eingestellt ist und Sie das Laden nach Tippen auf die Taste **Laden anhalten** fortsetzen möchten, ziehen Sie den Stecker nicht heraus. Tippen Sie direkt in der App auf die Taste **Laden starten**, um das Laden neu zu starten, oder stecken Sie den Stecker erneut ein, um das Laden neu zu starten.

5.3.2 Notabschaltung

Während des Ladevorgangs drücken Sie in einem Notfall die Notabschaltfläche, um die Stromabgabe der Wallbox sofort zu unterbrechen. Wenn der Not-Aus-Schalter versehentlich gedrückt wurde, drücken Sie ihn erneut, um ihn wieder in den Popup-Zustand zu versetzen.

6 Nutzung der App

Die App kann aktualisiert werden. Für die spezifische Nutzung verweisen Sie bitte auf die neueste Softwareversion.

Hauptkonto: Ein Nutzer, der eine Wallbox über die Funktion Gerät hinzufügen bindet.

Nebenkonto: Ein Nutzer, dessen E-Mail-Adresse vom Hauptkonto über die Funktion **Gerätefreigabe** hinzugefügt wurde.

Jede Wallbox kann nur einen Hauptkonto-Nutzer haben, und jeder Nutzer kann Hauptkonto oder Nebenkonto für verschiedene Wallboxen sein.

Tabelle -3 Benutzerberechtigungen

Funktionen	Hauptkonto	Nebenkonto
Laden starten und anhalten	√	√
Geplante Ladung	√	×
Geräteeinstellungen	√	×
Ladeverlauf	√	√
Gerät löschen	√	×
Persönliche Informationseinstellungen	√	√
Bluetooth-Modus umschaltet	√	×
Parkplatzüberwacher	√	×
Sentry-Ereignisse	√	×

6.1 Installation, Anmelden, Abmelden

App-Installation und Anmeldung: Für Android-Nutzer scannen Sie bitte den QR-Code, um die KUKO Charge App herunterzuladen und zu installieren, und melden Sie sich anschließend mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort an. Für iPhone-Nutzer suchen Sie bitte im App Store nach „KUKO Charge “ und melden sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort an.

Abmelden: Tippen Sie auf **Meine → Profilbild → Abmelden**.

Sprache wechseln: Tippen Sie auf das Globus-Symbol in der oberen rechten Ecke, um zu anderen Sprachen zu wechseln. Derzeit sind Englisch, Deutsch, Französisch, Spanisch und Italienisch verfügbar.

6.2 Startseite

6.2.1 Gerätekarte

Auf der Startseite werden die Gerätekarten der gebundenen Wallboxen angezeigt, jede Wallbox hat eine eigene Gerätekarte. Wenn Ihr App-Konto mehr als eine Wallbox enthält, tippen Sie bitte auf die Schaltfläche **Verwenden** unter der Gerätekarte, um die Wallbox auszuwählen, die Sie verwenden möchten.

6.2.2 Gerät hinzufügen (Wallbox binden)

Es gibt zwei Methoden zum Binden eines Geräts.

1. QR-Code-Scannen

Home → Gerät hinzufügen → QR-Code-Scannen-Symbol (innerhalb des Eingabefelds rechts) → **QR-Code auf Ihrer Wallbox scannen → Jetzt verbinden.**

2. Manuelle Eingabe: Geben Sie die Geräte-ID direkt in das Eingabefeld ein und binden Sie Ihre Wallbox.

Nach erfolgreicher Hinzufügung erscheint die Gerätekarte der Wallbox auf der Startseite.

6.2.3 Bluetooth-Modus umschalten

Wenn die Wi-Fi- oder 4G-Verbindung schlecht ist, können Sie auf den Bluetooth-Modus umschalten. Dadurch können Sie Ihr Telefon direkt über Bluetooth mit der Wallbox verbinden und die App weiterhin zur Steuerung und Einstellung verwenden.

Auf Bluetooth-Modus umschalten: Schalten Sie das Bluetooth Ihres Telefons ein und nähern Sie sich der Wallbox. Stellen Sie sicher, dass die Wallbox im **Verfügbar**-Zustand ist. Tippen Sie auf **Home → (Umschalttaste auf der Gerätekarte) Bluetooth-Modus → Bestätigen**. Bitte konfigurieren Sie das **Geplante Ladung** und die **Geräteeinstellungen** der Wallbox neu, nachdem Sie auf den Bluetooth-Modus umgeschaltet haben.

Hinweis: Im Bluetooth-Modus sind der Gerätenetzwerkstatus, die Parkplatzüberwacher, die Sentry-Ereignisse und die Kennzeichenerkennung deaktiviert.

Hinweis: Im Bluetooth-Modus werden keine Ladeverlauf gespeichert und angezeigt.

Hinweis: Die Bluetooth-Verbindung unterstützt zu einem Zeitpunkt nur einen Nutzer. Um einen anderen Nutzer zu verbinden, muss die aktuelle Bluetooth-Verbindung zuerst getrennt werden.

Hinweis: Bevor Sie den Bluetooth-Modus verwenden oder zwischen verschiedenen Modi wechseln, schalten Sie bitte Bluetooth auf Ihrem Telefon ein und erteilen Sie der App in den Telefoneinstellungen die Berechtigung zum Zugriff auf Ihren Standort und auf Geräte in der Nähe.

Zur ursprünglichen Version zurückwechseln: Schalten Sie das Bluetooth Ihres Telefons ein und nähern Sie sich der Wallbox. Stellen Sie sicher, dass die Wallbox im **Verfügbar**-Zustand ist, tippen Sie auf **Home → (Umschalttaste auf der Gerätekarte) Wi-Fi-Version/4G-Version/Smart Eye-Version → Bestätigen**. Nach dem Zurückwechseln müssen Sie das **Geplante Ladung** und die **Geräteeinstellungen** neu konfigurieren.

Hinweis: Nur das Hauptkonto kann den Wechsel durchführen. Nach erfolgreichem Wechsel sehen alle Nutzer dieser Wallbox die aktualisierte Gerätekarte auf ihrer Startseite.

6.2.4 Parkplatzüberwacher

Wenn das Gerät online ist, tippen Sie auf **Parkplatzüberwacher** auf der Gerätekarte der Startseite, um das Echtzeitvideo des Parkplatzes anzusehen. Nur das Hauptkonto hat die Berechtigung, die Parkplatzüberwachung zu aktivieren. Diese Funktion ist nur für die Smart Eye-Version verfügbar.

6.2.5 Sentry-Ereignisse

Wenn das Gerät online ist, tippen Sie auf **Sentry-Ereignisse** auf der Gerätekarte, um die vorherigen Alarminformationen und die entsprechenden Videos von der Wallbox anzusehen. Um den **Sentry-Modus** zu aktivieren, tippen Sie auf **Home → Zum Laden** (auf der Gerätekarte) → **Geräteeinstellungen → Sentry-Ereignisse**. Nur das Hauptkonto hat die Berechtigung, den Wächtermodus zu aktivieren. Diese Funktion ist nur für die Smart Eye-Version verfügbar.

6.3 Gerätedetails

6.3.1 Gerätedetailseite

Das Gerät hat zwei Netzwerkzustände: Online und Offline.

Die Wallbox hat vier Zustandsbeschreibungen:

1. **Verfügbar**: Die Wallbox befindet sich im normalen Standby-Zustand.
2. **Angesteckt**: Der Stecker ist mit dem Fahrzeug verbunden, aber das Laden hat noch nicht begonnen.
3. **Lädt**: Die Wallbox lädt.
4. **Fehler**: Gerätefehler, und der Fehlertyp wird angezeigt.

Die Gerätedetails-Seite zeigt den Gerätenamen, die Geräte-ID usw. Sie können die Gerätedetailseite nach unten ziehen, um sie zu aktualisieren und die relevanten Informationen zu aktualisieren.

6.3.2 Netzwerkkonfiguration

Wenn das Gerät mit Ihrem Wi-Fi-Netzwerk verbunden werden muss oder Änderungen an der 4G-Konfiguration erforderlich sind, können Sie die entsprechenden Netzwerkparameter über die App konfigurieren. Schalten Sie das Bluetooth Ihres Telefons ein, dann tippen Sie auf das **4G- oder Wi-Fi-Signal-Symbol** auf der Gerätedetailseite, um deren Informationen anzuzeigen oder zu ändern.

4G: Sie können die APN der SIM-Karte anzeigen und ändern.

Wi-Fi: Sie können die SSID und das Passwort des Wi-Fi anzeigen und ändern.

Hinweis: Bitte schalten Sie vor der Konfiguration Bluetooth auf Ihrem Telefon ein und erteilen Sie der App in den Telefoneinstellungen die Berechtigung für den Standortzugriff sowie die Berechtigung für Geräte in der Nähe.

Hinweis: Nach der Konfiguration über die App starten Sie bitte die Wallbox neu.

6.3.3 Laden starten, Laden anhalten und Bluetooth koppeln

Laden starten: Stellen Sie sicher, dass das Gerät online ist oder die Bluetooth-Verbindung hergestellt wurde. Der Zustand der Wallbox in der App wechselt zu **Angesteckt**. Sobald der Stecker eingesteckt ist, können Sie auf die Schaltfläche **Laden starten** tippen.

Laden anhalten: Wenn sich die Wallbox im Lädt befindet, können Sie auf die Schaltfläche **Laden anhalten** tippen, um den aktuellen Ladevorgang zu beenden.

Bluetooth koppeln: Die erste Bluetooth-Verbindung erfordert ein manuelles Tippen auf **Bluetooth**

koppeln. Bei späteren Nutzungen versucht Bluetooth, sich automatisch neu zu verbinden. Sollte dies fehlschlagen, tippen Sie bitte auf die Schaltfläche **Bluetooth koppeln**, um eine manuelle Verbindung herzustellen. Erst nach erfolgreicher Bluetooth-Verbindung können Sie auf Laden starten / Zeitgesteuertes Laden / Geräteeinstellungen tippen, um zum nächsten Schritt zu gelangen.

6.3.4 Geplante Ladung

Um das zeitgesteuerte Laden zu aktivieren, führen Sie die folgenden Schritte in der App aus:

Home → Zum Laden (auf der Gerätekarte) → **Geplante Ladung**.

Schalten Sie dann Zeitgesteuertes Laden aktivieren ein und ändern Sie die **Startzeit**, **Endzeit** und **Wiederholung** entsprechend den tatsächlichen Bedürfnissen. Nach erfolgreicher Änderung erscheint ein Pop-up-Fenster „Erfolgreich gespeichert“.

Hinweis: Wenn $\text{Endzeit} \leq \text{Startzeit}$ ist, wird die Endzeit automatisch auf die gleiche Uhrzeit des nächsten Tages angepasst.

Hinweis: Damit die geplante Ladefunktion ordnungsgemäß funktioniert, müssen Sie den Ladestecker vor dem geplanten Startzeitpunkt einstecken; andernfalls beginnt die Wallbox nicht automatisch mit dem Ladevorgang. Wenn Sie den Ladestecker erst nach dem geplanten Startzeitpunkt einstecken, müssen Sie auf die Taste „Ladung starten“ tippen, um den Ladevorgang manuell zu starten; der Ladevorgang wird dennoch automatisch zur geplanten Endzeit beendet.

Hinweis: Nachdem das **Geplante Ladung** normal abgeschlossen ist oder wenn Sie das Laden versehentlich während des zeitgesteuerten Zeitraums beenden und es fortsetzen möchten, müssen Sie den Stecker nicht herausziehen. Stattdessen tippen Sie auf die Schaltfläche **Laden starten**, um das Laden manuell zu starten.

Hinweis: **Geplante Ladung** schließt sich mit **Plug-and-Charge** gegenseitig aus. Sie können das **Geplante Ladung** nur aktivieren, wenn **Plug-and-Charge** deaktiviert ist.

6.3.5 Ladeverlauf

Um die Ladeverläufe (Gesamtladung und Statistik des Ladungskonsumstatistik) anzuzeigen, führen Sie die folgenden Schritte in der App aus: **Home → Zum Laden** (auf der Gerätekarte) → **Ladeverlauf**.

Hinweis: Die Bluetooth-Modus hat keine Ladeverlauf.

6.3.6 Geräteeinstellungen

6.3.6.1 Geräteinformationen

Um Geräteinformationen wie Gerätenamen, Seriennummer, Modellnummer und Geräte-ID anzuzeigen, führen Sie die folgenden Schritte in der App aus: **Home → Zum Laden** (auf der Gerätekarte) → **Geräteeinstellungen → Geräteinformationen**.

Sie können den Namen der Wallbox ändern, indem Sie einen neuen Namen eingeben.

6.3.6.2 Parameter-Einstellungen

Um die Geräteparameter anzuzeigen oder einzustellen, führen Sie die folgenden Schritte in der App aus: **Home** → **Zum Laden** (auf der Gerätekarte) → **Geräteeinstellungen** → **Parameter-Einstellungen**.

Nach erfolgreicher Änderung erscheint ein Pop-up-Fenster „Erfolgreich bearbeitet“.

1. Maximale Stromstärke

Dieser **Maximale Stromstärke** wird als Nennausgangsstrom der Wallbox verwendet.

2. LED-Helligkeit

Ziehen Sie den Schieberegler entsprechend der gewünschten Helligkeit in eine angemessene Position und lassen Sie ihn los.

3. Autorisierungseinstellungen

Es gibt drei Methoden zur Autorisierung und zum Start eines Ladevorgangs.

- Kartenleser
- Plug-and-Charge
- Kennzeichenerkennung

Es wird empfohlen, die Methode **Kartenleser** aktiviert zu lassen (außer bei Verwendung der Methode Plug-and-Charge).

Hinweis: Aktivieren Sie vor der Verwendung eines bestimmten Ladeverfahrens bitte die entsprechende Berechtigung im Voraus.

Hinweis: Unter den Autorisierungsmethoden schließt sich **Plug-and-Charge** mit den anderen gegenseitig aus. Wenn **Plug-and-Charge** aktiviert ist, werden die anderen Methoden automatisch deaktiviert. Umgekehrt werden die anderen Methoden automatisch aktiviert, wenn **Plug-and-Charge** deaktiviert ist.

Hinweis: **Plug-and-Charge** schließt sich mit dem **Geplante Ladung** gegenseitig aus. Sie können das **Geplante Ladung** nur aktivieren, wenn **Plug-and-Charge** deaktiviert ist.

6.3.6.3 Kennzeichenerkennung

Um die Kennzeichenerkennung zu aktivieren, müssen Sie das entsprechende Kennzeichen hinzufügen und die Kennzeichenerkennungsmethode im Voraus aktivieren. Hinzufügen des Kennzeichens: **Home** → **Zum Laden** (auf der Gerätekarte) → **Geräteeinstellungen** → **Kennzeichenerkennung** → **Kennzeichen hinzufügen** → **Kennzeichennummer eingeben** → **Bestätigen**. Aktivieren der Kennzeichenerkennungsberechtigung: **Geräteeinstellungen** → **Parameter-Einstellungen**.

Derzeit kann das System bis zu 5 Kennzeichennummern hinzufügen. Jede Kennzeichennummer kann deaktiviert oder aktiviert sowie gelöscht werden. Diese Funktion ist nur für die Smart Eye-Version verfügbar.

6.3.6.4 Gerätefreigabe

Um die Wallbox mit anderen zu teilen, führen Sie die folgenden Schritte zum Hinzufügen eines Nebenkontos aus: Tippen Sie auf **Home** → **Zum Laden** (auf der Gerätekarte) → **Geräteeinstellungen** → **Gerätefreigabe** → **E-Mail hinzufügen** → **E-Mail hinzufügen** → **Bestätigen**. Nach erfolgreicher Hinzufügung erscheint ein Pop-up-Fenster „Erfolgreich hinzugefügt“. Die Gerätekarte der Wallbox erscheint auf der Startseite der App des Nebenkontos.

Hinweis: Bevor ein Nebenkonto hinzugefügt wird, muss die E-Mail im Voraus in der App registriert sein. Das Hauptkonto kann das Nebenkonto vorübergehend sperren; die Wallbox wird auf der Startseite des Nebenkontos nicht mehr angezeigt, bis das Hauptkonto das Nebenkonto erneut aktiviert.

6.3.6.5 Sentry-Modus

Um den Wächtermodus zu aktivieren, tippen Sie auf **Home** → **Zum Laden** (auf der Gerätekarte) → **Geräteeinstellungen** → **Sentry-Modus**. Eine Videoaufzeichnung (Dauer: 15 Sekunden) wird ausgelöst, wenn sich ein sich bewegendes Objekt in der Nähe des Fahrzeugs erkennt, ausgenommen Fahrzeuge mit Kennzeichennummern, die in der **Kennzeichenerkennung** hinzugefügt wurden. Und Sie erhalten eine Benachrichtigung über ein Sentry-Ereignisse in der App. Tippen Sie auf **Home** → **Sentry-Ereignisse** (auf der Gerätekarte), um die Sentry-Ereignisse anzuzeigen. Nach dem Ausschalten des Wächtermodus können Sie die vorherigen Sentry-Ereignisse weiterhin anzeigen. Sentry-Ereignisse umfassen Ereigniszeit, Anzeige des Ereignisvideos und Ergebnisse der Erkennung sich bewegendes Objekte. Nur das Hauptkonto hat die Berechtigung, die Funktion zu aktivieren und die Aufzeichnungen anzuzeigen. Diese Funktion ist nur für die Smart Eye-Version verfügbar.

6.3.6.6 Gerät löschen

Wallbox löschen: Tippen Sie auf oder bedienen Sie **Home** → (Graue Mülleimer auf der Gerätekarte) Löschesymbol → **Bestätigen**, oder tippen Sie auf oder bedienen Sie **Home** → **Zum Laden** (auf der Gerätekarte) → **Geräteeinstellungen** → **Gerät löschen**.

Nur das Hauptkonto kann ein Gerät löschen. Nach dem Löschen wird das Gerät auch von allen zugehörigen Nebenkonto entfernt. Wenn die Wallbox erneut hinzugefügt wird, können nur die vorherigen Ladeverläufe angezeigt werden, alle anderen Konfigurationen werden auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt.

6.4 Meine

Tippen Sie auf das Profilbild oder den Spitznamen, um die Seite zur Bearbeitung der persönlichen Informationen aufzurufen, auf der Sie Ihr Profilbild und Ihren Spitznamen ändern können. Der Spitzname ist auf 10 Zeichen beschränkt.

7 Wartung

Grundsätzlich erfordert die Wallbox keine spezielle Wartung, aber der Besitzer muss regelmäßig die Gehäuse und Zubehörteile der Wallbox inspizieren und reinigen.

7.1 Täglicher Wartungsaufwand

- Überprüfen Sie, ob das äußere Erscheinungsbild der Wallbox, des Steckers und des Kabels beschädigt ist.
- Legen Sie den Stecker bei Nichtbenutzung der Wallbox in den Steckerhalter, um unnötige Verschmutzung und Schäden zu vermeiden.

7.2 Reinigung

▲ Vor der Reinigung der Wallbox schalten Sie bitte den Strom am vorgeschalteten Fehlerstromschutzschalter der Wallbox aus.

- Wischen Sie die Oberfläche der Wallbox mit einem sauberen trockenen Tuch ab; sprühen Sie kein Wasser direkt auf die Wallbox.
- Verwenden Sie bei hartnäckigen Flecken ein mildes, nichtlösendes und nichtabrasives Reinigungsmittel zur Entfernung.
- Verwenden Sie keine korrosiven chemischen Reinigungsmittel, Glasreiniger oder organischen Lösungsmittel zur Reinigung des Ladestationsgeräts.

7.3 Langzeitlagerung

Schalten Sie den Strom am vorgeschalteten Fehlerstromschutzschalter der Wallbox aus und schützen Sie die Wallbox mit einem Staubschutzcover.

8 FAQ / Fehlerbehebung

Tabelle -4 LED-Anzeige bei Fehlern

Fehler	LED-Anzeige (Dreiteilige Farbe)		
Erdschlussfehler	Rot	Rot	Aus
Steckererdungsfehler	Aus	Rot	Rot
Wallbox-Übertemperatur	Rot	Aus	Rot
Überspannungsfehler	Grün	Blau	Rot
Unterspannungsfehler	Blau	Rot	Grün
CP-Anomalie	Rot	Rot	Blau
Überstromstörung	Blau	Grün	Rot
Kartenleserfehler	Aus	Aus	Rot
Netzwerkfehler	Rot	Rot	Grün
OCCP-Backend-Verbindungsfehler	Rot	Grün	Grün

In der folgenden Tabelle bezieht sich der Leistungsschalter auf den Leistungsschalter mit Reststromerkennung (RCD).

Tabelle -5 Fehler und Fehlerbehebung

Fehler	Mögliche Ursache	Behandlungsmaßnahme
Überspannungsfehler	Zu hohe AC-Eingangsspannung	1. Falls während des Ladens aufgetreten: Die Wallbox pausiert das Laden und setzt es automatisch fort, wenn die Spannung normalisiert wird. 2. Falls bei Nichtladung aufgetreten: Die Wallbox kann den Ladevorgang nicht starten. Bitte schalten Sie den Strom am vorgeschalteten Fehlerstromschutzschalter der Wallbox aus und testen Sie die Eingangsspannung des Schutzschalters. 3. Falls die tatsächliche Spannung kurzzeitig den Normalbereich überschreitet: Warten Sie, bis das Stromnetz automatisch in den Normalbereich zurückkehrt. Bei langanhaltender Überschreitung wenden Sie sich an die Stromversorgungsstelle. 4. Nach Normalisierung der Spannung schalten Sie den Fehlerstromschutzschalter ein, um die Wallbox mit Strom zu versorgen.
Unterspannungsfehler	Zu niedrige AC-Eingangsspannung	1. Falls während des Ladens aufgetreten: Die Wallbox pausiert das Laden und setzt

Fehler	Mögliche Ursache	Behandlungsmaßnahme
		es automatisch fort, wenn die Spannung normalisiert wird. 2. Falls bei Nichtladung aufgetreten: Die Wallbox kann den Ladevorgang nicht starten. Bitte schalten Sie den Strom am vorgeschalteten Fehlerstromschutzschalter der Wallbox aus und testen Sie die Eingangsspannung des Schutzschalters. 3. Falls die tatsächliche Spannung kurzzeitig unter den Normalbereich fällt: Warten Sie, bis das Stromnetz automatisch in den Normalbereich zurückkehrt. Bei langanhaltender Unterschreitung wenden Sie sich an die Stromversorgungsstelle. 4. Nach Normalisierung der Spannung schalten Sie den Fehlerstromschutzschalter ein, um die Wallbox mit Strom zu versorgen.
Erdschlussfehler	Schlechte Erdung	1. Falls während des Ladens aufgetreten: Die Wallbox pausiert das Laden und setzt es automatisch fort, wenn die Erdung normalisiert wird. 2. Falls bei Nichtladung aufgetreten: Die Wallbox kann den Ladevorgang nicht starten. Bitte schalten Sie den Strom am vorgeschalteten Fehlerstromschutzschalter der Wallbox aus. 3. Überprüfen Sie, ob die Erdung der Wallbox normal ist und ob die Verkabelung korrekt und fest sitzt. 4. Nach Behebung der Probleme schalten Sie den Fehlerstromschutzschalter ein, um die Wallbox mit Strom zu versorgen.
CP-Anomalie	Schlechte Kontaktierung des Steckers	1. Falls während des Ladens aufgetreten: Die Wallbox pausiert das Laden und setzt es automatisch fort, wenn der Kontakt normalisiert wird. 2. Falls bei Nichtladung aufgetreten: Die Wallbox kann den Ladevorgang nicht star-

Fehler	Mögliche Ursache	Behandlungsmaßnahme
		ten. Bitte schalten Sie den Strom am vorgeschalteten Fehlerstromschutzschalter der Wallbox aus. 3. Überprüfen Sie den Stecker und den Ladeanschluss des Fahrzeugs auf Fremdkörper. Falls keine vorhanden sind, schalten Sie den Fehlerstromschutzschalter ein, um die Wallbox mit Strom zu versorgen.
Steckererdungsfehler	Der Erdungsdraht des Steckers ist nicht geerdet	1. Falls während des Ladens aufgetreten: Die Wallbox pausiert das Laden und setzt es automatisch fort, wenn die Erdung normalisiert wird. 2. Falls bei Nichtladung aufgetreten: Die Wallbox kann den Ladevorgang nicht starten. Bitte schalten Sie den Strom am vorgeschalteten Fehlerstromschutzschalter der Wallbox aus. 3. Überprüfen Sie den Stecker und den Ladeanschluss des Fahrzeugs auf Fremdkörper. Falls keine vorhanden sind, schalten Sie den Fehlerstromschutzschalter ein, um die Wallbox mit Strom zu versorgen.
Wallbox-Übertemperatur	Zu hohe Temperatur der Wallbox	1. Falls während des Ladens aufgetreten: Die Wallbox pausiert das Laden und setzt es automatisch fort, wenn die Temperatur abklingt. 2. Falls bei Nichtladung aufgetreten: Die Wallbox kann den Ladevorgang nicht starten. Bitte schalten Sie den Strom am vorgeschalteten Fehlerstromschutzschalter der Wallbox aus und warten Sie, bis die Wallbox abgekühlt ist. 3. Überprüfen Sie, ob Wärmequellen in der Nähe der Wallbox vorhanden sind, und stellen Sie sicher, dass die Umgebungstemperatur unter 50°C liegt. 4. Nach Behebung der Probleme schalten Sie den Fehlerstromschutzschalter ein, um die Wallbox mit Strom zu versorgen.
Überstromstörung	Zu hoher Ladestrom	Falls während des Ladens aufgetreten: Die

Fehler	Mögliche Ursache	Behandlungsmaßnahme
		Wallbox stoppt den Ladevorgang sofort. Der Fehler wird behoben, nachdem der Stecker gezogen wurde.
Kartenleserfehler	Schlechte Kontaktierung der Kartenleserschnittstelle	1. Falls während des Ladens aufgetreten: Die Wallbox stoppt den Ladevorgang nicht. Sie können andere Methoden außer dem Kartenleser verwenden, um das Laden zu beenden. Die Fehler-LED bleibt auch nach dem Ziehen des Steckers leuchten. 2. Falls bei Nichtladung aufgetreten: Die Wallbox kann den Ladevorgang nicht über den Kartenleser starten. Sie können andere Methoden verwenden, um das Laden zu starten oder zu beenden. Die Fehler-LED bleibt leuchten. 3. Bitte wenden Sie sich an uns, um den Kartenleser austauschen oder reparieren zu lassen.
Netzwerkfehler	Kein 4G- oder WLAN-Signal	1. Falls während des Ladens aufgetreten: Die Wallbox stoppt den Ladevorgang nicht. Sie können den Kartenleser, die Beendigung über das Fahrzeugterminal oder den Wechsel zur Bluetooth-Modus in der App verwenden, um das Laden zu beenden. Die Fehler-LED bleibt auch nach dem Ziehen des Steckers leuchten. 2. Falls bei Nichtladung aufgetreten: Sie können den Kartenleser oder den Wechsel zur Bluetooth-Modus in der App verwenden, um das Laden zu starten oder zu beenden. Die Fehler-LED bleibt während des Ladens leuchten. 3. Überprüfen Sie, ob die Umgebungssignalstärke normal ist.
OCPP-Backend-Verbindungsfehler	Wallbox konnte keine Verbindung zum OCPP-Backend herstellen.	1. Falls während des Ladens aufgetreten: Die Wallbox stoppt den Ladevorgang nicht. Sie können den Kartenleser, die Beendigung über das Fahrzeugterminal oder den Wechsel zur Bluetooth-Modus in der

Fehler	Mögliche Ursache	Behandlungsmaßnahme
		App verwenden, um das Laden zu beenden. Die Fehler-LED bleibt auch nach dem Ziehen des Steckers leuchten. 2. Falls bei Nichtladung aufgetreten: Sie können den Kartenleser oder den Wechsel zur Bluetooth-Modus in der App verwenden, um das Laden zu starten oder zu beenden. Die Fehler-LED bleibt während des Ladens leuchten. 3. Falls Sie die OCPP-Konfiguration geändert haben, überprüfen Sie bitte, ob die OCPP-Konfiguration korrekt ist, insbesondere die URL-Parameter.
Laden startet nicht	Fremdkörper im Stecker oder im Ladeanschluss des Fahrzeugs	Überprüfen Sie den Steckerkopf und den Ladeanschluss des Fahrzeugs auf Fremdkörper und stecken Sie den Stecker erneut ein.
	Stecker ist nicht richtig eingesteckt	Stecken Sie den Stecker erneut fest ein.
	Fahrzeugseitiger Schalter S2 ist nicht geschlossen	Überprüfen Sie, ob das Fahrzeug ein Geplante Ladung eingestellt hat. Falls ja, können Sie es vorübergehend deaktivieren.
Stecker lässt sich nicht ziehen	Fahrzeug hat den Ladevorgang nicht beendet	Überprüfen Sie, ob sowohl die Wallbox als auch das Fahrzeug den Ladevorgang beendet haben.
	Fahrzeug ist nicht entsperrt	Stellen Sie sicher, dass das Fahrzeug im entsperrten Zustand ist.
LED-Anzeige leuchtet nicht	Keine Stromversorgung des vorgeschalteten Schutzschalters der Wallbox	Überprüfen Sie, ob die Spannung des Fehlerstromschutzschalters normal ist, die Verkabelung korrekt und fest sitzt und der Schutzschalter eingeschaltet ist.
	Der vorgeschaltete Fehlerstromschutzschalter der Wallbox hat ausgelöst	1. Überprüfen Sie, ob die Erdung der Wallbox normal ist und ob die Verkabelung korrekt und fest sitzt. 2. Überprüfen Sie, ob die Wallbox und das Kabel beschädigt sind. 3. Nach Behebung der Probleme schalten Sie den Fehlerstromschutzschalter ein, um die Wallbox mit Strom zu versorgen.

Fehler	Mögliche Ursache	Behandlungsmaßnahme
		4. Falls der Schutzschalter nicht auslöst, wenn der Stecker nicht eingesteckt ist, aber auslöst, wenn der Stecker eingesteckt ist: Es kann sein, dass das Fahrzeug Strom leckt.
	Notabschaltknopf wurde gedrückt	Wenn der Not-Aus-Schalter versehentlich gedrückt wurde, drücken Sie ihn erneut, um ihn wieder in den Popup-Zustand zu versetzen.
	LED-Fehler	Bitte wenden Sie sich an uns, um die LED austauschen zu lassen.
RFID-Karte	Karte verloren oder beschädigt	Falls die Karte verloren oder beschädigt ist, bitte wenden Sie sich an uns.

Falls die oben genannten Probleme nicht gelöst werden können, bitte wenden Sie sich an uns.

9 Garantieerklärung

Garantiezeitraum

Der Garantiezeitraum für das Hauptgerät der Wallbox (einschließlich Gehäuse, Innenkreislauf und Steuerungsmodule) beträgt **2 Jahre ab dem Kaufdatum** (basierend auf dem Kaufnachweis).

Der Garantiezeitraum für den Stecker und das Kabel beträgt ebenfalls **2 Jahre ab dem Kaufdatum** (basierend auf dem Kaufnachweis).

Garantieumfang

Während des Garantiezeitraums bietet unser Unternehmen kostenlose Reparatur- oder Austauschservices für Fehler, die durch Material- oder Herstellungsfehler bei normaler Nutzung des Produkts verursacht werden, sowie für andere Produktqualitätsprobleme. Dies schließt Schäden aus, die durch falsche Verwendung, künstliche Beschädigung oder Umwelteinflüsse verursacht werden. Konkret umfasst der Garantieumfang:

- Hauptgerät der Wallbox (einschließlich Gehäuse, Innenkreislauf und Steuerungsmodule).
- Stecker und Kabel.
- Gehäuse und Montagehalter.

Nutzerpflichten

1. Korrekte Installation und Nutzung

Das Produkt muss von autorisierten Fachkräften gemäß den Installationsanforderungen dieser Bedienungsanleitung installiert und unter den angegebenen Umgebungsbedingungen (einschließlich aber nicht beschränkt auf Temperatur, Luftfeuchtigkeit, Höhe über Meeresspiegel usw.) genutzt werden. Fehler, die durch unsachgemäßen Transport, fehlerhafte Installation durch den Nutzer oder Nutzung nicht gemäß den Anforderungen der Bedienungsanleitung verursacht werden, fallen nicht unter die Garantie. Bei der Installation und Nutzung der Wallbox müssen die örtlichen Gesetze und Vorschriften eingehalten werden.

2. Regelmäßige Wartung

Der Nutzer muss das Produkt gemäß unseren Wartungsempfehlungen regelmäßig warten. Unser Unternehmen übernimmt keine Haftung für kostenlose Wartung bei Produktbeschädigungen oder Leistungsverfälschungen, die durch fehlende regelmäßige Wartung verursacht werden. Die Wartungskosten sind dann vom Nutzer zu tragen.

3. Garantiebescheinigung

Der Nutzer muss den Kaufnachweis und die Garantiekarte sorgfältig aufbewahren, da sie als Grundlage für die Garantiedienste dienen.

Hinweis: Bei der Beantragung kostenloser Garantiedienste während des Garantiezeitraums müssen Nutzer einen gültigen **Kaufnachweis** (z. B. elektronische Bestellung) und die **Garantiekarte** vorlegen. Der Start des Garantiezeitraums ist das auf dem Kaufnachweis angegebene Kaufdatum. Falls kein gültiger Kaufnachweis und keine Garantiekarte vorgelegt werden können, oder die auf dem Nachweis aufgezeichneten Informationen nicht mit dem Produkt übereinstimmen, verfälscht oder unleserlich sind, basiert der Garantiezeitraum auf dem aufgezeichneten Herstellungsdatum des Produkts. Falls das Herstellungsdatum nicht festgestellt werden kann, können keine kostenlosen Garantiedienste angeboten werden. Nutzer sollten die Garantiekarte sorgfältig aufbewahren. Unser Unternehmen stellt keine neuen Garantiekarten nach.

Haftungsbeschränkung

1. Fälle, die nicht unter die Garantie fallen

- Schäden durch höhere Gewalt oder natürliche Katastrophen (z. B. Blitzschlag, Überschwemmung, Erdbeben).
- Schäden durch unsachgemäße Bedienung, Missbrauch oder übermäßige Beanspruchung.
- Schäden durch unbefugte Reparatur, Modifikation oder Demontage.
- Schäden durch Umwelteinflüsse (z. B. hohe Temperatur, Feuchtigkeit, Korrosion).
- Unfallschäden während des Transports des Produkts durch den Nutzer.

2. Dienste außerhalb der Garantiezeit

Für Reparaturdienste außerhalb der Garantiezeit werden angemessene Material- und Arbeitskosten erhoben.

Weitere Bestimmungen

1. Diese Erklärung gilt nur für Produkte, die direkt von unserem Unternehmen oder über autorisierte Händler verkauft werden.
2. Die letztendliche Auslegungsberechtigung dieser Erklärung liegt bei unserem Unternehmen.
3. Unser Unternehmen behält sich das Recht vor, das Produktdesign und die Spezifikationen ohne vorherige Ankündigung zu ändern.
4. Falls Nutzer Fragen zu diesen Bestimmungen haben, bitte wenden Sie sich an die Service-E-Mail support@kukowallbox.com.
5. Falls ein Teil dieser Bestimmungen als ungültig angesehen wird, beeinträchtigt dies nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen.

10 Kontaktinformationen

Firmenadresse:

Erster Stock, Gebäude 7, Nr. 567 Shunfeng-Straße

Tangqi-Stadtteil, Linping-Distrikt

Hangzhou-Stadt, Provinz Zhejiang, China

Service-E-Mail: support@kukowallbox.com

Offizielle Website: <https://kukowallbox.com>

Bei Fragen während der Nutzung wenden Sie sich bitte per E-Mail an support@kukowallbox.com.

11 Konstruktionsgrundlagen

Das Design dieses Produkts basiert auf der folgenden Norm:

IEC 61851-1-2017 Leitfähiges Ladesystem für Elektrofahrzeuge - Teil 1: Allgemeine Anforderungen

Table of Contents

1 MANUAL INSTRUCTIONS	30
2 SAFETY INSTRUCTIONS	31
3 PRODUCT INTRODUCTION	33
3.1 WALLBOX APPEARANCE	33
3.2 WALLBOX PARAMETERS	34
4 INSTALLATION.....	35
4.1 INSTALLATION ENVIRONMENT REQUIREMENTS	35
4.2 PREPARATION.....	35
4.3 INSTALLATION STEPS.....	36
4.3.1 Wall-mounted Installation.....	36
5 CHARGING OPERATION INSTRUCTIONS	40
5.1 PRE-USE CHECK	40
5.2 START CHARGING	40
5.2.1 Card-activated Charging	40
5.2.2 App-activated Charging.....	41
5.2.3 Plug-and-Charge	41
5.2.4 Scheduled Charging	41
5.2.5 License Plate Recognition	41
5.3 STOP CHARGING	42
5.3.1 Normal Stop	42
5.3.2 Emergency Stop	42
6 USE OF THE APP.....	43
6.1 INSTALLATION, LOGIN, LOGOUT	43
6.2 HOME PAGE	43
6.2.1 Device Card	43
6.2.2 Add Device (Bind Wallbox)	44
6.2.3 Bluetooth Mode Switch	44
6.2.4 Parking Spot Monitor.....	44
6.2.5 Sentry Events	45
6.3 DEVICE DETAILS	45
6.3.1 Device Details Page	45
6.3.2 Network Configuration	45
6.3.3 Start Charging, Stop Charging and Pair Bluetooth	45
6.3.4 Scheduled Charging (Reserved Charging)	46
6.3.5 Charging Records.....	46
6.3.6 Device Settings	46
6.4 MY.....	48
7 MAINTENANCE.....	49
7.1 DAILY MAINTENANCE	49
7.2 CLEANING.....	49
7.3 LONG-TERM STORAGE	49
8 FAQ / TROUBLESHOOTING	50
9 WARRANTY STATEMENT	55
10 CONTACT INFORMATION	57
11 DESIGN BASIS	57

1 Manual Instructions

This manual applies to the following groups:

- End customers (Wallbox users)
- Commissioning and service technicians

2 Safety Instructions

- Before using this product, please read this manual carefully and strictly follow all warnings and operating instructions on the device and in the manual. Failure to read or follow the contents of the manual may result in fire, electric shock, or serious injury.
- Do not disassemble this device except for authorized professional maintenance personnel.
- The safety prompts in this manual do not represent all safety matters that should be followed. Users must also comply with safety regulations and accident prevention regulations corresponding to the application scenario. Our company shall not be liable for any damages caused by non-compliance with general safe operation requirements or safety standards for device design, production, and use.

- ▲ Do not install or use the Wallbox in or near flammable, explosive, humid, high-temperature environments or areas with chemicals or steam.
- ▲ Do not put flammable, explosive, combustible materials, chemicals, combustible steam, or other dangerous items near the Wallbox.
- ▲ Immediately stop using the Wallbox if the charger, connector, or cable is damaged.
- ▲ Do not remove safety symbols, warning labels, nameplates, signs, or pipeline marks.
- ▲ Do not disassemble, repair, or modify the Wallbox, or relocate or modify the circuit without authorization. Contact us for maintenance or modification needs.
- ▲ Do not allow children to approach, touch or use Wallbox.
- ▲ Before use, confirm that the Wallbox parameters match the electric vehicle; otherwise, damage to the vehicle may occur.
- ▲ Use this product in accordance with the normal operating environment and working conditions of the Wallbox.
- ▲ Do not use a private generator as the power source for the Wallbox.
- ▲ Do not use any extension cables when connecting the Wallbox to the electric vehicle.
- ▲ Do not use additional wires, adapters, or converters.
- ▲ Turn off the engine of plug-in hybrid electric vehicles before charging.
- ▲ Do not touch the metal contacts of the connector during charging.
- ▲ Do not unplug the connector during charging.
- ▲ Do not drive the vehicle during charging.
- ▲ Connect electric vehicles only, do not connect other loads (electric tools, etc.).
- ▲ Hold the connector head when plugging or unplugging it. Do not pull the cable.
- ▲ Do not bend, squeeze, or crush the connector to avoid mechanical damage.
- ▲ Do not let the connector come into contact with heat sources, dirt, or water sources.
- ▲ Do not spray water or other liquids onto the Wallbox, or spray water onto the connector or immerse the connector in liquid.
- ▲ Handle this product with care during transportation. Do not subject it to strong force or impact, and do not twist, tangle, drag, or step on the Wallbox to prevent damage to the Wallbox or components.
- ▲ Do not drop, squeeze, or pierce the Wallbox to avoid equipment fault.
- ▲ Do not insert fingers or foreign objects into any part of the Wallbox.
- ▲ Medical Device Safety: The Wallbox may affect the operation of implanted electronic devices or medical devices, such as pacemakers (PM) and implantable cardioverter-defibrillators (ICD). If you use these devices, consult their manufacturer about the restrictions and impacts of using this

product before use. Our company shall not be liable for device interference caused by the user's failure to comply with this prompt.

▲ It is recommended to suspend charging during thunderstorms.

▲ The recovery of emergency stop caused by equipment fault shall be performed by skilled electrical technicians or trained electrical personnel after confirming that the fault is eliminated and safety is ensured.

3 Product Introduction

3.1 Wallbox Appearance

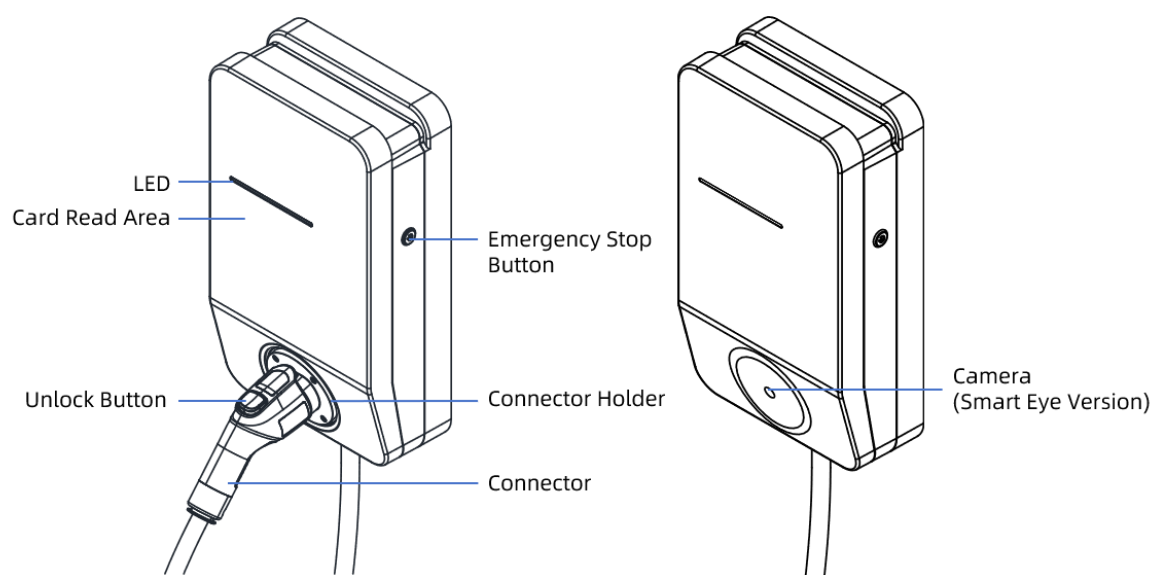


Figure 3.1 AC Wallbox Appearance

Table-1 Indicator LED Table (Normal Working Status)

Wallbox Status	Indicator LED
Available (Standby)	Green (Solid)
1. Plugged In and Not Authorized 2. Charging Finished at Wallbox with connector still Plugged In	Green (Blinking)
1. Card verified , waiting for vehicle connection 2. License plate recognized , waiting for vehicle connection	Green (Flowing)
1. Charging Authorized , waiting for the vehicle to start charging 2. Charging Finished at vehicle with connector still Plugged In	Blue (Flowing)
Charging	Blue (Breathing)
Network Configuring / Connecting	Yellow (Flowing)

Indicator LED Description:

- Breathing Light: indicator LED slowly brightens and then slowly darkens, alternating bright and dark, like breathing.
- Flowing Light: The indicator LED lights up sequentially from left to right, cycling continuously, like flowing water.

Emergency Stop: Press the emergency stop button, and the Wallbox will immediately stop power output. If the emergency stop button is pressed by mistake, press it again to restore it back to the pop-up state.

3.2 Wallbox Parameters

Table-2 Wallbox Specification

	7kW	11kW	22kW
Product Specification			
Input Cable	3-core 6mm ²	5-core 4mm ²	5-core 6mm ²
Product Material	PC + ABS		
Dimensions (H×W×D)	450 x 250 x 125 (mm)		
Installation Method	Wall-mounted / Column-mounted		
Storage Temperature	-30℃ ~ 50℃		
Working Environment			
Supported Earthing System	TN, TT		
Operating Temperature	-30℃ ~ 50℃		
Relative Humidity	5% ~ 95%		
Altitude	≤ 2000m		
Usage Scenario	Indoor / Outdoor		
Electrical Parameters			
Rated Input Voltage	230V 50Hz AC	400V 50Hz AC	400V 50Hz AC
Input Power System	L + N + PE	3P + N + PE	
Rated Output Current	32A	16A	32A
Rated Output Power	7kW (1-phase)	11kW (3-phase)	22kW (3-phase)
Smooth DC residual current protection (Built-in)	6mA DC		
Technical Parameters			
Dustproof and Waterproof Rating	IP55		
Mechanical Impact Rating	IK10		
Flame Retardant Level	V-0		
Safety Protection Functions	Over-temperature protection, Over-voltage protection, Under-voltage protection, Over-current protection (Overload protection), Short-circuit protection, Residual current protection, Lightning protection (Surge protection), Earthing protection, Emergency stop function		

4 Installation

▲ Only qualified and authorized electrical professionals who have received relevant training shall be responsible for the installation, initial commissioning, and maintenance of the Wallbox. They shall comply with existing standards and installation regulations when performing operations.

Note: The outer cover of the Wallbox is not fixed to the body. Handle it with care.

4.1 Installation Environment Requirements

- Do not install or use the Wallbox in or near flammable, explosive, humid, high-temperature environments or areas with chemicals or steam.
- Column-mounted installation position should not be set in low-lying areas prone to water or dripping. Installation should be vertical; centre of gravity should not be too high to prevent tipping or tilting.
- The installation wall should be able to withstand the gravity of the Wallbox and its accessories, and should not tilt after installation.
- Wallbox should be installed on flat, vertical surfaces (such as walls, columns, poles, etc.).
- The installation position of the Wallbox should be convenient for charging. During wiring, the wiring length should be shortened to reduce cable resistance energy consumption.
- The Wallbox supports TN and TT systems.
- It is recommended that the bottom of the Wallbox be 0.8 ~ 1.2 meters above the ground, and the height of the connector holder (pay attention when installing the connector holder separately) be 0.5 m ~ 1.5 m above the ground.
- A certain space should be reserved around the Wallbox to facilitate heat dissipation of the Wallbox and allow engineers to open the device for inspection and maintenance.
- Do not use any sealants or adhesives during installation.

4.2 Preparation

Before installation, please refer to the delivery list to check for any missing items in the package.

Recommended Circuit Breaker with Residual Current Detection specifications for the Wallbox:

- 7kW RCD 2P / C40 / AC 30mA
- 11kW RCD 4P / C20 / AC 30mA
- 22kW RCD 4P / C40 / AC 30mA

Tools to Prepare (for Wall-mounted Installation):

- Electric Drill (M6 drill bit)
- Tape Measure
- Crosshead Screwdriver
- Marker Pen

4.3 Installation Steps

4.3.1 Wall-mounted Installation

▲ Turn off power at the circuit breaker (RCD) before installing the Wallbox.

1. Install the Metal Backplate

(1) Measure with tape measure and mark with marker pen at the height of 0.8 ~ 1.2 m above the ground (if the terrain is low, the height can be increased appropriately). Put the drilling cardboard horizontally above the mark.

(2) Mark the 4 fixing holes of drilling cardboard on the wall with a marker pen, and drill 35 mm deep with an electric drill.

(3) Insert 4 expansion tubes into the drilled holes, and fix the metal backplate with 2 expansion screws, as shown in **Figure 4.1**.

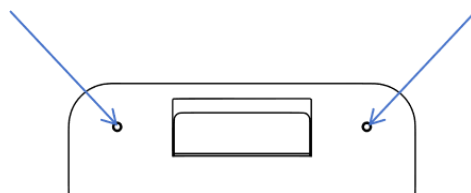


Figure 4.1

2. Assemble the Wallbox

(1) Lightly pick up the outer cover of the Wallbox and put it aside.

(2) Hang the main body of the Wallbox on the metal backplate, making sure to align left and right, as shown in **Figure 4.2**.

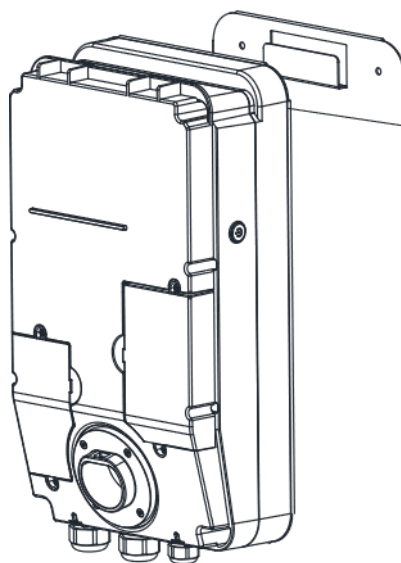


Figure 4.2

3. Fix the Wallbox

Fix the main body of the Wallbox to the wall with the remaining 2 expansion screws, as shown in **Figure 4.3**.

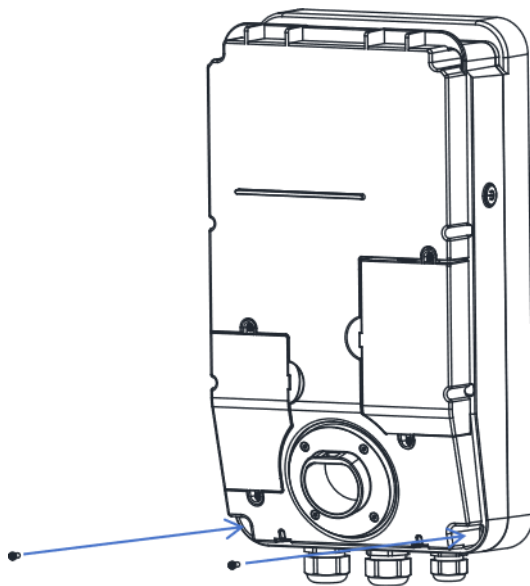


Figure 4.3

4. Install the Outer Cover

Fix the outer cover by fastening the two M4*10 self-tapping screws (see **Figure 4.4**).

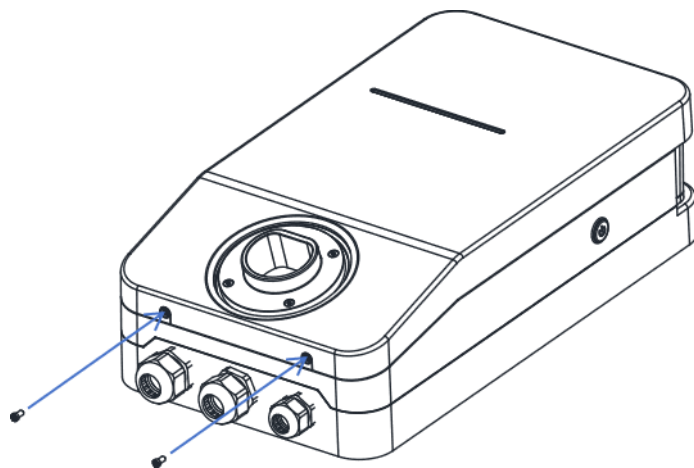


Figure 4.4

5. Connect the Input Cable

After installing the distribution box and circuit breaker (RCD), confirm that the power is cut off, then connect the input cable of the Wallbox to the circuit breaker (RCD) in the distribution box and fix it firmly (L / N / PE correspond to live wire / neutral wire / protective earthing), as shown in **Figure 4.5**.

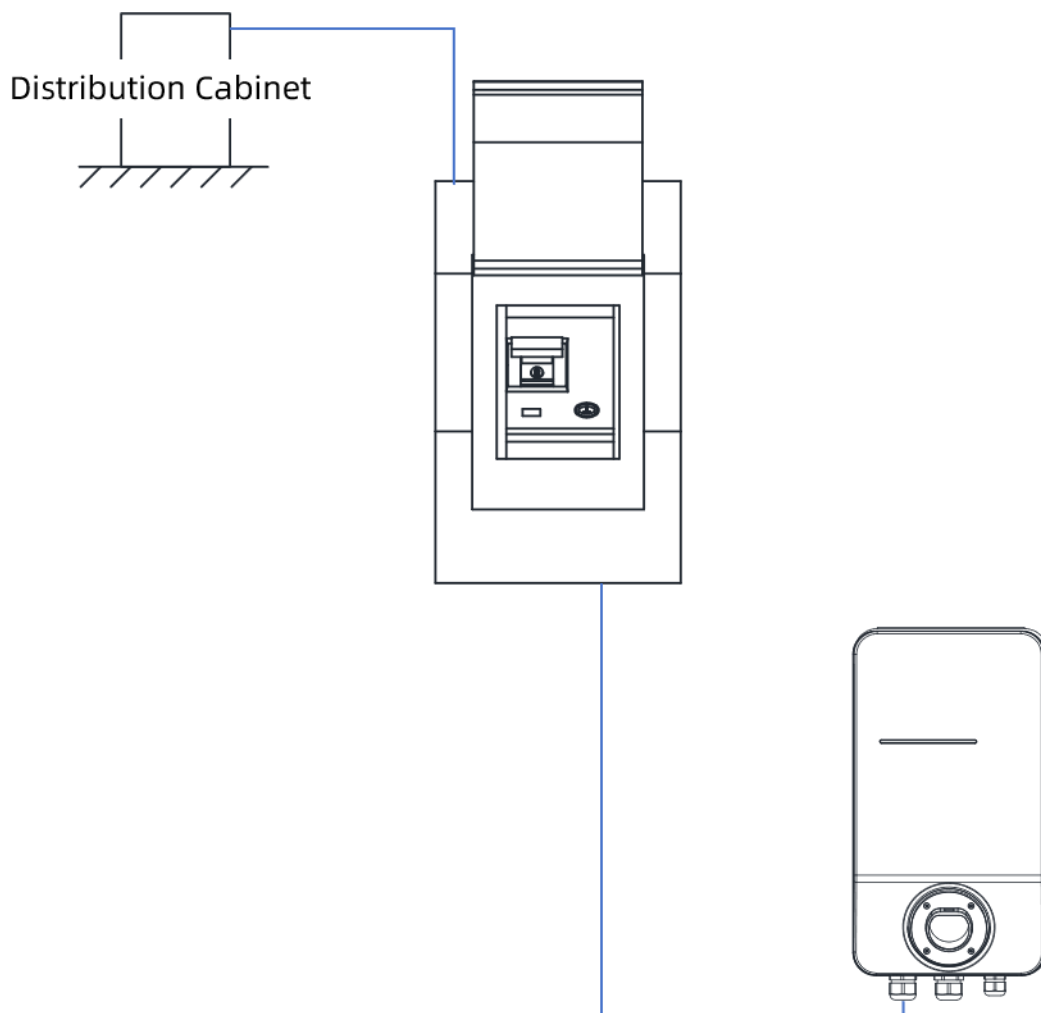


Figure 4.5

The effect after installation is shown in **Figure 4.6**.

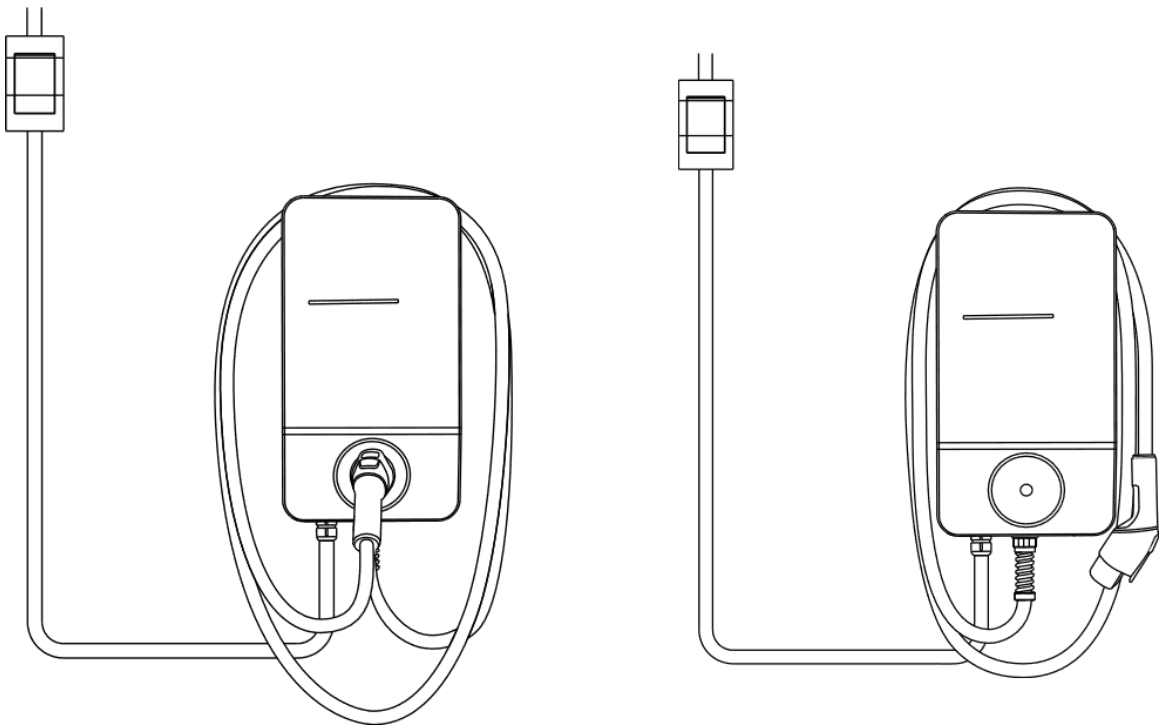


Figure 4.6

6. Inspection after installation

(1) Cleanup

- Dispose of all transportation and packaging materials properly in accordance with local regulations.
- Clean up surrounding debris, such as short cables, cable ties, screws, nuts, etc. Do not leave installation tools on site or in the Wallbox body.
- Wipe the insulated parts with an anti-static cloth; do not use any corrosive solvents.

(2) Inspection

- Check whether the Wallbox is firmly fixed and properly sealed.
- Check whether the electrical connections and wiring are correct and complete, whether the connections are firm, and whether the earthing is reliable.

(3) Power-on Test

- Switch on the upstream circuit breaker (RCD) to power the Wallbox.
- After power-on, the Wallbox is in normal standby state (indicator LED is solid green).

5 Charging Operation Instructions

5.1 Pre-use Check

1. Ensure the Wallbox, connector, and cable show no abnormalities like cracks or damage.
2. Ensure that there are no foreign objects inside the connector head or the vehicle's charging port.
3. Confirm that the Wallbox is in normal standby state and the indicator LED is green.
4. Please Park the vehicle and open the charging port cover.

5.2 Start Charging

Choose one of the following starting methods.

5.2.1 Card-activated Charging

A. Plug in and Tap.

B. Tap and Plug in.

Choose either sequence A or B.

A. Plug in and Tap

- (1) **Plug in.** Insert the connector into the vehicle's charging port, ensuring it is in place and connected reliably. The indicator LED shows green blinking, indicating that the connector is properly connected.
- (2) **Card Tap.** Put the RFID card on the card reader area lightly until you hear a "beep". The indicator LED shows blue flowing, indicating the Wallbox is waiting for the vehicle to start charging.
- (3) The vehicle starts charging. The indicator LED shows blue breathing, indicating the Wallbox is charging.

B. Tap and Plug in

- (1) **Card Tap.** Put the RFID card on the card reader area lightly until you hear a "beep". The indicator LED shows green flowing, indicating a successful card tap.
- (2) **Plug in.** Insert the connector within one minute after tapping the card. Tap the card again if it times out. Insert the connector into the vehicle's charging port, ensuring it is in place and connected reliably. The indicator LED shows blue flowing, indicating the Wallbox is waiting for the vehicle to start charging.
- (3) The vehicle starts charging. The indicator LED shows blue breathing, indicating the Wallbox is charging.

Note: Please confirm that the **card-activated** method is enabled in the **Authorization Settings** in the App.

5.2.2 App-activated Charging

- (1) **Plug in.** Insert the connector into the vehicle's charging port, ensuring it is in place and connected reliably. The indicator LED shows green blinking, indicating that the connector is properly connected. The App shows the Wallbox is in **Plugged In** state.
- (2) Tap **Start Charging**. With the device online / Bluetooth connection successful, tap **Home → Go to Charge** (Device Card) → **Start Charging** in the App. The indicator LED shows blue flowing, indicating the Wallbox is waiting for the vehicle to start charging.
- (3) The vehicle starts charging. The indicator LED shows blue breathing. The App shows the Wallbox is in the **Charging** state.

5.2.3 Plug-and-Charge

- (1) **Plug in.** Insert the connector into the vehicle's charging port, ensuring it is in place and connected reliably. The indicator LED shows blue flowing, indicating the Wallbox is waiting for the vehicle to start charging.
- (2) The vehicle starts charging. The indicator LED shows blue breathing. The App shows the Wallbox is in the **Charging** state.

Note: Please confirm that the **Plug-and-Charge** method is enabled in the **Authorization Settings** in the App.

5.2.4 Scheduled Charging

- (1) **Set the time in the App.** For the setting of scheduled charging, refer to the **Scheduled Charging (Reserved Charging)** section in the App Usage below.
- (2) **Plug in.** Insert the connector into the vehicle's charging port in advance, ensuring it is in place and connected reliably. The indicator LED shows green blinking, indicating that the connector is properly connected. The App shows the Wallbox is in **Plugged In** state.
- (3) Reaching the preset start time, the Wallbox begins charging. The indicator LED shows blue breathing, indicating the Wallbox is charging. The App shows the Wallbox is in the **Charging** state. **The Wallbox must be online, otherwise the scheduled charging will not start.**

5.2.5 License Plate Recognition

- (1) **Automatic activation.** The Wallbox identifies the vehicle by its license plate when the driver reverses into the charging space. The indicator LED shows green flowing, and the App shows the Wallbox is in authorized state.
- (2) **Plug in.** Insert the connector into the vehicle and ensure it is in place and connected reliably. The indicator LED shows blue flowing, indicating the Wallbox is waiting for the vehicle to start charging.
- (3) The vehicle starts charging. The indicator LED shows blue breathing, and the App shows the Wallbox is in the **Charging** state.

Note: Only the Smart Eye version has the **License Plate Recognition** function.

Note: Please confirm that the **License Plate Recognition** method is enabled in the **Authorization Settings** in the App, and the corresponding license plate number has been added and enabled in **License Plate Recognition**.

5.3 Stop Charging

- ▲ Do not directly unplug the connector during charging to avoid equipment damage or safety hazards!
- ▲ Do not pull the mechanically locked connector out of the connector holder with brute force!

5.3.1 Normal Stop

A. Automatic Stop.

B. Active Stop.

Choose either sequence A or B.

A. Automatic Stop

- (1) No operation is required. The vehicle will automatically stop charging when fully charged. The indicator LED shows blue flowing, indicating charging is stopped at vehicle.
- (2) Press and hold the unlock button on the connector, unplug and put the connector back into the connector holder.
- (3) Close the vehicle's charging port cover.

B. Active Stop

- (1) Put the RFID card on the card reader area or tap the **Stop Charging** button in the App to actively stop charging. The indicator LED shows green flashing.
- (2) You can also actively stop charging via the vehicle terminal. The indicator LED shows blue flowing.
- (3) Press and hold the unlock button on the connector, unplug and put the connector back into the connector holder.
- (4) Close the vehicle's charging port cover.

Note: If scheduled charging is enabled, and you need to continue charging after actively stopping it during the scheduled period, do not unplug. Simply tap the **Start Charging** button in the App to restart the charging.

Note: If the **Authorization Settings** is **Plug-and-Charge**, and you need to continue charging after tapping the **Stop Charging** button, do not unplug. directly tap the **Start Charging** button in the App to restart charging, or re-plug to restart charging.

5.3.2 Emergency Stop

During the charging process, press the emergency stop button in an emergency to disconnect Wallbox's power output immediately. If the emergency stop button is pressed by mistake, press it again to restore it back to the pop-up state.

6 Use of the App

The App may be updated, please refer to the latest software version for specific use.

Main Account: A user who bind a Wallbox via the Add Device function.

Sub-Account: A user whose email address has been added by the Main Account via the Device Sharing function.

Each Wallbox can only have one Main Account user, and each user can be the Main Account or Sub-Account of different Wallbox.

Table-3 User Permissions

Functions	Main Account	Sub-Account
Start and Stop Charging	√	√
Scheduled Charging	√	×
Device Settings	√	×
View Charging Records	√	√
Delete Device	√	×
Personal Information Settings	√	√
Switch to Bluetooth Mode	√	×
Parking Spot Monitor	√	×
Sentry Events	√	×

6.1 Installation, Login, Logout

App Installation and Login: For Android phones users, please scan the QR code to download and install the **KUKO Charge** App, then log in with your email and password; For iPhone users, please search for **KUKO Charge** in the App Store, and log in with your email and password.

Logout: Tap **My** → **Profile Photo** → **Logout**.

Switch Language: Tap the globe icon in the upper right corner to switch to other languages. Currently, English, German, French, Spanish, and Italian are available.

6.2 Home Page

6.2.1 Device Card

The homepage displays the device cards of the bound Wallboxes, each of which has its own device card. If your App account contains more than one Wallbox, please tap the **Use** button beneath the device card to select the Wallbox you want to use.

6.2.2 Add Device (Bind Wallbox)

There are two methods for binding a device: scanning the QR code or manually entering the Device ID.

1. QR Code Scanning

Home → Add Device → QR Code Scanning Icon (at the inner right side of the input field) → **Scan QR Code** on your Wallbox → **Bind Now**.

2. Manual Entry:

Enter the Device ID directly into the input field and bind your Wallbox.

After successful addition, the device card of the Wallbox will appear on the home page.

6.2.3 Bluetooth Mode Switch

If the Wi-Fi or 4G connection is poor, you can switch to Bluetooth mode. This allows you to connect your phone directly to the Wallbox via Bluetooth and continue using the app for control and settings.

Switch to Bluetooth Mode: Turn on the mobile phone's Bluetooth and approach the Wallbox. Ensuring the Wallbox is in **Available** state. Tap **Home → (Switch Button on the Device Card) Bluetooth Mode → Confirm**. Please reconfigure the **Scheduled Charging** and **Device Settings** of the Wallbox after switching to Bluetooth mode.

Note: In Bluetooth mode, functions of Device Network Status, Parking Spot Monitor, Sentry Events and License Plate Recognition will be disabled.

Note: In Bluetooth mode, charging records will not be saved and displayed.

Note: The Bluetooth connection supports only one user at a time. To connect another user, the current Bluetooth connection must be disconnected first.

Note: Before using Bluetooth Mode or switching modes, please turn on your phone's Bluetooth and grant the App location permissions and permissions for nearby devices in your phone's settings.

Switch Back to the Network Mode: Turn on the mobile phone's Bluetooth and approach the Wallbox. Ensuring the Wallbox is in **Available** state, tap **Home → (Switch Button on the Device Card) Network Mode → Confirm**. After switching it back, you will need to reconfigure **Scheduled Charging** and **Device Settings**.

Note: Only the main account can perform the switch. After successful switching, all users of this Wallbox will see the updated Device Card on their home page.

6.2.4 Parking Spot Monitor

With the device online, tap **Parking Spot Monitor** on the home page device card to view the real-time video of the parking space. Only the main account has the permission to enable Parking Spot Monitor. This function is only available for the Smart Eye version.

6.2.5 Sentry Events

With the device online, tap **Sentry Events** on the device card to view the previous alarm information and corresponding videos from the Wallbox. To enable **Sentry Mode**, tap **Home → Go to Charge** (on the Device Card) → **Device Settings → Sentry Mode**. Only the main account has permission to enable Sentry Mode. This function is only available for the Smart Eye version.

6.3 Device Details

6.3.1 Device Details Page

The device has two network states: Online and Offline.

Wallbox has four status description:

1. **Available:** The Wallbox is in normal standby state.
2. **Plugged In:** The connector is connected to the vehicle but charging has not started yet.
3. **Charging:** The Wallbox is charging.
4. **Fault:** device fault, and the fault type will be displayed.

The Device Details page displays information such as Device Name and Device ID. You can pull down to refresh the Device Details page to update relevant information.

6.3.2 Network Configuration

When the device needs to connect to your Wi-Fi network or requires changes to its 4G configuration, you can configure the corresponding network parameters via the App. Turn on Bluetooth of your phone, then tap the **4G or Wi-Fi signal icon** on the Device Details page to view or modify their information.

4G: you can view and change the SIM card's APN.

Wi-Fi: you can view and change Wi-Fi SSID and password.

Note: Before configuring, please turn on your phone's Bluetooth and grant the App location permissions and permissions for nearby devices in your phone's settings.

Note: After configuring via the App, please restart the Wallbox.

6.3.3 Start Charging, Stop Charging and Pair Bluetooth

Start Charging: Ensure the device is online or Bluetooth is connected, the Wallbox status in the App will change to **Plugged In**. Once the connector is plugged in, you can tap the **Start Charging** button.

Stop Charging: When the Wallbox status is charging, you can tap the **Stop Charging** button to end the current charging.

Pair Bluetooth: The first-time Bluetooth connection requires manual tapping **Pair Bluetooth**. In subsequent use, Bluetooth will attempt to reconnect automatically. Should this fail, please tap the **Pair Bluetooth** button to connect manually. Only after successful Bluetooth connection can you tap Start Charging / Scheduled Charging / Device Settings to proceed to the next step.

6.3.4 Scheduled Charging (Reserved Charging)

To enable scheduled charging, follow these steps in the App: **Home** → **Go to Charge** (on the Device Card) → **Scheduled Charging**.

Then turn on **Enable Scheduled Charging**, and modify the **Start Time**, **End Time**, and **Repeat** according to actual needs. A pop-up window “Saved Successfully” will appear after successful modification.

Note: If $\text{End Time} \leq \text{Start Time}$, the End time will be automatically adjusted to the same time on the next day.

Note: For the scheduled charging feature to work, you must plug in the charging connector before the scheduled Start Time; otherwise, the Wallbox will not begin charging automatically. If you plug in after the Start Time, you need to tap the **Start Charging** button to start charging manually; however, the charging will still stop automatically at the scheduled End time.

Note: After the **Scheduled Charging** is completed normally, or if you accidentally end charging during the scheduled time period and want to continue charging, you do not need to plug out. Instead, tap the **Start Charging** button to manually start charging.

Note: **Scheduled Charging** is mutually exclusive with **Plug-and-Charge**. You can only enable **Scheduled Charging** when **Plug-and-Charge** is disabled.

6.3.5 Charging Records

To view Charging Records (Total Charge Volume, and Charge Consumption Statistics), follow these steps in the App: **Home** → **Go to Charge** (on the Device Card) → **Charging Records**.

Note: The Bluetooth Mode has no Charging Records.

6.3.6 Device Settings

6.3.6.1 Device Information

To view device information such as Device Name, Serial Number, Model Number, and Device ID. Follow these steps in the App: **Home** → **Go to Charge** (on the Device Card) → **Device Settings** → **Device Information**.

You can modify the Wallbox name by entering a new name.

6.3.6.2 Parameter Settings

To view or set the device parameters, follow these steps in the App: **Home → Go to Charge** (on the Device Card) → **Device Settings → Parameter Settings**.

A pop-up window “Edited Successfully” will appear after successful modification.

1. Max Current

This Max Current will be used as the rated output current of the Wallbox.

2. LED Brightness

Pull the bar to a reasonable position according to the desired brightness and stop.

3. Authorization Settings

There are three methods to authorize and start a charging session.

- Card Swipe
- Plug-and-Charge
- License Plate Recognition

It is recommended to keep the **Card Swipe** method enabled (except when using the Plug-and-Charge method).

Note: Before using a specific charging method, please enable the corresponding authorization in advance.

Note: Among the authorization methods, **Plug-and-Charge** is mutually exclusive with others. When **Plug-and-Charge** is enabled, other methods will be automatically disabled. Conversely, when **Plug-and-Charge** is disabled, other methods will be automatically enabled.

Note: **Plug-and-Charge** is mutually exclusive with **Scheduled Charging**. You can only enable **Scheduled Charging** when **Plug-and-Charge** is disabled.

6.3.6.3 License Plate Recognition

To enable the License Plate Recognition, you need to add the corresponding license plate number and enable License Plate Recognition method in advance. Add the license plate number: **Home → Go to Charge** (on the Device Card) → **Device Settings → License Plate Recognition → Add License Plate → enter license plate number → Confirm**. Enable the License Plate Recognition authorization method: **Device Settings → Parameter Settings**.

Currently, the system can add up to 5 license plate numbers. Each license plate number can be disabled or enabled, and can also be deleted. This function is only available for the Smart Eye version.

6.3.6.4 Device Sharing

To share the Wallbox with others, follow the steps to add sub account: tap **Home → Go to Charge** (on the Device Card) → **Device Settings → Device Sharing → Add Email → enter Email → Confirm**. A pop-up window “Added Successfully” will appear after successful addition. The Wallbox device card will appear on the sub-account's app homepage.

Note: Before being added as a sub account, the email should be registered in the App in advance. The main account can temporarily suspend sub account; the homepage of the sub account will no longer display the Wallbox until the main account re-enable the sub account again.

6.3.6.5 Sentry Mode

To enable Sentry Mode, tap **Home** → **Go to Charge** (on the Device Card) → **Device Settings** → **Sentry Mode**. Video recording (duration: 15 seconds) will be triggered by any moving object detected near the vehicle, except for vehicles with license plates added in the **License Plate Recognition**. And you will receive a sentry event notification on the App. Tap **Home** → **Sentry Events** (on the Device Card) to view sentry events. After turning off Sentry Mode, you can still view previous sentry events. Sentry events include events time, events video viewing, and moving object detection results. Only the main account has permission to enable the function and view the records. This function is only available for the Smart Eye version.

6.3.6.6 Delete Device

Delete Wallbox: Tap or operate **Home** → (Gray Trash Can on the Device Card) **Delete Icon** → **Confirm**, or tap or operate **Home** → **Go to Charge** (on the Device Card) → **Device Settings** → **Delete Device**.

Only the main account can delete a device. Once deleted, the device will also be removed from all associated sub-accounts. If the Wallbox is added again, only the previous charging records can be seen, other configurations are reset to factory defaults.

6.4 My

Tap the Profile Photo or Nickname to enter the personal information editing page, where you can modify the user Profile Photo and Nickname. The Nickname is limited to 10 characters.

7 Maintenance

In principle, the Wallbox does not require special maintenance, but the owner must regularly inspect and clean the Wallbox shell and accessories.

7.1 Daily Maintenance

- Check whether the appearance of the Wallbox, connector, and cable is damaged.
- Put the connector into the connector holder when the Wallbox is not in use to avoid unnecessary pollution and damage.

7.2 Cleaning

▲ Before cleaning the Wallbox, please turn off power at the front-stage circuit breaker (RCD) of the Wallbox.

- Wipe the surface of the Wallbox with a clean dry cloth; do not spray water directly onto the Wallbox.
- For stubborn stains, use a mild, non-solvent, and non-abrasive cleaner to remove.
- Do not use corrosive chemical cleaners, glass cleaners, or organic solvents to clean the charging station.

7.3 Long-term Storage

Turn off power at the front-stage circuit breaker (RCD) of the Wallbox, and protect the Wallbox with a dust cover.

8 FAQ / Troubleshooting

Table-4 Indicator LED Display for Faults

Fault	Indicator LED (Three-segment Colour)		
Earthing Fault	Red	Red	Off
Connector Earthing Fault	Off	Red	Red
Over-temperature Fault	Red	Off	Red
Over-voltage Fault	Green	Blue	Red
Under-voltage Fault	Blue	Red	Green
CP Abnormality	Red	Red	Blue
Over-current Fault	Blue	Green	Red
Card Reader Fault	Off	Off	Red
Network Fault	Red	Red	Green
OCP backend connection Fault	Red	Green	Green

In the following table, the circuit breaker refers to Circuit Breaker with Residual Current Detection (RCD).

Table-5 Faults and Troubleshooting

Fault	Possible Cause	Handling Method
Over-voltage Fault	AC input voltage is too high	1. If it occurs during charging: the Wallbox will pause charging, and automatically resume charging when the voltage returns to normal. 2. If it occurs during non-charging: the Wallbox will not be able to start charging. Please turn off power at the front-stage circuit breaker of the Wallbox and test the input voltage of the circuit breaker. 3. If the actual voltage exceeds the normal range for a short time, wait for the power grid to recover to the normal voltage range automatically. If the actual voltage exceeds the normal range for a long time, contact the power supply department. 4. After the actual voltage returns to normal, turn on power at the circuit breaker to power on the Wallbox.
Under-voltage Fault	AC input voltage is too low	1. If it occurs during charging: the Wallbox will pause charging, and automatically resume charging when the voltage returns to normal. 2. If it occurs during non-charging: the Wallbox will not be able to start charging. Please turn off power at the front-stage circuit breaker of the

Fault	Possible Cause	Handling Method
		Wallbox and test the input voltage of the circuit breaker. 3. If the actual voltage is lower than the normal range for a short time, wait for the power grid to recover to the normal voltage range automatically. If the actual voltage is lower than the normal range for a long time, contact the power supply department. 4. After the actual voltage returns to normal, turn on power at the circuit breaker to power on the Wallbox.
Earthing Fault	Poor earthing	1. If it occurs during charging: the Wallbox will pause charging, and automatically resume charging when it returns to normal. 2. If it occurs during non-charging: the Wallbox will not be able to start charging. Please turn off power at the front-stage circuit breaker of the Wallbox. 3. Check if the earthing of the Wallbox is normal and if the wiring is correct and firm. 4. After troubleshooting the above problems, turn on power at the circuit breaker to power on the Wallbox.
CP Abnormality	Poor contact of the connector	1. If it occurs during charging: the Wallbox will pause charging, and automatically resume charging when it returns to normal. 2. If it occurs during non-charging: the Wallbox will not be able to start charging. Please turn off power at the front-stage circuit breaker of the Wallbox. 3. Check for foreign objects in the connector and the vehicle's charging port. If there are none, turn on power at the circuit breaker to power on the Wallbox.
Connector Earthing Fault	The earthing wire of the connector is not earthed	1. If it occurs during charging: the Wallbox will pause charging, and automatically resume charging when it returns to normal. 2. If it occurs during non-charging: the Wallbox will not be able to start charging. Please turn off power at the front-stage circuit breaker of the

Fault	Possible Cause	Handling Method
		Wallbox. 3. Check for foreign objects in the connector and the vehicle's charging port. If there are none, turn on power at the circuit breaker to power on the Wallbox.
Over-temperature Fault	The temperature of the Wallbox is too high	1. If it occurs during charging: the Wallbox will pause charging, and automatically resume charging when it returns to normal. 2. If it occurs during non-charging: the Wallbox will not be able to start charging. Please turn off power at the front-stage circuit breaker of the Wallbox. Wait for the Wallbox to cool down. 3. Check if there are heat sources around the Wallbox and ensure the ambient temperature is below 50°C. 4. After troubleshooting the above problems, turn on power at the circuit breaker to power on the Wallbox.
Over-current Fault	Charging current is too high	If it occurs during charging, the Wallbox will immediately stop charging, and the fault will be eliminated after unplugging.
Card Reader Fault	Poor contact of the card reader interface	1. If it occurs during charging: the Wallbox will not stop charging. You can use other methods except Card Swiping to stop charging, and the fault LED will still be displayed after unplugging. 2. If it occurs during non-charging: You can use other methods except Card Swiping to start and stop charging, the fault LED will still be displayed. 3. Please contact us to replace / repair the card reader.
Network Fault	No 4G or Wi-Fi signal	1. If it occurs during charging: the Wallbox will not stop charging. You can use Card Swiping, stop via the vehicle terminal, switch to Bluetooth Mode in the App for control, and other methods to stop charging, and the fault light will still be displayed after unplugging. 2. If it occurs during non-charging: you can use Card Swiping, switch to Bluetooth Mode in the App for control, and other methods to start or

Fault	Possible Cause	Handling Method
		stop charging, and the indicator LED will still display the fault light during charging. 3. Check if the environmental signal strength is normal.
OCPP backend connection Fault	Wallbox failed to connect to OCPP backend	1. If it occurs during charging: the Wallbox will not stop charging. You can use Card Swiping, stop via the vehicle terminal, switch to Bluetooth Mode in the App for control, and other methods to stop charging, and the fault light will still be displayed after unplugging. 2. If it occurs during non-charging: you can use Card Swiping, switch to Bluetooth Mode in the App for control, and other methods to start or stop charging, and the indicator LED will still display the fault light during charging. 3. If you have modified the OCPP configuration, please check if the OCPP configuration is correct, especially the URL parameters.
Charging Start Failed	Foreign objects in the connector or the vehicle's charging port	Check for foreign objects in the connector head / vehicle's charging port and re-plug in.
	connector not plugged in properly	Re-plug in.
	Vehicle-side S2 not closed	Check if the vehicle has set scheduled charging. If so, you can temporarily cancel it.
Unable to Unplug	Vehicle not stopped charging	Check whether the Wallbox and the vehicle have stopped charging.
	Vehicle not unlocked	Confirm that the vehicle is in the unlocked state.
Indicator LED does not light up	No power supply to the front-stage of the Wallbox	Check whether the voltage of the circuit breaker is normal, the wiring is correct and firm, and the circuit breaker has been powered on.
	Front-stage circuit breaker of the Wallbox trips	1. Check whether the earthing of the Wallbox is normal and whether the wiring is correct and firm. 2. Check whether the Wallbox and cable are damaged. 3. After troubleshooting the above problems, turn on power at the circuit breaker to power on the Wallbox.

Fault	Possible Cause	Handling Method
		4. If the circuit breaker does not trip when the connector is not plugged in but trips when the connector is plugged in, the vehicle may be leaking electricity.
	Emergency stop button pressed	If the emergency stop button is pressed by mistake, press it again to restore it back to the pop-up state.
	LED fault	Please contact us to replace it.
RFID Card	Card Lost or Damaged	If the card is lost or damaged, please contact us.

If the above problems still cannot be solved, please contact us.

9 Warranty Statement

Warranty Period

The warranty period for the main unit of the Wallbox (including the shell, internal circuit, and control module) is **2 years from the date of purchase** (based on the purchase certificate).

The warranty period for the connector and cable is **2 years from the date of purchase** (based on the purchase certificate).

Warranty Coverage

During the warranty period, our company provides free repair or replacement services for faults caused by material or manufacturing defects during normal use of the product, or other product quality problems. This excludes damage caused by improper use, man-made damage, or environmental factors. Specifically including:

- Wallbox main unit (including shell, internal circuit, and control module).
- Connector and cable.
- Shell and mounting bracket.

User Obligations

1. Proper Installation and Use

The product shall be correctly installed by authorized professionals in accordance with the installation requirements of this manual and used under specified environmental conditions, including but not limited to temperature, humidity, altitude, and other environmental factors. Faults caused by improper transportation, improper installation by the user, or use not in accordance with the requirements of the product user manual are not covered by the warranty. When installing and using the Wallbox, the user shall comply with local laws and regulations.

2. Regular Maintenance

The user shall regularly maintain the product in accordance with the maintenance recommendations provided by us. Our company shall not be liable for free maintenance for product damage or performance degradation caused by the user's failure to perform regular maintenance, and the user shall bear the maintenance costs themselves.

3. Warranty Certificate

The user shall properly keep the purchase certificate and warranty card as the basis for warranty services.

Note: When applying for free warranty service during the warranty period, users need to present a valid **proof of purchase** (such as an electronic order) and **warranty card**. The start date of the warranty period is the purchase date indicated on the proof of purchase. If you cannot present valid proof of purchase and warranty card, or if the information recorded on the proof does not match the product, or is altered or illegible, the warranty period of the product will be based on its recorded date of manufacture. If the product's date of manufacture cannot be effectively determined, free warranty service cannot be provided. Users should keep the warranty card properly. Our company does not reissue warranty cards.

Limitation of Liability

1. The following situations are not covered by the warranty

- Damage caused by force majeure, natural disasters (e.g., lightning strikes, flood, earthquake).
- Damage caused by improper human operation, misuse, or abuse.
- Damage caused by unauthorized repair, modification, or disassembly.
- Damage caused by environmental factors (e.g., high temperature, humidity, corrosion).
- Accidental damage caused during transportation of the product by the user.

2. Out-of-warranty services

Out-of-warranty repair services will charge appropriate material fees and labour fees.

Other Terms

1. This statement only applies to products sold directly by our company or through authorized dealers.
2. The final interpretation right of this statement belongs to our company.
3. Our company reserves the right to change product design and specifications without prior notice.
4. If users have any questions about these terms, please contact the service email support@ku-kowallbox.com for consultation.
5. If any part of these terms is deemed invalid, it shall not affect the validity of the other terms.

10 Contact Information

Company Address:

1st Floor, Building 7, No. 567 Shunfeng Road

Tangqi Town, Linping District

Hangzhou City, Zhejiang Province, China

Service email: support@kukowallbox.com

Official Website: <https://kukowallbox.com>

Should you have any queries during use, please contact us via email at support@kukowallbox.com.

11 Design Basis

The design of this product is based on the following standards:

IEC 61851-1-2017 Electric vehicle conductive charging system - Part 1: General requirements

Tabla de Contenidos

1 INSTRUCCIONES DEL MANUAL	58
2 INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD	59
3 INTRODUCCIÓN DEL PRODUCTO	61
3.1 ASPECTO EXTERIOR DEL WALLBOX	61
3.2 PARÁMETROS DEL WALLBOX	62
4 INSTALACIÓN	63
4.1 REQUISITOS DEL ENTORNO DE INSTALACIÓN	63
4.2 PREPARATIVOS	63
4.3 PASOS DE INSTALACIÓN	64
4.3.1 Instalación en Pared	64
5 INSTRUCCIONES DE OPERACIÓN DE CARGA	68
5.1 COMPROBACIÓN PREVIA AL USO	68
5.2 INICIO DE LA CARGA	68
5.2.1 Carga Activada por Tarjeta	68
5.2.2 Carga Activada por App	69
5.2.3 Enchufar y Cargar	69
5.2.4 Carga Programada	69
5.2.5 Reconocimiento de Matrícula	69
5.3 PARADA DE LA CARGA	70
5.3.1 Parada Normal	70
5.3.2 Parada de Emergencia	70
6 USO DE LA APP	71
6.1 INSTALACIÓN, INICIO Y CIERRE DE SESIÓN	71
6.2 PÁGINA PRINCIPAL	71
6.2.1 Tarjeta del Dispositivo	71
6.2.2 Añadir Dispositivo (Vincular Wallbox)	72
6.2.3 Cambio a Modo Bluetooth	72
6.2.4 Monitorización del Espacio de Aparcamiento	72
6.2.5 Eventos de Centinela	73
6.3 DETALLES DEL DISPOSITIVO	73
6.3.1 Página de Detalles del Dispositivo	73
6.3.2 Configuración de Red	73
6.3.3 Inicio, Parada de Carga y Emparejamiento Bluetooth	73
6.3.4 Carga Programada (Carga Reservada)	74
6.3.5 Registros de Carga	74
6.3.6 Configuración del Dispositivo	74
6.4 MI CUENTA	76
7 MANTENIMIENTO	77
7.1 MANTENIMIENTO DIARIO	77
7.2 LIMPIEZA	77
7.3 ALMACENAMIENTO A LARGO PLAZO	77
8 PREGUNTAS FRECUENTES / SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	78
9 DECLARACIÓN DE GARANTÍA	83
10 INFORMACIÓN DE CONTACTO	85
11 BASES DE DISEÑO	85

1 Instrucciones del Manual

Este manual es aplicable para los siguientes grupos:

- Clientes finales (usuarios del Wallbox)
- Técnicos de puesta en marcha y servicio

2 Instrucciones de Seguridad

- Antes de usar este producto, lea cuidadosamente este manual y cumpla estrictamente con todas las advertencias e instrucciones de operación del dispositivo y del manual. El incumplimiento de los contenidos del manual puede provocar incendios, descargas eléctricas o lesiones graves.
- No desmonte este dispositivo excepto el personal autorizado de mantenimiento profesional.
- Las indicaciones de seguridad de este manual no representan todos los aspectos de seguridad que deben seguirse. Los usuarios también deben cumplir con las normativas de seguridad y regulaciones de prevención de accidentes correspondientes al escenario de aplicación. Nuestra empresa no será responsable de ningún daño causado por el incumplimiento de los requisitos generales de operación segura o las normas de seguridad para el diseño, producción y uso del dispositivo.

- ▲ No instale ni use el Wallbox en o cerca de entornos inflamables, explosivos, húmedos, de alta temperatura o zonas con productos químicos o vapor.
- ▲ No coloque materiales inflamables, explosivos, combustibles, productos químicos, vapor combustible u otros objetos peligrosos cerca del Wallbox.
- ▲ Detenga inmediatamente el uso del Wallbox si el cargador, el conector o el cable están dañados.
- ▲ No retire los símbolos de seguridad, etiquetas de advertencia, placas de identificación, señales o marcas de tuberías.
- ▲ No desmonte, repare, modifique el Wallbox, ni traslade ni modifique el circuito sin autorización. Póngase en contacto con nosotros si necesita mantenimiento o modificaciones.
- ▲ No permita que los niños se acerquen, toquen o usen el Wallbox.
- ▲ Antes del uso, confirme que los parámetros del Wallbox son compatibles con el vehículo eléctrico; de lo contrario, puede ocasionar daños al vehículo.
- ▲ Use este producto de acuerdo con el entorno de operación normal y las condiciones de trabajo del Wallbox.
- ▲ No use un generador privado como fuente de alimentación del Wallbox.
- ▲ No use ningún cable de extensión al conectar el Wallbox con el vehículo eléctrico.
- ▲ No use cables adicionales, adaptadores o convertidores.
- ▲ Apague el motor de los vehículos híbridos enchufables antes de la carga.
- ▲ No toque los contactos metálicos del conector durante la carga.
- ▲ No desenchufe el conector durante la carga.
- ▲ No conduzca el vehículo durante la carga.
- ▲ Conecte únicamente vehículos eléctricos, no conecte otras cargas (herramientas eléctricas, etc.).
- ▲ Sujete la cabeza del conector al enchufar o desenchufarlo. No tire del cable.
- ▲ No doble, apriete ni aplaste el conector para evitar daños mecánicos.
- ▲ No permita que el conector entre en contacto con fuentes de calor, suciedad o agua.
- ▲ No rocíe agua u otros líquidos sobre el Wallbox, ni rocíe agua sobre el conector ni sumerja el conector en líquido.
- ▲ Maneje este producto con cuidado durante el transporte. No lo someta a fuerzas fuertes ni a impactos, y no lo retuerza, enrede, arrastre ni pise para evitar daños al Wallbox o sus componentes.

- ▲ No deje caer, apriete ni perfore el Wallbox para evitar fallos del equipo.
- ▲ No introduzca dedos u objetos extraños en ninguna parte del Wallbox.
- ▲ Seguridad de Dispositivos Médicos: El Wallbox puede afectar el funcionamiento de dispositivos electrónicos implantados o dispositivos médicos, como marcapasos (PM) y desfibriladores cardioverteros implantables (ICD). Si usa estos dispositivos, consulte con su fabricante sobre las restricciones e impactos del uso de este producto antes de usarlo. Nuestra empresa no será responsable de la interferencia de dispositivos causada por el incumplimiento de esta indicación por parte del usuario.
- ▲ Se recomienda suspender la carga durante las tormentas eléctricas.
- ▲ La recuperación de la parada de emergencia causada por fallos del equipo debe ser realizada por técnicos eléctricos cualificados o personal eléctrico capacitado después de confirmar que el fallo ha sido eliminado y se garantiza la seguridad.

3 Introducción del Producto

3.1 Aspecto Exterior del Wallbox

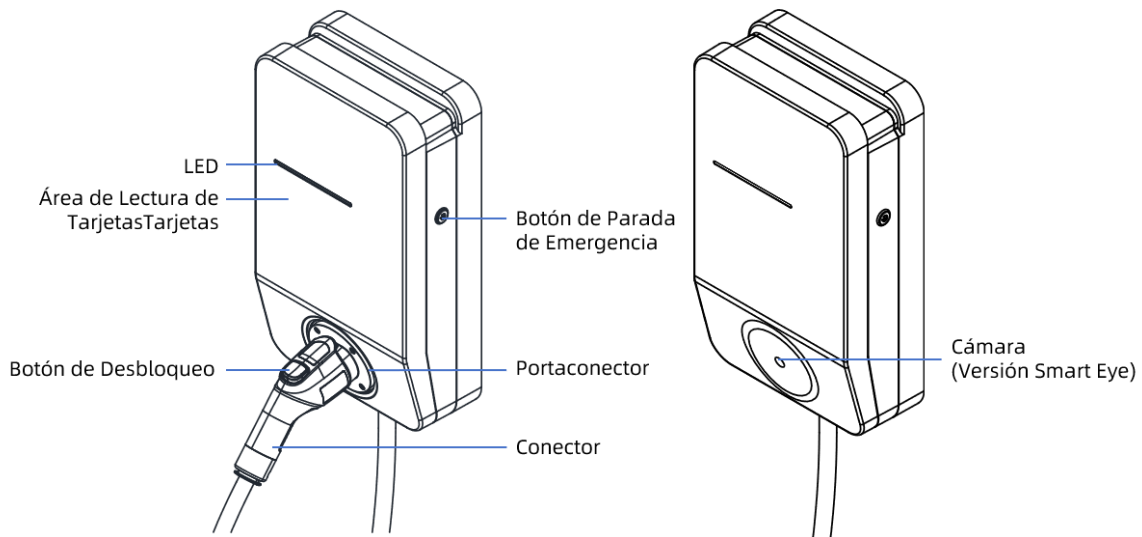


Figura 3.1 Aspecto Exterior del Wallbox de CA

Tabla 1 Tabla de Indicador LED (Estado de Funcionamiento Normal)

Estado del Wallbox	Indicador LED
Disponible (En Espera)	Verde
1. Enchufado y No Autorizado 2. Carga Finalizada en el Wallbox con el conector aún enchufado	Verde (Parpadeante)
1. Tarjeta verificada , esperando conexión del vehículo 2. Matrícula reconocida , esperando conexión del vehículo	Verde (Secuencial)
1. Carga Autorizada , esperando que el vehículo inicie la carga 2. Carga Finalizada en el vehículo con el conector aún enchufado	Azul (Secuencial)
Cargando	Azul (Respiración)
Configurando / Conectando Red	Amarillo (Secuencial)

Descripción del Indicador LED:

- **Luz de Respiración:** El indicador LED se ilumina lentamente y luego se apaga lentamente, alternando encendido y apagado, como una respiración.
- **Luz Secuencial:** El indicador LED se enciende secuencialmente de izquierda a derecha, en ciclo continuo, como el flujo del agua.

Parada de Emergencia: Pulse el botón de parada de emergencia y el Wallbox detendrá inmediatamente la salida de energía. Si se pulsa el botón de parada de emergencia por error, pulse de nuevo para restaurarlo a su estado desplegado.

3.2 Parámetros del Wallbox

Tabla 2 Especificaciones del Wallbox

	7kW	11kW	22kW
Especificación del Producto			
Cable de Entrada	3 núcleos 6mm ²	5 núcleos 4mm ²	5 núcleos 6mm ²
Material del Producto	PC + ABS		
Dimensiones (Alto × Ancho × Profundidad)	450 x 250 x 125 (mm)		
Método de Instalación	En Pared / En Columna		
Temperatura de Almacenamiento	-30°C ~ 50°C		
Entorno de Trabajo			
Sistema de Tierra Compatible	TN, TT		
Temperatura de Funcionamiento	-30°C ~ 50°C		
Humedad Relativa	5% ~ 95%		
Altitud	≤ 2000m		
Escenario de Uso	Interior / Exterior		
Parámetros Eléctricos			
Voltaje de Entrada Nominal	230V 50Hz CA	400V 50Hz CA	400V 50Hz CA
Sistema de Alimentación de Entrada	L + N + PE	3P + N + PE	
Corriente de Salida Nominal	32A	16A	32A
Potencia de Salida Nominal	7kW (Monofásico)	11kW (Trifásico)	22kW (Trifásico)
Protección contra Corrientes de Fuga Continua Suave (Integrada)	6mA CC		
Parámetros Técnicos			
Clasificación de Protección contra Polvo y Agua	IP55		
Clasificación de Resistencia a Impactos Mecánicos	IK10		
Nivel de Retardo de Llama	V-0		
Funciones de Protección de Seguridad	Protección contra Sobretemperatura, Protección contra Sobretensión, Protección contra Subtensión, Protección contra Sobrecorriente (Protección contra Sobrecarga), Protección contra Cortocircuito, Protección contra Corrientes de Fuga, Protección contra Rayos (Protección contra Sobretensiones), Protección de Tierra, Función de Parada de Emergencia		

4 Instalación

▲ Solo el personal eléctrico cualificado y autorizado que haya recibido formación correspondiente será responsable de la instalación, puesta en marcha inicial y mantenimiento del Wallbox. Deberán cumplir con las normas vigentes y regulaciones de instalación al realizar las operaciones.

Nota: La cubierta exterior del Wallbox no está fijada al cuerpo. Maneje con Cuidado.

4.1 Requisitos del Entorno de Instalación

- No instale ni use el Wallbox en o cerca de entornos inflamables, explosivos, húmedos, de alta temperatura o zonas con productos químicos o vapor.
- La posición de instalación en columna no debe establecerse en zonas bajas propensas al agua o goteo. La instalación debe ser vertical; el centro de gravedad no debe ser demasiado alto para evitar volcaduras o inclinaciones.
- La pared de instalación debe ser capaz de soportar el peso del Wallbox y sus accesorios, y no debe inclinarse después de la instalación.
- El Wallbox debe instalarse en superficies planas y verticales (como paredes, columnas, postes, etc.).
- La posición de instalación del Wallbox debe ser conveniente para la carga. Durante el cableado, se debe acortar la longitud del cableado para reducir el consumo de energía por resistencia del cable.
- El Wallbox es compatible con sistemas TN y TT.
- Se recomienda que la parte inferior del Wallbox quede a 0.8 ~ 1.2 metros del suelo, y la altura del soporte del conector (prestar atención al instalar el soporte del conector por separado) quede a 0.5 m ~ 1.5 m del suelo.
- Se debe reservar un espacio determinado alrededor del Wallbox para facilitar la disipación de calor del Wallbox y permitir a los ingenieros abrir el dispositivo para inspección y mantenimiento.
- No use ningún sellador ni adhesivo durante la instalación.

4.2 Preparativos

Antes de la instalación, consulte la lista de entrega para comprobar si hay elementos faltantes en el paquete.

Especificaciones recomendadas del Interruptor Automático con Detección de Corrientes de Fuga para el Wallbox:

- 7kW RCD 2P / C40 / CA 30mA
- 11kW RCD 4P / C20 / CA 30mA
- 22kW RCD 4P / C40 / CA 30mA

Herramientas a Preparar (para Instalación en Pared):

- Taladro Eléctrico (broca M6)
- Cinta Métrica
- Destornillador de Cruz
- Rotulador

4.3 Pasos de Instalación

4.3.1 Instalación en Pared

▲ Apague la energía en el interruptor automático (RCD) antes de instalar el Wallbox.

1. Instalar la Placa Metálica Posterior

(1) Mida con la cinta métrica y marque con el rotulador a una altura de 0.8 ~ 1.2 m del suelo (si el terreno es bajo, la altura se puede aumentar adecuadamente). Coloque el cartón de perforación horizontalmente encima de la marca.

(2) Marque los 4 agujeros de fijación del cartón de perforación en la pared con el rotulador y taladre hasta una profundidad de 35 mm con el taladro eléctrico.

(3) Introduzca 4 casquillos de expansión en los agujeros taladrados y fije la placa metálica posterior con 2 tornillos de expansión, como se muestra en la **Figura 4.1**.

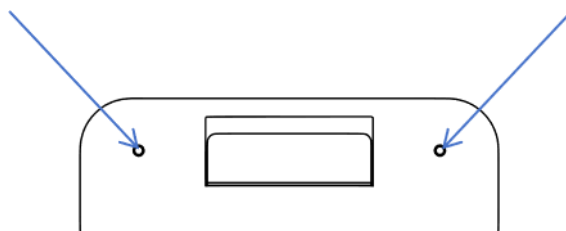


Figura 4.1

2. Montar el Wallbox

(1) Levante ligeramente la cubierta exterior del Wallbox y colóquela a un lado.

(2) Coloque el cuerpo principal del Wallbox en la placa metálica posterior, asegurándose de alinearla a izquierda y derecha, como se muestra en la **Figura 4.2**.

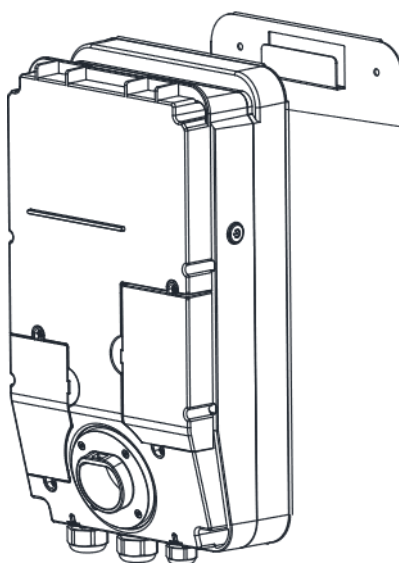


Figura 4.2

3. Fijar el Wallbox

Fije el cuerpo principal del Wallbox a la pared con los 2 tornillos de expansión restantes, como se muestra en la **Figura 4.3**.

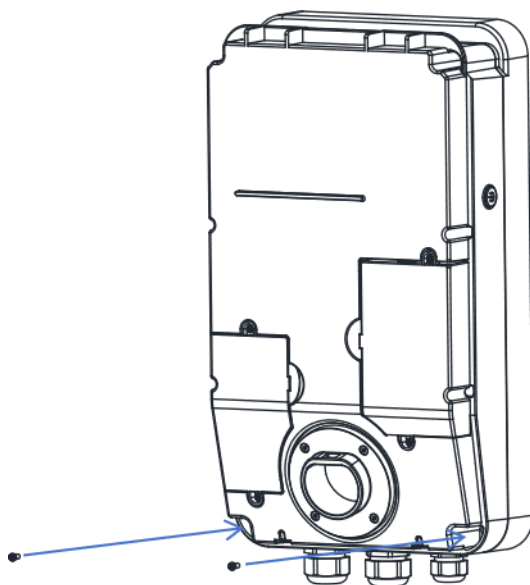


Figura 4.3

4. Instalar la Cubierta Exterior

Fije la cubierta exterior atornillando los dos tornillos autorroscantes M4*10 (ver **Figura 4.4**).

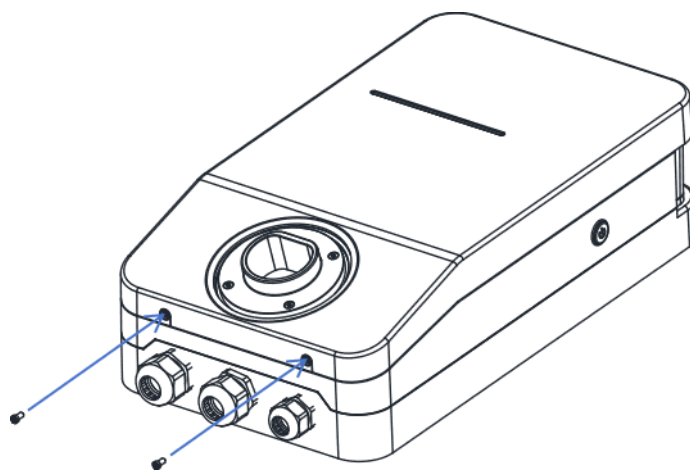


Figura 4.4

5. Conectar el Cable de Entrada

Después de instalar el cuadro de distribución y el interruptor automático (RCD), confirme que la energía está cortada, luego conecte el cable de entrada del Wallbox al interruptor automático (RCD) en el cuadro de distribución y fíjelo firmemente (L / N / PE corresponden a cable fase / cable neutro / tierra de protección), como se muestra en la **Figura 4.5**.

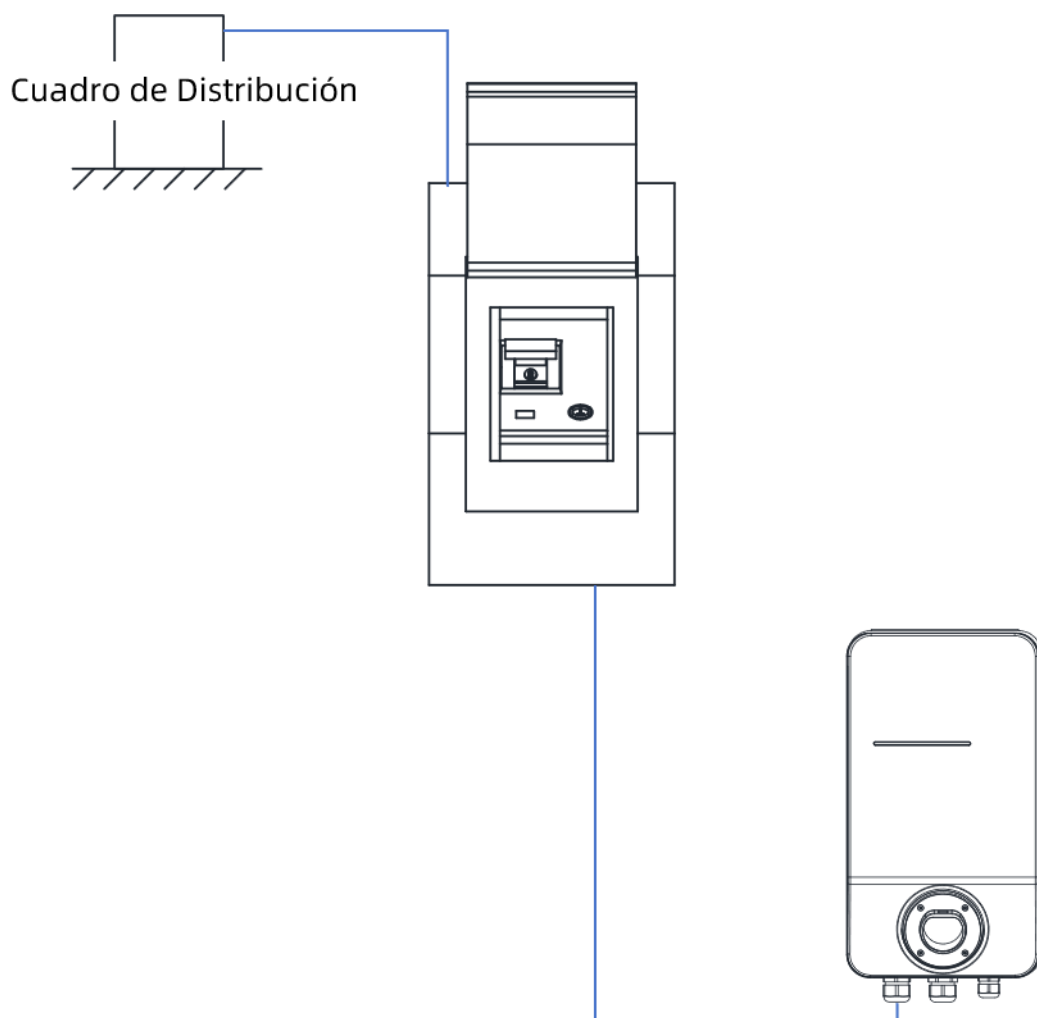


Figura 4.5

El efecto después de la instalación se muestra en la **Figura 4.6**.

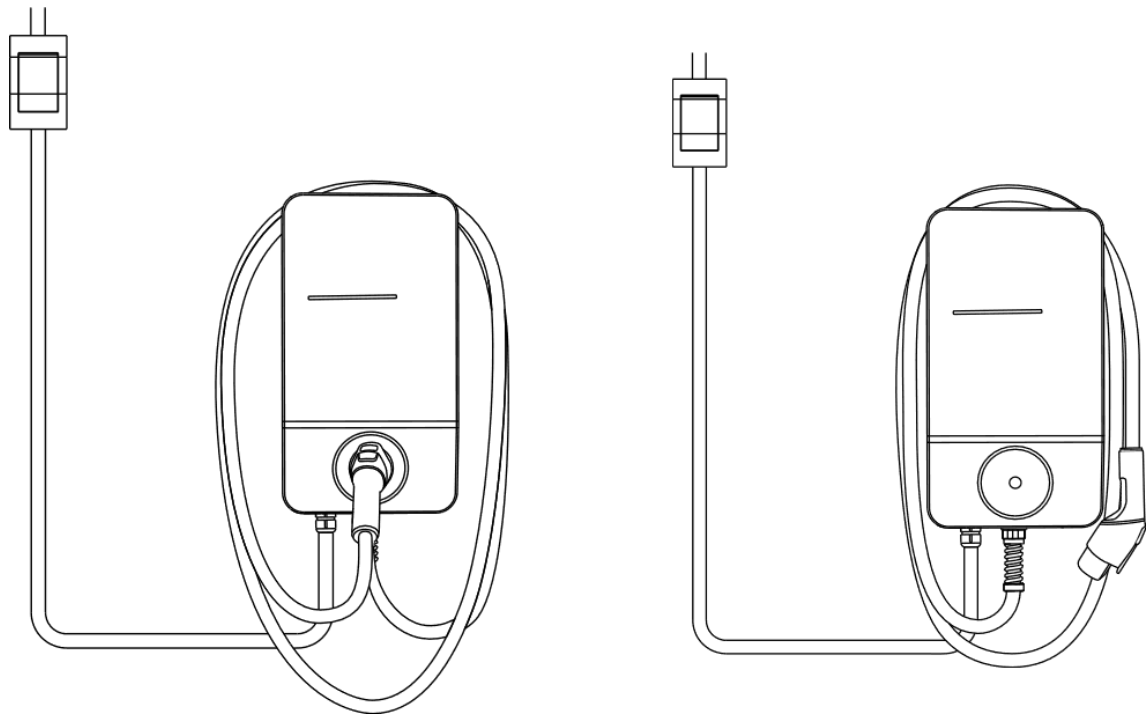


Figura 4.6

6. Inspección después de la Instalación

(1) Limpieza

- Disponer de todos los materiales de transporte y embalaje de forma adecuada de acuerdo con las normativas locales.
- Limpiar los escombros circundantes, como cables cortos, abrazaderas para cables, tornillos, tuercas, etc. No dejar herramientas de instalación en el lugar ni en el cuerpo del Wallbox.
- Limpiar las partes aislantes con un paño antiestático; no usar ningún disolvente corrosivo.

(2) Inspección

- Comprobar si el Wallbox está firmemente fijado y correctamente sellado.
- Comprobar si las conexiones eléctricas y el cableado son correctos y completos, si las conexiones son firmes y si la conexión a tierra es fiable.

(3) Prueba de Encendido

- Encienda el interruptor automático (RCD) de la etapa anterior para alimentar al Wallbox.
- Después del encendido, el Wallbox se encuentra en estado de espera normal (el indicador LED es verde fijo).

5 Instrucciones de Operación de Carga

5.1 Comprobación Previa al Uso

1. Asegurarse de que el Wallbox, el conector y el cable no presentan anomalías como grietas o daños.
2. Asegurarse de que no hay objetos extraños dentro de la cabeza del conector ni del puerto de carga del vehículo.
3. Confirmar que el Wallbox se encuentra en estado de espera normal y el indicador LED es verde.
4. Estacione el vehículo y abra la tapa del puerto de carga.

5.2 Inicio de la Carga

Elija uno de los siguientes métodos de inicio.

5.2.1 Carga Activada por Tarjeta

- A. Enchufar y Aproximar Tarjeta.
 - B. Aproximar Tarjeta y Enchufar.
- Elija la secuencia A o B.

A. Enchufar y Aproximar Tarjeta

- (1) **Enchufar.** Introduzca el conector en el puerto de carga del vehículo, asegurándose de que esté en su lugar y conectado de forma fiable. El indicador LED muestra verde parpadeante, lo que indica que el conector está correctamente conectado.
- (2) **Aproximar Tarjeta.** Coloque la tarjeta RFID sobre la zona del lector de tarjetas ligeramente hasta escuchar un "pitido". El indicador LED muestra azul secuencial, lo que indica que el Wallbox está esperando que el vehículo inicie la carga.
- (3) El vehículo inicia la carga. El indicador LED muestra azul en modo respiración, lo que indica que el Wallbox está cargando.

B. Aproximar Tarjeta y Enchufar

- (1) **Aproximar Tarjeta.** Coloque la tarjeta RFID sobre la zona del lector de tarjetas ligeramente hasta escuchar un "pitido". El indicador LED muestra verde secuencial, lo que indica que la aproximación de la tarjeta ha sido exitosa.
- (2) **Enchufar.** Introduzca el conector dentro de un minuto después de aproximar la tarjeta. Aproxime la tarjeta de nuevo si se agota el tiempo. Introduzca el conector en el puerto de carga del vehículo, asegurándose de que esté en su lugar y conectado de forma fiable. El indicador LED muestra azul secuencial, lo que indica que el Wallbox está esperando que el vehículo inicie la carga.
- (3) El vehículo inicia la carga. El indicador LED muestra azul en modo respiración, lo que indica que el Wallbox está cargando.

Nota: Confirme que el método de activación por tarjeta está habilitado en la Configuración de Autorización de la App.

5.2.2 Carga Activada por App

- (1) **Enchufar.** Introduzca el conector en el puerto de carga del vehículo, asegurándose de que esté en su lugar y conectado de forma fiable. El indicador LED muestra verde parpadeante, lo que indica que el conector está correctamente conectado. La App muestra que el Wallbox se encuentra en estado Enchufado.
- (2) Pulse **Iniciar Carga.** Con el dispositivo en línea / conexión Bluetooth exitosa, pulse **Inicio → Ir a Cargar** (Tarjeta del Dispositivo) → **Iniciar Carga** en la App. El indicador LED muestra azul secuencial, lo que indica que el Wallbox está esperando que el vehículo inicie la carga.
- (3) El vehículo inicia la carga. El indicador LED muestra azul en modo respiración. La App muestra que el Wallbox se encuentra en estado Cargando.

5.2.3 Enchufar y Cargar

- (1) **Enchufar.** Introduzca el conector en el puerto de carga del vehículo, asegurándose de que esté en su lugar y conectado de forma fiable. El indicador LED muestra azul secuencial, lo que indica que el Wallbox está esperando que el vehículo inicie la carga.
- (2) El vehículo inicia la carga. El indicador LED muestra azul en modo respiración. La App muestra que el Wallbox se encuentra en estado Cargando.

Nota: Confirme que el método **Enchufar y Cargar** está habilitado en la **Configuración de Autorización** de la App.

5.2.4 Carga Programada

- (1) **Establecer la hora en la App.** Para la configuración de la carga programada, consulte la sección Carga Programada (Carga Reservada) en el Uso de la App a continuación.
- (2) **Enchufar.** Introduzca el conector en el puerto de carga del vehículo con antelación, asegurándose de que esté en su lugar y conectado de forma fiable. El indicador LED muestra verde parpadeante, lo que indica que el conector está correctamente conectado. La App muestra que el Wallbox se encuentra en estado Enchufado.
- (3) Al llegar a la hora de inicio preestablecida, el Wallbox comienza a cargar. El indicador LED muestra azul en modo respiración, lo que indica que el Wallbox está cargando. La App muestra que el Wallbox se encuentra en estado Cargando.

El Wallbox debe estar en línea, de lo contrario la carga programada no se iniciará.

5.2.5 Reconocimiento de Matrícula

- (1) **Activación Automática.** El Wallbox identifica el vehículo por su matrícula cuando el conductor aparca en reversa en el espacio de carga. El indicador LED muestra verde secuencial, y la App muestra que el Wallbox se encuentra en estado autorizado.
- (2) **Enchufar.** Introduzca el conector en el vehículo y asegúrese de que esté en su lugar y conectado de forma fiable. El indicador LED muestra azul secuencial, lo que indica que el Wallbox está esperando que el vehículo inicie la carga.
- (3) El vehículo inicia la carga. El indicador LED muestra azul en modo respiración, y la App muestra que el Wallbox se encuentra en estado Cargando.

Nota: Solo la versión Smart Eye dispone de la función de **Reconocimiento de Matrícula**.

Nota: Confirme que el método de **Reconocimiento de Matrícula** está habilitado en la **Configuración de Autorización** de la App, y que el número de matrícula correspondiente ha sido añadido y habilitado en **Reconocimiento de Matrícula**.

5.3 Parada de la Carga

- ▲ ¡No desenchufe directamente el conector durante la carga para evitar daños al equipo o riesgos de seguridad!
- ▲ ¡No saque el conector bloqueado mecánicamente del soporte del conector con fuerza bruta!

5.3.1 Parada Normal

- A. Parada Automática.
 - B. Parada Activa.
- Elija la secuencia A o B.

A. Parada Automática

- (1) No se requiere ninguna operación. El vehículo detendrá automáticamente la carga cuando esté completamente cargado. El indicador LED muestra azul secuencial, lo que indica que la carga se ha detenido en el vehículo.
- (2) Mantenga pulsado el botón de desbloqueo del conector, desenchúfelo y colóquelo de nuevo en el soporte del conector.
- (3) Cierre la tapa del puerto de carga del vehículo.

B. Parada Activa

- (1) Coloque la tarjeta RFID sobre la zona del lector de tarjetas o pulse el botón Detener Carga en la App para detener activamente la carga. El indicador LED muestra verde parpadeante.
- (2) También puede detener activamente la carga a través del terminal del vehículo. El indicador LED muestra azul secuencial.
- (3) Mantenga pulsado el botón de desbloqueo del conector, desenchúfelo y colóquelo de nuevo en el soporte del conector.
- (4) Cierre la tapa del puerto de carga del vehículo.

Nota: Si la carga programada está habilitada y necesita continuar cargando después de detenerla activamente durante el período programado, no desenchufe. Simplemente pulse el botón **Iniciar Carga** en la App para reiniciar la carga.

Nota: Si la **Configuración de Autorización** es **Enchufar y Cargar**, y necesita continuar cargando después de pulsar el botón **Detener Carga**, no desenchufe. Pulse directamente el botón **Iniciar Carga** en la App para reiniciar la carga, o vuelva a enchufar para reiniciar la carga.

5.3.2 Parada de Emergencia

Durante el proceso de carga, pulse el botón de parada de emergencia en caso de emergencia para desconectar inmediatamente la salida de energía del Wallbox. Si se pulsa el botón de parada de emergencia por error, pulse de nuevo para restaurarlo a su estado desplegado.

6 Uso de la App

La App puede recibir actualizaciones, consulte la última versión del software para su uso específico.

Cuenta Principal: Usuario que vincula un Wallbox a través de la función Añadir Dispositivo.

Subcuenta: Usuario cuya dirección de correo electrónico ha sido añadida por la Cuenta Principal a través de la función Compartir Dispositivo.

Cada Wallbox solo puede tener un usuario con Cuenta Principal, y cada usuario puede ser Cuenta Principal o Subcuenta de diferentes Wallbox.

Tabla 3 Permisos de Usuario

Funciones	Cuenta Principal	Subcuenta
Iniciar y Detener Carga	✓	✓
Carga Programada	✓	×
Configuración del Dispositivo	✓	×
Ver Registros de Carga	✓	✓
Eliminar Dispositivo	✓	×
Configuración de Información Personal	✓	✓
Cambiar a Modo Bluetooth	✓	×
Monitorización del Espacio de Aparcamiento	✓	×
Eventos de Centinela	✓	×

6.1 Instalación, Inicio y Cierre de Sesión

Instalación de la aplicación e inicio de sesión: Para los usuarios de teléfonos Android, escanee el código QR para descargar e instalar la aplicación KUKO Charge, luego inicie sesión con su dirección de correo electrónico y su contraseña. Para los usuarios de iPhone, busque KUKO Charge en la App Store e inicie sesión con su dirección de correo electrónico y su contraseña.

Cierre de Sesión: Pulse **Mi Cuenta** → **Avatar del usuario** → **Cerrar Sesión**.

Cambio de Idioma: Pulse el icono del globo terráqueo en la esquina superior derecha para cambiar a otros idiomas. Actualmente, están disponibles inglés, alemán, francés, español e italiano.

6.2 Página Principal

6.2.1 Tarjeta del Dispositivo

La página principal muestra las tarjetas de los Wallbox vinculados, cada uno con su propia tarjeta de dispositivo. Si su cuenta de App contiene más de un Wallbox, pulse el botón Usar debajo de la tarjeta del dispositivo para seleccionar el Wallbox que desea usar.

6.2.2 Añadir Dispositivo (Vincular Wallbox)

Hay dos métodos para vincular un dispositivo: escanear el código QR o introducir manualmente el ID del Dispositivo.

1. Escaneo de Código QR

Inicio → **Añadir Dispositivo** → **Icono de Escaneo de Código QR** (en el lado derecho interno del campo de entrada) → **Escanear el Código QR** de su Wallbox → **Vincular Ahora**.

2. Introducción Manual: Introduzca directamente el ID del Dispositivo en el campo de entrada y vincule su Wallbox.

Después de la adición exitosa, la tarjeta del dispositivo del Wallbox aparecerá en la página principal.

6.2.3 Cambio a Modo Bluetooth

Si la conexión Wi-Fi o 4G es deficiente, puede cambiar al modo Bluetooth. Esto le permite conectar su teléfono directamente al Wallbox a través de Bluetooth y continuar usando la App para control y configuración.

Cambio a Modo Bluetooth: Active el Bluetooth del teléfono móvil y acérquese al Wallbox. Asegúrese de que el Wallbox se encuentra en estado Disponible. Pulse **Inicio** → (Botón de Cambio en la Tarjeta del Dispositivo) **Modo Bluetooth** → **Confirmar**. Vuelva a configurar la **Carga Programada** y la **Configuración del Dispositivo** del Wallbox después de cambiar al modo Bluetooth.

Nota: En el modo Bluetooth, se desactivarán las funciones de Estado de Red del Dispositivo, Monitorización del Espacio de Aparcamiento, Eventos de Centinela y Reconocimiento de Matrícula.

Nota: En modo Bluetooth, los registros de carga no se guardarán ni se mostrarán.

Nota: La conexión Bluetooth solo admite un usuario a la vez. Para conectar otro usuario, primero debe desconectarse la conexión Bluetooth actual.

Nota: Antes de usar el modo Bluetooth o cambiar de modo, active el Bluetooth de su teléfono y otorgue a la aplicación permisos de ubicación y permisos para dispositivos cercanos en la configuración de su teléfono.

Vuelta a la Versión Original: Active el Bluetooth del teléfono móvil y acérquese al Wallbox. Asegúrese de que el Wallbox se encuentra en estado Disponible, pulse **Inicio** → (Botón de Cambio en la Tarjeta del Dispositivo) **Versión Wi-Fi/Versión 4G/Versión Smart Eye** → **Confirmar**. Después de cambiar de nuevo, deberá volver a configurar la **Carga Programada** y la **Configuración del Dispositivo**.

Nota: Solo la cuenta principal puede realizar el cambio. Después del cambio exitoso, todos los usuarios de este Wallbox verán la tarjeta del dispositivo actualizada en su página principal.

6.2.4 Monitorización del Espacio de Aparcamiento

Con el dispositivo en línea, pulse Monitorización del Espacio de Aparcamiento en la tarjeta del dispositivo de la página principal para ver el vídeo en tiempo real del espacio de aparcamiento. Solo la cuenta principal tiene permiso para habilitar la Monitorización del Espacio de Aparcamiento. Esta función solo está disponible para la versión Smart Eye.

6.2.5 Eventos de Centinela

Con el dispositivo en línea, pulse **Eventos de Centinela** en la tarjeta del dispositivo para ver la información de alarma anterior y los vídeos correspondientes del Wallbox. Para habilitar el Modo Centinela, pulse **Inicio → Ir a Cargar** (en la Tarjeta del Dispositivo) → **Configuración del Dispositivo → Modo Centinela**. Solo la cuenta principal tiene permiso para habilitar el Modo Centinela. Esta función solo está disponible para la versión Smart Eye.

6.3 Detalles del Dispositivo

6.3.1 Página de Detalles del Dispositivo

El dispositivo tiene dos estados de red: En Línea y Fuera de Línea.

El Wallbox tiene cuatro descripciones de estado:

1. **Disponible:** El Wallbox se encuentra en estado de espera normal.
2. **Enchufado:** El conector está conectado al vehículo, pero la carga no ha comenzado aún.
3. **Cargando:** El Wallbox está cargando.
4. **Fallo:** fallo del dispositivo, y se mostrará el tipo de fallo.

La página Detalles del dispositivo muestra información como Nombre del dispositivo e ID del dispositivo. Puede deslizar hacia abajo para actualizar la página de Detalles del Dispositivo y actualizar la información relevante.

6.3.2 Configuración de Red

Cuando el dispositivo necesita conectarse a su red Wi-Fi o requiere cambios en su configuración 4G, puede configurar los parámetros de red correspondientes a través de la App. Active el Bluetooth de su teléfono, luego pulse el icono de señal 4G o Wi-Fi en la página de Detalles del Dispositivo para ver o modificar su información.

4G: puede ver y cambiar el APN de la tarjeta SIM.

Wi-Fi: puede ver y cambiar el SSID y la contraseña de Wi-Fi.

Nota: Antes de configurar la aplicación, active el Bluetooth de su teléfono y otorgue a la aplicación permisos de ubicación y permisos para dispositivos cercanos en la configuración de su teléfono.

Nota: After configuring via the App, please restart the Wallbox.

6.3.3 Inicio, Parada de Carga y Emparejamiento Bluetooth

Inicio de Carga: Asegúrese de que el dispositivo está en línea o la conexión Bluetooth está establecida, el estado del Wallbox en la App cambiará a Enchufado. Una vez enchufado el conector, puede pulsar el botón **Iniciar Carga**.

Parada de Carga: Cuando el estado del Wallbox es Cargando, puede pulsar el botón **Detener Carga** para finalizar la carga actual.

Emparejamiento Bluetooth: La primera conexión Bluetooth requiere pulsar manualmente **Empa-**

rejar Bluetooth. En usos posteriores, Bluetooth intentará reconectar automáticamente. Si esto falla, pulse el botón Emparejar Bluetooth para conectar manualmente. Solo después de una conexión Bluetooth exitosa puede pulsar Iniciar Carga / Carga Programada / Configuración del Dispositivo para pasar al siguiente paso.

6.3.4 Carga Programada (Carga Reservada)

Para habilitar la carga programada, siga estos pasos en la App: **Inicio → Ir a Cargar** (en la Tarjeta del Dispositivo) → **Carga Programada**.

Luego active Habilitar Carga Programada y modifique la **Hora de Inicio**, **Hora de Fin** y **Repetición** según sus necesidades reales. Aparecerá una ventana emergente "Guardado Correctamente" después de la modificación exitosa.

Nota: Si Hora de Fin $\leq$ Hora de Inicio, la Hora de Fin se ajustará automáticamente a la misma hora del día siguiente.

Nota: Para que la función de carga programada funcione correctamente, debe enchufar el conector de carga antes de la hora de inicio programada; en caso contrario, la Wallbox no iniciará la carga de forma automática. Si enchufa el conector después de la hora de inicio programada, deberá pulsar en el botón «Iniciar Carga» para iniciar la carga manualmente; no obstante, la carga se detendrá automáticamente en la hora de finalización programada.

Nota: Después de que la Carga Programada se complete normalmente, o si accidentalmente termina la carga durante el período programado y desea continuar cargando, no necesita desenchufar. En su lugar, pulse el botón Iniciar Carga para comenzar la carga manualmente.

Nota: La **Carga Programada** es incompatible con **Enchufar y Cargar**. Solo puede habilitar la **Carga Programada** cuando **Enchufar y Cargar** está deshabilitado.

6.3.5 Registros de Carga

Para ver los Registros de Carga (Volumen Total de Carga y Estadísticas de Consumo de Carga), siga estos pasos en la App: **Inicio → Ir a Cargar** (en la Tarjeta del Dispositivo) → **Registros de Carga**.

Nota: El modo Bluetooth no tiene Registros de Carga.

6.3.6 Configuración del Dispositivo

6.3.6.1 Información del Dispositivo

Para ver la información del dispositivo como Nombre del Dispositivo, Número de Serie, Número de Modelo e ID del Dispositivo. Siga estos pasos en la App: **Inicio → Ir a Cargar** (en la Tarjeta del Dispositivo) → **Configuración del Dispositivo → Información del Dispositivo**.

Puede modificar el nombre del Wallbox introduciendo un nuevo nombre.

6.3.6.2 Configuración de Parámetros

Para ver o configurar los parámetros del dispositivo, siga estos pasos en la App: **Inicio → Ir a Cargar** (en la Tarjeta del Dispositivo) → **Configuración del Dispositivo → Configuración de Parámetros**.

Aparecerá una ventana emergente "Editado Correctamente" después de la modificación exitosa.

1. Corriente Máxima

Esta Corriente Máxima se usará como corriente de salida nominal del Wallbox.

2. Brillo del LED

Deslice la barra a una posición razonable según el brillo deseado y deténgase.

3. Configuración de Autorización

Hay tres métodos para autorizar e iniciar una sesión de carga.

- Pasar Tarjeta
- Enchufar y Cargar
- Reconocimiento de Matrícula

Se recomienda mantener habilitado el método **Pasar Tarjeta** (excepto cuando se usa el método Enchufar y Cargar).

Nota: Antes de utilizar un método de carga específico, habilite la autorización correspondiente con antelación.

Nota: Entre los métodos de autorización, Enchufar y Cargar es incompatible con los demás. Cuando Conectar y Cargar está habilitado, los otros métodos se deshabilitarán automáticamente. Por el contrario, cuando Enchufar y Cargar está deshabilitado, los otros métodos se habilitarán automáticamente.

Nota: Enchufar y Cargar es incompatible con la Carga Programada. Solo puede habilitar la Carga Programada cuando Enchufar y Cargar está deshabilitado.

6.3.6.3 Reconocimiento de Matrícula

Para activar el reconocimiento de matrículas, debe añadir la matrícula correspondiente y habilitar el método de reconocimiento de matrículas con antelación. Añadir matrícula: **Inicio → Ir a Cargar** (en la Tarjeta del Dispositivo) → **Configuración del Dispositivo → Reconocimiento de Matrícula → Añadir Matrícula** → introduzca el número de matrícula → **Confirmar**. Habilitar el método de autorización de Reconocimiento de Matrícula: **Configuración del Dispositivo → Configuración de Parámetros**.

Actualmente, el sistema puede añadir hasta 5 números de matrícula. Cada número de matrícula se puede deshabilitar o habilitar, y también se puede eliminar. Esta función solo está disponible para la versión Smart Eye.

6.3.6.4 Compartir Dispositivo

Para compartir el Wallbox con otros, siga los pasos para añadir una subcuenta: pulse **Inicio → Ir a Cargar** (en la Tarjeta del Dispositivo) → **Configuración del Dispositivo → Compartir Dispositivo → Añadir Correo Electrónico** → introduzca el Correo Electrónico → **Confirmar**. Aparecerá una ventana emergente "Añadido Correctamente" después de la adición exitosa. La tarjeta del dispositivo del Wallbox aparecerá en la página principal de la App de la subcuenta.

Nota: Antes de ser añadido como subcuenta, el correo electrónico debe estar registrado previamente en la App. La cuenta principal puede suspender temporalmente la subcuenta; la página principal de la subcuenta ya no mostrará el Wallbox hasta que la cuenta principal vuelva a habilitar la subcuenta.

6.3.6.5 Modo Centinela

Para habilitar el Modo Centinela, pulse **Inicio → Ir a Cargar** (en la Tarjeta del Dispositivo) → **Configuración del Dispositivo → Modo Centinela**. La grabación de vídeo (duración: 15 segundos) se activará por cualquier objeto en movimiento detectado cerca del vehículo, excepto los vehículos con números de matrícula añadidos en el Reconocimiento de Matrícula. Y recibirá una notificación de evento de Centinela en la App. Pulse **Inicio → Eventos de Centinela** (en la Tarjeta del Dispositivo) para ver los eventos de Centinela. Después de apagar el Modo Centinela, aún puede ver los eventos de Centinela anteriores. Los eventos de Centinela incluyen la hora del evento, la visualización del vídeo del evento y los resultados de detección de objetos en movimiento. Solo la cuenta principal tiene permiso para habilitar la función y ver los registros. Esta función solo está disponible para la versión Smart Eye.

6.3.6.6 Eliminar Dispositivo

Eliminar Wallbox: Pulse u opere **Inicio → (Icono de Papelera de Reciclaje Gris en la Tarjeta del Dispositivo) Icono de Eliminar → Confirmar**, o pulse u opere **Inicio → Ir a Cargar** (en la Tarjeta del Dispositivo) → **Configuración del Dispositivo → Eliminar Dispositivo**.

Solo la cuenta principal puede eliminar un dispositivo. Una vez eliminado, el dispositivo también se eliminará de todas las subcuentas asociadas. Si el Wallbox se añade de nuevo, solo se podrán ver los registros de carga anteriores, y las demás configuraciones se restablecerán a los valores de fábrica.

6.4 Mi Cuenta

Pulse la Foto de Perfil o el Apodo para entrar en la página de edición de información personal, donde puede modificar la Foto de Perfil y el Apodo del usuario. El Apodo está limitado a 10 caracteres.

7 Mantenimiento

En principio, el Wallbox no requiere mantenimiento especial, pero el propietario debe inspeccionar y limpiar regularmente la carcasa del Wallbox y sus accesorios.

7.1 Mantenimiento Diario

- Comprobar si la apariencia del Wallbox, el conector y el cable está dañada.
- Colocar el conector en el soporte del conector cuando el Wallbox no esté en uso para evitar contaminación y daños innecesarios.

7.2 Limpieza

▲ Antes de limpiar el Wallbox, apague la energía en el interruptor automático (RCD) de la etapa anterior del Wallbox.

- Limpie la superficie del Wallbox con un paño seco y limpio; no rocíe agua directamente sobre el Wallbox.
- Para manchas persistentes, use un limpiador suave, no disolvente y no abrasivo para eliminarlas.
- No use limpiadores químicos corrosivos, limpiadores de cristal o disolventes orgánicos para limpiar la estación de carga.

7.3 Almacenamiento a Largo Plazo

Apague la energía en el interruptor automático (RCD) de la etapa anterior del Wallbox y proteja el Wallbox con una funda antipolvo.

8 Preguntas Frecuentes / Solución de Problemas

Tabla 4 Pantalla del Indicador LED para Fallos

Fallo	Indicador LED (Tres Segmentos de Color)		
Fallo de Tierra	Rojo	Rojo	Apagado
Fallo de Tierra del Conector	Apagado	Rojo	Rojo
Fallo de Sobretemperatura	Rojo	Apagado	Rojo
Fallo de Sobretensión	Verde	Azul	Rojo
Fallo de Subtensión	Azul	Rojo	Verde
Anomalía de CP	Rojo	Rojo	Azul
Fallo de Sobrecorriente	Azul	Verde	Rojo
Fallo del Lector de Tarjetas	Apagado	Apagado	Rojo
Fallo de red	Rojo	Rojo	Verde
Fallo de conexión del backend OCPP	Rojo	Verde	Verde

En la tabla siguiente, el interruptor automático se refiere al Interruptor Automático con Detección de Corrientes de Fuga (RCD).

Tabla 5 Fallos y Solución de Problemas

Fallo	Causa Posible	Método de Solución
Fallo de Sobretensión	Voltaje de entrada CA demasiado alto	1. Si ocurre durante la carga: el Wallbox pausará la carga y reanudará automáticamente cuando el voltaje vuelva a la normalidad. 2. Si ocurre en estado de no carga: el Wallbox no podrá iniciar la carga. Apague el interruptor automático de la etapa anterior del Wallbox y compruebe el voltaje de entrada del mismo. 3. Si el voltaje real excede el rango normal por un corto tiempo, espere a que la red eléctrica se recupere automáticamente. Si el desvío persiste por mucho tiempo, póngase en contacto con el departamento de suministro de energía. 4. Una vez que el voltaje vuelva a la normalidad, encienda el interruptor automático para poner en marcha el Wallbox.
Fallo de Subtensión	Voltaje de entrada CA demasiado bajo	1. Si ocurre durante la carga: el Wallbox pausará la carga y reanudará automáticamente cuando el voltaje vuelva a la normalidad.

Fallo	Causa Posible	Método de Solución
		2. Si ocurre en estado de no carga: el Wallbox no podrá iniciar la carga. Apague el interruptor automático de la etapa anterior del Wallbox y compruebe el voltaje de entrada del mismo. 3. Si el voltaje real es inferior al rango normal por un corto tiempo, espere a que la red eléctrica se recupere automáticamente. Si el desvío persiste por mucho tiempo, póngase en contacto con el departamento de suministro de energía. 4. Una vez que el voltaje vuelva a la normalidad, encienda el interruptor automático para poner en marcha el Wallbox.
Fallo de Tierra	Conexión a tierra deficiente	1. Si ocurre durante la carga: el Wallbox pausará la carga y reanudará automáticamente cuando la conexión a tierra se restablezca. 2. Si ocurre en estado de no carga: el Wallbox no podrá iniciar la carga. Apague el interruptor automático de la etapa anterior del Wallbox. 3. Compruebe si la conexión a tierra del Wallbox es normal y si el cableado está correcto y firmemente fijado. 4. Después de solucionar los problemas anteriores, encienda el interruptor automático para poner en marcha el Wallbox.
Anomalía de CP	Contacto deficiente del conector	1. Si ocurre durante la carga: el Wallbox pausará la carga y reanudará automáticamente cuando el contacto se restablezca. 2. Si ocurre en estado de no carga: el Wallbox no podrá iniciar la carga. Apague el interruptor automático de la etapa anterior del Wallbox. 3. Compruebe si hay objetos extraños en el conector y el puerto de carga del vehículo. Si no los hay, encienda el interruptor automático para poner en marcha el Wallbox.
Fallo de Tierra del Conector	El cable de tierra del conector no está conectado correctamente	1. Si ocurre durante la carga: el Wallbox pausará la carga y reanudará automáticamente cuando el fallo se elimine.

Fallo	Causa Posible	Método de Solución
		2. Si ocurre en estado de no carga: el Wallbox no podrá iniciar la carga. Apague el interruptor automático de la etapa anterior del Wallbox. 3. Compruebe si hay objetos extraños en el conector y el puerto de carga del vehículo. Si no los hay, encienda el interruptor automático para poner en marcha el Wallbox.
Fallo de Sobretemperatura	Temperatura del Wallbox demasiado alta	1. Si ocurre durante la carga: el Wallbox pausará la carga y reanudará automáticamente cuando se enfríe. 2. Si ocurre en estado de no carga: el Wallbox no podrá iniciar la carga. Apague el interruptor automático de la etapa anterior del Wallbox y espere a que el dispositivo se enfríe. 3. Compruebe si hay fuentes de calor cerca del Wallbox y asegúrese de que la temperatura ambiental sea inferior a 50°C. 4. Después de solucionar los problemas anteriores, encienda el interruptor automático para poner en marcha el Wallbox.
Fallo de Sobrecorriente	Corriente de carga demasiado alta	Si ocurre durante la carga, el Wallbox detendrá inmediatamente el suministro de energía. El fallo se eliminará automáticamente después de desenchufar el conector.
Fallo del Lector de Tarjetas	Contacto deficiente de la interfaz del lector de tarjetas	1. Si ocurre durante la carga: el Wallbox no detendrá la carga. Puede usar métodos distintos al paso de tarjeta para detenerla, y el indicador de fallo seguirá encendido después de desenchufar. 2. Si ocurre en estado de no carga: no podrá iniciar la carga con tarjeta. Puede usar otros métodos para operar, y el indicador de fallo seguirá encendido después de desenchufar. 3. Póngase en contacto con nosotros para reemplazar o reparar el lector de tarjetas.
Fallo de red	Sin señal 4G ni Wi-Fi	1. Si ocurre durante la carga: el Wallbox no detendrá la carga. Puede usar el método de paso de tarjeta, detenerla desde el vehículo o cambiar al modo Bluetooth de la App para controlar, y el indicador de fallo seguirá encendido después de desenchufar.

Fallo	Causa Posible	Método de Solución
		2. Si ocurre en estado de no carga: puede usar el método de paso de tarjeta o cambiar al modo Bluetooth de la App para iniciar o detener la carga, y el indicador de fallo seguirá encendido durante la carga. 3. Compruebe si la intensidad de la señal ambiental es normal.
Fallo de conexión del backend OCPP	Wallbox no pudo conectarse al backend de OCPP	1. Si ocurre durante la carga: el Wallbox no detendrá la carga. Puede usar el método de paso de tarjeta, detenerla desde el vehículo o cambiar al modo Bluetooth de la App para controlar, y el indicador de fallo seguirá encendido después de desenchufar. 2. Si ocurre en estado de no carga: puede usar el método de paso de tarjeta o cambiar al modo Bluetooth de la App para iniciar o detener la carga, y el indicador de fallo seguirá encendido durante la carga. 3. Si ha modificado la configuración de OCPP, compruebe que sea correcta, especialmente los parámetros de la URL.
Fallo al Iniciar la Carga	Objetos extraños en el conector o el puerto de carga del vehículo	Retire los objetos extraños del conector o el puerto de carga del vehículo y vuelva a enchufar.
	Conector no enchufado correctamente	Vuelva a enchufar el conector asegurándose de que quede firmemente fijo.
	El interruptor S2 del vehículo no está cerrado	Compruebe si el vehículo tiene configurada la carga programada. Si es así, puede cancelarla temporalmente.
No se puede Desenchufar el Conector	El vehículo no ha terminado la carga	Compruebe si tanto el Wallbox como el vehículo han detenido la carga.
	El vehículo no está desbloqueado	Confirme que el vehículo se encuentra en estado desbloqueado.
Indicador LED no Se Enciende	No hay suministro de energía en la etapa anterior del Wallbox	Compruebe si el voltaje del interruptor automático es normal, si el cableado está correcto y firmemente fijado, y si el interruptor está encendido.
	El interruptor automático de la etapa anterior del Wallbox ha saltado	1. Compruebe si la conexión a tierra del Wallbox es normal y si el cableado está correcto y firmemente fijado. 2. Compruebe si el Wallbox y el cable están dañados.

Fallo	Causa Posible	Método de Solución
		3. Después de solucionar los problemas anteriores, encienda el interruptor automático para poner en marcha el Wallbox. 4. Si el interruptor no salta cuando el conector no está enchufado, pero lo hace cuando se enchufa, es posible que el vehículo tenga fuga de electricidad.
	Botón de parada de emergencia pulsado	Si se ha pulsado el botón de parada de emergencia por error, presione de nuevo para restaurarlo a su estado desplegado.
	Fallo del LED	Póngase en contacto con nosotros para reemplazar el componente.
Tarjeta RFID Perdida o Dañada	Tarjeta perdida o dañada	Si la tarjeta se pierde o se daña, póngase en contacto con nosotros.

Si los problemas anteriores no se pueden resolver con los métodos indicados, póngase en contacto con nosotros.

9 Declaración de Garantía

Período de Garantía

El período de garantía de la unidad principal del Wallbox (incluida la carcasa, el circuito interno y el módulo de control) es de **2 años a partir de la fecha de compra** (basada en el certificado de compra).

El período de garantía del conector y el cable es de **2 años a partir de la fecha de compra** (basada en el certificado de compra).

Cobertura de Garantía

Durante el período de garantía, nuestra empresa ofrece servicios de reparación o reemplazo gratuitos por fallos causados por defectos de material o fabricación durante el uso normal del producto, o por otros problemas de calidad del producto. Quedan excluidos los daños causados por uso incorrecto, daño manual o factores ambientales. Específicamente, la garantía cubre:

- Unidad principal del Wallbox (incluida la carcasa, el circuito interno y el módulo de control)
- Conector y cable
- Carcasa y soporte de instalación

Obligaciones del Usuario

1. Instalación y Uso Correctos

El producto debe ser instalado correctamente por profesionales autorizados de acuerdo con los requisitos de este manual, y usado en las condiciones ambientales especificadas (incluidas, pero no limitadas a, temperatura, humedad, altitud y otros factores ambientales). Los fallos causados por transporte incorrecto, instalación no autorizada por el usuario o uso que no cumpla con los requisitos del manual no están cubiertos por la garantía. Al instalar y usar el Wallbox, el usuario debe cumplir con las normas y regulaciones locales.

2. Mantenimiento Regular

El usuario debe realizar el mantenimiento regular del producto de acuerdo con las recomendaciones que proporcionamos. Nuestra empresa no será responsable de los servicios de mantenimiento gratuitos por daños al producto o degradación del rendimiento causados por el incumplimiento del mantenimiento regular por parte del usuario, y el usuario deberá asumir los costos de mantenimiento correspondientes.

3. Certificado de Garantía

El usuario debe conservar adecuadamente el certificado de compra y la tarjeta de garantía como base para solicitar los servicios de garantía.

Nota: Al solicitar servicios de garantía gratuitos durante el período de validez, el usuario debe presentar una **prueba de compra válida** (como un pedido electrónico) y la **tarjeta de garantía**. La fecha de inicio del período de garantía es la fecha de compra indicada en la prueba de compra. Si no se puede presentar una prueba de compra y una tarjeta de garantía válidas, o si la información registrada en la prueba no coincide con el producto, o está alterada o ilegible, el período de garantía del producto se basará en su fecha de fabricación registrada. Si no se puede determinar eficazmente la fecha de fabricación del producto, no se podrá proporcionar el servicio de garantía gratuito. El usuario debe conservar la tarjeta de garantía adecuadamente; nuestra empresa no reexpide tarjetas de garantía.

Limitación de Responsabilidad

1. Situaciones No Cubiertas por la Garantía

- Daños causados por fuerza mayor o desastres naturales (por ejemplo, rayos, inundaciones, terremotos)
- Daños causados por operación humana incorrecta, uso indebido o abuso
- Daños causados por reparación, modificación o desmontaje no autorizados
- Daños causados por factores ambientales (por ejemplo, alta temperatura, humedad, corrosión)
- Daños accidentales causados durante el transporte del producto por el usuario

2. Servicios Fuera de Garantía

Los servicios de reparación fuera del período de garantía cobrarán gastos de materiales y mano de obra correspondientes.

Otros Términos

1. Esta declaración solo se aplica a los productos vendidos directamente por nuestra empresa o a través de distribuidores autorizados.
2. Nuestra empresa se reserva el derecho de interpretación final de esta declaración.
3. Nuestra empresa se reserva el derecho de cambiar el diseño y las especificaciones del producto sin aviso previo.
4. Si el usuario tiene alguna pregunta sobre estos términos, puede consultarnos enviando un correo electrónico a support@kukowallbox.com.
5. Si alguna parte de estos términos se considera inválida, no afectará la validez de las demás partes.

10 Información de Contacto

Dirección de la Empresa:

Primer Piso, Edificio 7, Número 567 Calle Shunfeng

Pueblo Tangqi, Distrito Linping

Ciudad Hangzhou, Provincia Zhejiang, China

Correo Electrónico de Servicio: support@kukowallbox.com

Sitio Web Oficial: <https://kukowallbox.com>

En caso de dudas durante el uso, contáctenos por correo electrónico a support@kukowallbox.com.

11 Bases de Diseño

El diseño de este producto se basa en la siguiente norma:

IEC 61851-1-2017 Sistema de carga conductiva para vehículos eléctricos - Parte 1: Requisitos generales

Table des matières

1 INSTRUCTIONS RELATIVES AU MANUEL	86
2 CONSIGNES DE SECURITE	87
3 PRESENTATION DU PRODUIT	89
3.1 APPARENCE DU WALLBOX.....	89
3.2 PARAMETRES DU WALLBOX	90
4 INSTALLATION.....	91
4.1 EXIGENCES RELATIVES A L'ENVIRONNEMENT D'INSTALLATION	91
4.2 PREPARATION.....	91
4.3 ÉTAPES D'INSTALLATION.....	92
4.3.1 Installation murale	92
5 INSTRUCTIONS D'UTILISATION POUR LA CHARGE	96
5.1 VERIFICATION AVANT UTILISATION	96
5.2 DEBUT DE LA CHARGE.....	96
5.2.1 Charge activée par carte	96
5.2.2 Charge activée par application	97
5.2.3 Branchement et charge.....	97
5.2.4 Charging planifié	97
5.2.5 Reconnaissance des plaques d'immatriculation	97
5.3 ARRÊT DE LA CHARGE	98
5.3.1 Arrêt normal	98
5.3.2 Arrêt d'urgence	98
6 UTILISATION DE L'APPLICATION	99
6.1 INSTALLATION, SE CONNECTER ET SE DECONNECTER	99
6.2 PAGE D'ACCUEIL	99
6.2.1 Carte du dispositif	99
6.2.2 Ajouter un appareil (liaison du Wallbox).....	100
6.2.3 Commutation vers la mode Bluetooth	100
6.2.4 Surveillant de place	100
6.2.5 Événements Sentinelle.....	101
6.3 DETAILS DE L'APPAREIL	101
6.3.1 Page des détails de l'appareil	101
6.3.2 Configuration du réseau	101
6.3.3 Démarrer le chargement, Arrêter le chargement et Appairer Bluetooth	101
6.3.4 Charging planifié	102
6.3.5 Historique de chargement	102
6.3.6 Paramètres de l'appareil.....	102
6.4 MON	104
7 ENTRETIEN.....	105
7.1 ENTRETIEN QUOTIDIEN.....	105
7.2 NETTOYAGE.....	105
7.3 STOCKAGE A LONG TERME	105
8 FAQ / DEPANNAGE	106
9 DECLARATION DE GARANTIE	111
10 COORDONNEES	113
11 NORMES DE CONCEPTION	113

1 Instructions relatives au manuel

Ce manuel s'adresse aux groupes suivants :

- Clients finaux (utilisateurs du Wallbox)
- Techniciens de mise en service et de maintenance

2 Consignes de sécurité

- Avant d'utiliser ce produit, lisez attentivement ce manuel et respectez strictement toutes les alertes et instructions de fonctionnement indiquées sur l'appareil et dans le manuel. Le non-respect des contenus du manuel peut entraîner un incendie, une électrocution ou des blessures graves.
 - Ne démontez pas cet appareil sauf si vous êtes un professionnel de la maintenance autorisé.
 - Les consignes de sécurité contenues dans ce manuel ne couvrent pas toutes les mesures de sécurité à respecter. Les utilisateurs doivent également se conformer aux réglementations de sécurité et aux règles de prévention des accidents applicables au contexte d'utilisation. Notre société décline toute responsabilité en cas de dommages résultant du non-respect des exigences générales de fonctionnement sûr ou des normes de conception, de production et d'utilisation de l'appareil.
-
- ▲ Ne pas installer ou utiliser le Wallbox dans ou à proximité d'environnements inflammables, explosifs, humides, à haute température ou de zones exposées à des produits chimiques ou de la vapeur.
 - ▲ Ne pas placer de matériaux inflammables, explosifs, combustibles, de produits chimiques, de vapeur combustible ou tout autre article dangereux à proximité du Wallbox.
 - ▲ Arrêtez immédiatement d'utiliser le Wallbox si le chargeur, le connecteur ou le câble est endommagé.
 - ▲ Ne retirez pas les symboles de sécurité, les étiquettes d'avertissement, les plaques signalétiques, les panneaux ou les marquages des conduites.
 - ▲ Ne démontez, ne réparez pas, ne modifiez pas le Wallbox, et ne déplacez pas ou ne modifiez pas le circuit sans autorisation. Contactez-nous pour tout besoin de maintenance ou de modification.
 - ▲ Ne permettez pas aux enfants d'approcher, de toucher ou d'utiliser le Wallbox.
 - ▲ Avant utilisation, vérifiez que les paramètres du Wallbox sont compatibles avec le véhicule électrique ; sinon, le véhicule pourrait être endommagé.
 - ▲ Utilisez ce produit conformément aux conditions d'environnement et de fonctionnement normales du Wallbox.
 - ▲ N'utilisez pas de générateur privé comme source d'alimentation du Wallbox.
 - ▲ N'utilisez pas de rallonges lors de la connexion du Wallbox au véhicule électrique.
 - ▲ N'utilisez pas de fils supplémentaires, d'adaptateurs ou de convertisseurs.
 - ▲ Éteignez le moteur des véhicules hybrides rechargeables avant la charge.
 - ▲ Ne touchez pas les contacts métalliques du connecteur pendant la charge.
 - ▲ Ne débranchez pas le connecteur pendant la charge.
 - ▲ Ne conduisez pas le véhicule pendant la charge.
 - ▲ Connectez uniquement des véhicules électriques, ne branchez pas d'autres charges (outils électriques, etc.).
 - ▲ Saisissez la tête du connecteur lors de la connexion ou de la déconnexion. Ne tirez pas sur le câble.
 - ▲ Ne pliez pas, ne serrez pas et ne écrasez pas le connecteur pour éviter des dommages mécaniques.
 - ▲ Ne laissez pas le connecteur entrer en contact avec des sources de chaleur, de la saleté ou de l'eau.

- ▲ Ne projetez pas d'eau ou d'autres liquides sur le Wallbox, ni sur le connecteur, et n'immergez pas le connecteur dans un liquide.
- ▲ Manipulez ce produit avec précaution lors du transport. Ne le soumettez pas à des forces ou des chocs importants, et ne le tordez pas, ne l'emmêlez pas, ne le traînez pas et ne marchez pas dessus pour éviter d'endommager le Wallbox ou ses composants.
- ▲ Ne laissez pas tomber, ne serez pas et ne percez pas le Wallbox pour éviter des pannes de l'équipement.
- ▲ N'insérez pas de doigts ou d'objets étrangers dans aucune partie du Wallbox.
- ▲ Sécurité des dispositifs médicaux : Le Wallbox peut affecter le fonctionnement des dispositifs électroniques implantés ou des dispositifs médicaux, tels que les stimulateurs cardiaques (PM) et les défibrillateurs implantables (ICD). Si vous utilisez ces dispositifs, consultez leur fabricant concernant les restrictions et les impacts de l'utilisation de ce produit avant utilisation. Notre société décline toute responsabilité en cas d'interférence avec les dispositifs résultant du non-respect de cette consigne.
- ▲ Il est recommandé d'interrompre la charge pendant les orages.
- ▲ La réactivation après un arrêt d'urgence dû à une panne de l'équipement doit être effectuée par un technicien électricien qualifié ou du personnel électricien formé, après avoir confirmé que la panne est éliminée et que la sécurité est garantie.

3 Présentation du produit

3.1 Apparence du Wallbox

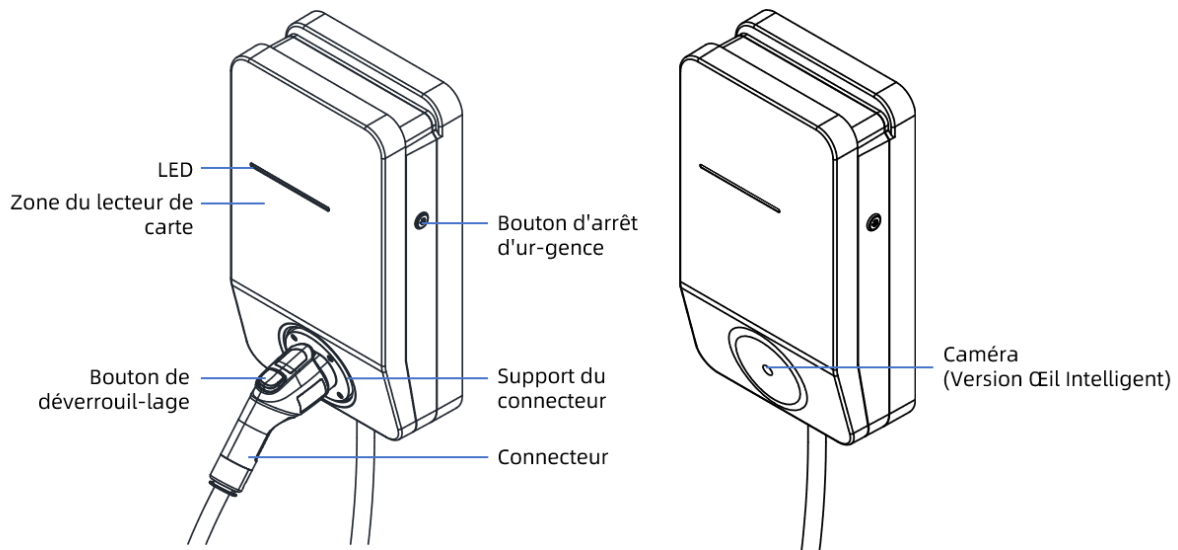


Figure 3.1 Apparence du Wallbox à courant alternatif

Tableau-1 État des voyants LED (fonctionnement normal)

État du Wallbox	Voyant LED
Disponible (en veille)	Vert
1. Connecté et non autorisé 2. Charge terminée sur la Wallbox, connecteur toujours Connecté	Vert (clignotant)
1. Carte vérifiée , en attente de connexion du véhicule 2. Plaque d'immatriculation reconnue , en attente de connexion du véhicule	Vert (défilant)
1. Charge autorisée , en attente du démarrage de la charge par le véhicule 2. Charge terminée au niveau du véhicule, connecteur toujours Connecté	Bleu (défilant)
En charge	Bleu (respirant)
Configuration / Connexion au réseau	Jaune (défilant)

Description des voyants LED :

- **Lumière respirante** : Le voyant LED s'éclaircit lentement puis s'assombrit lentement, alternant entre allumé et éteint, comme une respiration.
- **Lumière défilante** : Le voyant LED s'allume séquentiellement de gauche à droite, en boucle continue, comme un écoulement d'eau.

Arrêt d'urgence : Appuyez sur le bouton d'arrêt d'urgence, le Wallbox arrêtera immédiatement la sortie de courant. Si le bouton d'arrêt d'urgence est appuyé par erreur, appuyez à nouveau pour le remettre en position de ressort.

3.2 Paramètres du Wallbox

Tableau-2 Caractéristiques du Wallbox

	7kW	11kW	22kW
Spécifications du produit			
Câble d'entrée	3 fils de 6mm ²	5 fils de 4mm ²	5 fils de 6mm ²
Matériau du produit	PC + ABS		
Dimensions (H×L×P)	450 x 250 x 125 (mm)		
Mode d'installation	Montage mural / Montage sur colonne		
Température de stockage	-30°C ~ 50°C		
Environnement de travail			
Système de mise à la terre pris en charge	TN, TT		
Température de fonctionnement	-30°C ~ 50°C		
Humidité relative	5% ~ 95%		
Altitude	≤ 2000m		
Scénario d'utilisation	Intérieur / Extérieur		
Paramètres électriques			
Tension d'entrée nominale	230V 50Hz AC	400V 50Hz AC	400V 50Hz AC
Système d'alimentation d'entrée	L + N + PE	3P + N + PE	
Courant de sortie nominal	32A	16A	32A
Puissance de sortie nominale	7kW (mono-phasé)	11kW (triphasé)	22kW (triphasé)
Protection contre les courants résiduels continus lisses (intégrée)	6mA DC		
Paramètres techniques			
Indice de protection contre la poussière et l'eau	IP55		
Indice de résistance aux chocs mécaniques	IK10		
Niveau de retard au feu	V-0		
Fonctions de protection de sécurité	Protection contre la surchauffe, protection contre la sur-tension, protection contre la sous-tension, protection contre la surintensité (protection contre la surcharge), protection contre les courts-circuits, protection contre les courants résiduels, protection contre la foudre (protection contre les surtensions), protection par mise à la terre, fonction d'arrêt d'urgence		

4 Installation

▲ Seuls les professionnels électriciens qualifiés et autorisés, ayant reçu une formation correspondante, sont responsables de l'installation, de la mise en service initiale et de la maintenance du Wallbox. Ils doivent se conformer aux normes existantes et aux réglementations d'installation lors de l'exécution des opérations.

Note : Le capot externe du Wallbox n'est pas fixé au corps. Manipulez-le avec précaution.

4.1 Exigences relatives à l'environnement d'installation

- Ne pas installer ou utiliser le Wallbox dans ou à proximité d'environnements inflammables, explosifs, humides, à haute température ou de zones exposées à des produits chimiques ou de la vapeur.
- La position d'installation sur colonne ne doit pas être située dans des zones basses sujettes à l'inondation ou à l'écoulement d'eau. L'installation doit être verticale ; le centre de gravité ne doit pas être trop élevé pour éviter le basculement ou l'inclinaison.
- Le mur d'installation doit pouvoir supporter le poids du Wallbox et de ses accessoires, et ne doit pas s'incliner après installation.
- Le Wallbox doit être installé sur des surfaces planes et verticales (murs, colonnes, poteaux, etc.).
- La position d'installation du Wallbox doit être pratique pour la charge. Lors du câblage, réduisez la longueur du câble pour diminuer la consommation d'énergie due à la résistance du câble.
- Le Wallbox prend en charge les systèmes TN et TT.
- Il est recommandé que le bas du Wallbox soit situé à 0,8 ~ 1,2 mètres du sol, et que le support du connecteur (attention lors de l'installation séparée du support) soit situé à 0,5 m ~ 1,5 m du sol.
- Un certain espace doit être réservé autour du Wallbox pour faciliter la dissipation de chaleur du Wallbox et permettre aux ingénieurs d'ouvrir l'appareil pour l'inspection et la maintenance.
- N'utilisez pas de mastics ou d'adhésifs lors de l'installation.

4.2 Préparation

Avant installation, consultez la liste de livraison pour vérifier qu'il n'y a pas d'articles manquants dans l'emballage.

Spécifications recommandées du disjoncteur avec détection de courant résiduel (RCD) pour le Wallbox :

- 7kW RCD 2P / C40 / AC 30mA
- 11kW RCD 4P / C20 / AC 30mA
- 22kW RCD 4P / C40 / AC 30mA

Outils à préparer (pour l'installation murale) :

- Perceuse électrique (foret M6)
- Ruban à mesurer
- Tournevis cruciforme
- Stylo marqueur

4.3 Étapes d'installation

4.3.1 Installation murale

▲ Éteignez l'alimentation au niveau du disjoncteur (RCD) avant d'installer le Wallbox.

1. Installation de la plaque métallique arrière

(1) Mesurez avec le ruban à mesurer et marquez au marqueur à une hauteur de 0,8 ~ 1,2 m du sol (si le terrain est bas, la hauteur peut être augmentée si nécessaire). Placez le gabarit de perçage horizontalement au-dessus de la marque.

(2) Marquez les 4 trous de fixation du gabarit de perçage sur le mur avec le marqueur, et percez à une profondeur de 35 mm avec la perceuse électrique.

(3) Insérez 4 chevilles dans les trous percés, et fixez la plaque métallique arrière avec 2 vis à expansion, comme indiqué dans la **Figure 4.1**.

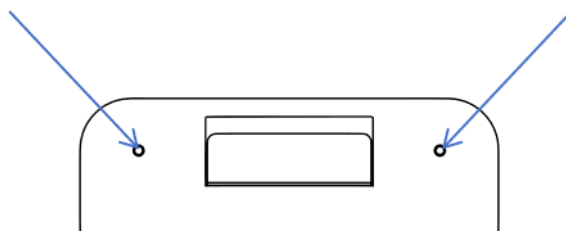


Figure 4.1

2. Assemblage du Wallbox

(1) Soulevez légèrement le capot externe du Wallbox et placez-le sur le côté.

(2) Accrochez le corps principal du Wallbox sur la plaque métallique arrière, en veillant à l'alignement gauche-droite, comme indiqué dans la **Figure 4.2**.

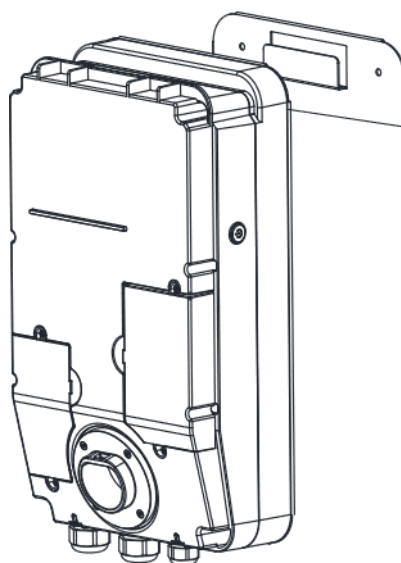


Figure 4.2

3. Fixation du Wallbox

Fixez le corps principal du Wallbox au mur avec les 2 vis à expansion restantes, comme indiqué dans la **Figure 4.3**.

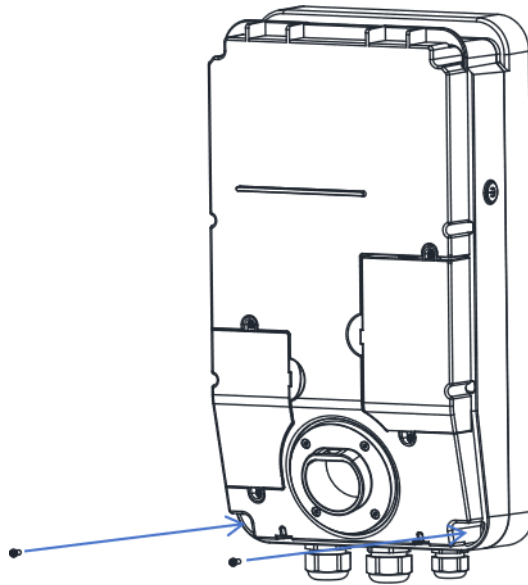


Figure 4.3

4. Installation du capot externe

Fixez le capot externe en serrant les deux vis auto taraudeuses M4*10 (voir **Figure 4.4**).

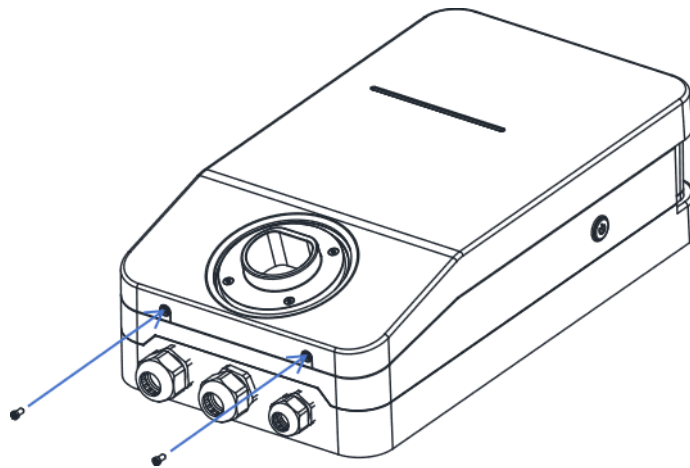


Figure 4.4

5. Connexion du câble d'entrée

Après avoir installé le Cabinet de distribution et le disjoncteur (RCD), confirmez que l'alimentation est coupée, puis connectez le câble d'entrée du Wallbox au disjoncteur (RCD) dans le Cabinet de distribution et fixez-le solidement (L / N / PE correspond respectivement au fil phase / fil neutre / mise à la terre de protection), comme indiqué dans la **Figure 4.5**.

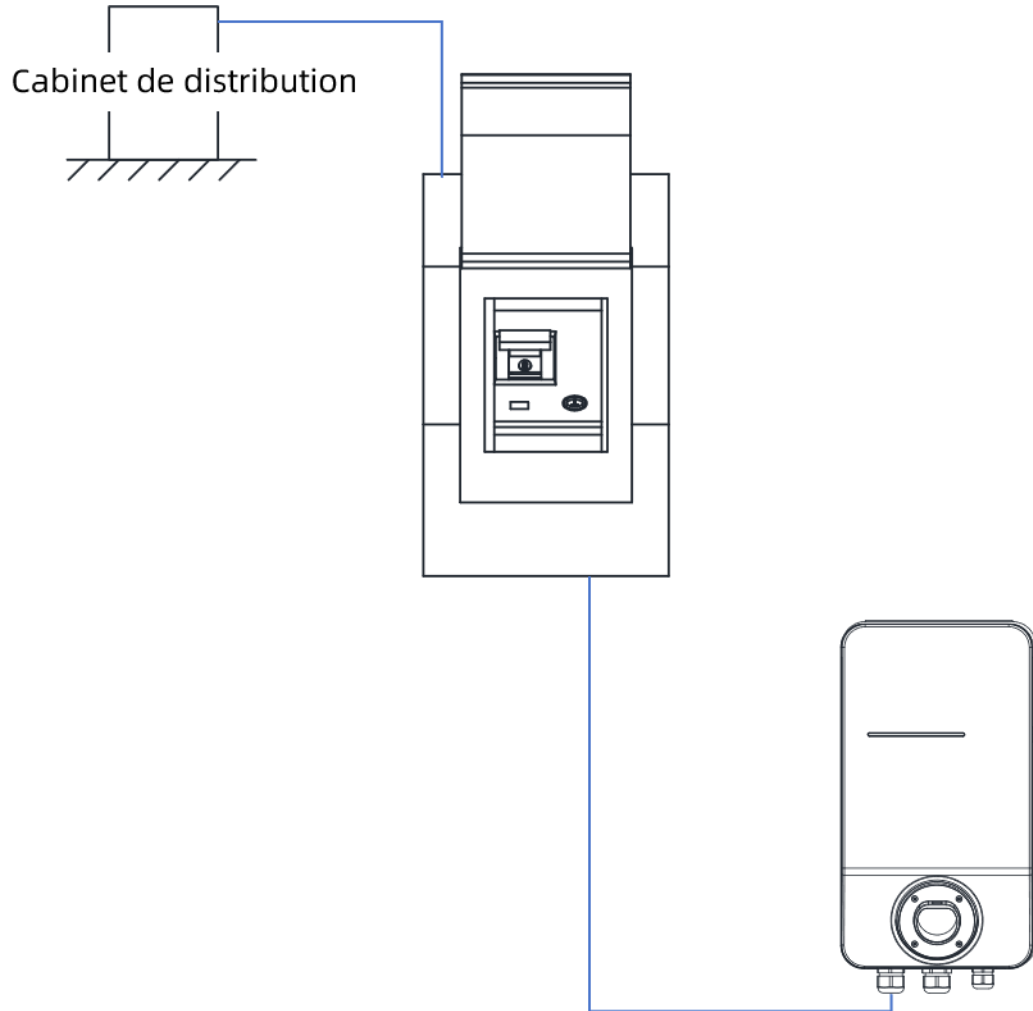


Figure 4.5

L'effet après installation est indiqué dans la **Figure 4.6**.

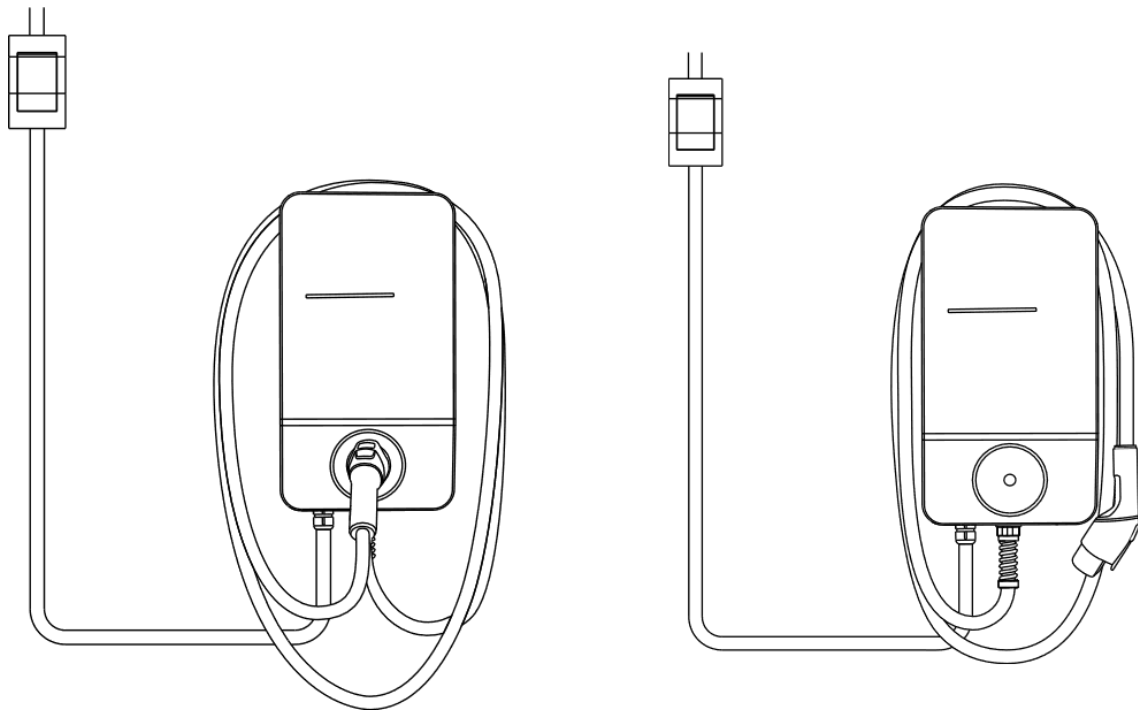


Figure 4.6

6. Inspection après installation

(1) Nettoyage

- Éliminez correctement tous les matériaux de transport et d'emballage conformément aux réglementations locales.
- Nettoyez les débris environnants, tels que les courts câbles, les colliers de serrage, les vis, les écrous, etc. Ne laissez pas les outils d'installation sur le site ou dans le corps du Wallbox.
- Essuyez les parties isolantes avec un chiffon antistatique ; n'utilisez pas de solvants corrosifs.

(2) Inspection

- Vérifiez que le Wallbox est solidement fixé et correctement scellé.
- Vérifiez que les connexions électriques et le câblage sont corrects et complets, que les connexions sont solides et que la mise à la terre est fiable.

(3) Test de mise sous tension

- Fermez le disjoncteur amont (RCD) pour alimenter le Wallbox.
- Après mise sous tension, le Wallbox passe en état de veille normal (voyant LED vert fixe).

5 Instructions d'utilisation pour la charge

5.1 Vérification avant utilisation

1. Vérifiez que le Wallbox, le connecteur et le câble ne présentent pas d'anomalies telles que des fissures ou des dommages.
2. Vérifiez qu'il n'y a pas d'objets étrangers dans la tête du connecteur ou le port de charge du véhicule.
3. Confirmez que le Wallbox est en état de veille normal et que le voyant LED est vert.
4. Stationnez le véhicule et ouvrez le capot du port de charge.

5.2 Début de la charge

Choisissez l'une des méthodes de démarrage suivantes.

5.2.1 Charge activée par carte

- A. Branchez puis approchez la carte.
B. Approchez la carte puis branchez.
Choisissez soit la séquence A, soit la séquence B.

A. Branchez puis approchez la carte

- (1) **Branchement** : Insérez le connecteur dans le port de charge du véhicule, en veillant à ce qu'il soit correctement positionné et connecté de manière fiable. Le voyant LED clignote en vert, indiquant que le connecteur est correctement connecté.
- (2) **Approche de la carte** : Appuyez légèrement la carte RFID sur la zone du lecteur de carte jusqu'à entendre un bip. Le voyant LED défile en bleu, indiquant que le Wallbox est en attente du démarrage de la charge par le véhicule.
- (3) Le véhicule démarre la charge. Le voyant LED respire en bleu, indiquant que le Wallbox est en charge.

B. Approchez la carte puis branchez

- (1) **Approche de la carte** : Appuyez légèrement la carte RFID sur la zone du lecteur de carte jusqu'à entendre un bip. Le voyant LED défile en vert, indiquant que l'approche de la carte a réussi.
- (2) **Branchement** : Insérez le connecteur dans un délai d'une minute après l'approche de la carte. Approchez à nouveau la carte en cas de dépassement du délai. Insérez le connecteur dans le port de charge du véhicule, en veillant à ce qu'il soit correctement positionné et connecté de manière fiable. Le voyant LED défile en bleu, indiquant que le Wallbox est en attente du démarrage de la charge par le véhicule.
- (3) Le véhicule démarre la charge. Le voyant LED respire en bleu, indiquant que le Wallbox est en charge.

Note : Veuillez confirmer que la méthode de **charge activée par carte** est activée dans les **Paramètres d'autorisation** de l'application.

5.2.2 Charge activée par application

- (1) **Branchement** : Insérez le connecteur dans le port de charge du véhicule, en veillant à ce qu'il soit correctement positionné et connecté de manière fiable. Le voyant LED clignote en vert, indiquant que le connecteur est correctement connecté. L'application indique que le Wallbox est en état de **Connecté**.
- (2) Appuyez sur **Démarrer le chargement** : Si le dispositif est en ligne ou si la connexion Bluetooth a réussi, appuyez sur **Accueil → Aller charger** (sur la carte du dispositif) → **Démarrer le chargement** dans l'application. Le voyant LED défile en bleu, indiquant que le Wallbox est en attente du démarrage de la charge par le véhicule.
- (3) Le véhicule démarre la charge. Le voyant LED respire en bleu. L'application indique que le Wallbox est en état d'En **charge**.

5.2.3 Branchement et charge

- (1) **Branchement** : Insérez le connecteur dans le port de charge du véhicule, en veillant à ce qu'il soit correctement positionné et connecté de manière fiable. Le voyant LED défile en bleu, indiquant que le Wallbox est en attente du démarrage de la charge par le véhicule.
- (2) Le véhicule démarre la charge. Le voyant LED respire en bleu. L'application indique que le Wallbox est en état d'En **charge**.

Note : Veuillez confirmer que la méthode de charge **Branchement et charge** est activée dans les **Paramètres d'autorisation** de l'application.

5.2.4 Charging planifié

- (1) **Réglage de l'heure dans l'application** : Pour le réglage de la Charging planifié, consultez la section **Charging planifié** dans l'utilisation de l'application ci-dessous.
- (2) **Branchement** : Insérez le connecteur dans le port de charge du véhicule à l'avance, en veillant à ce qu'il soit correctement positionné et connecté de manière fiable. Le voyant LED clignote en vert, indiquant que le connecteur est correctement connecté. L'application indique que le Wallbox est en état de **Connecté**.
- (3) Lorsque l'heure de démarrage pré-réglée est atteinte, le Wallbox commence la charge. Le voyant LED respire en bleu, indiquant que le Wallbox est en charge. L'application indique que le Wallbox est en état d'En **charge**. **Le Wallbox doit être en ligne, sinon la Charging planifié ne démarrera pas.**

5.2.5 Reconnaissance des plaques d'immatriculation

- (1) **Activation automatique** : La Wallbox identifie le véhicule par sa plaque d'immatriculation lorsque le conducteur retourne dans l'espace de charge. Le voyant LED défile en vert, et l'application indique que le Wallbox est en état autorisé.
- (2) **Branchement** : Insérez le connecteur dans le véhicule et assurez-vous qu'il est correctement positionné et connecté de manière fiable. Le voyant LED défile en bleu, indiquant que le Wallbox est en attente du démarrage de la charge par le véhicule.
- (3) Le véhicule démarre la charge. Le voyant LED respire en bleu, et l'application indique que le Wallbox est en état d'En **ligne**.

Note : Seule la Version Œil Intelligent dispose de la fonction de **Reconnaissance des plaques d'immatriculation**.

Note : Veuillez confirmer que la méthode de **Reconnaissance des plaques d'immatriculation** est activée dans les **Paramètres d'autorisation** de l'application, et que le numéro de plaque d'immatriculation correspondant a été ajouté et activé dans la **Reconnaissance des plaques d'immatriculation**.

5.3 Arrêt de la charge

- ▲ Ne débranchez pas directement le connecteur pendant la charge pour éviter d'endommager l'équipement ou de créer des dangers pour la sécurité !
- ▲ Ne retirez pas par force le connecteur verrouillé mécaniquement du support du connecteur !

5.3.1 Arrêt normal

A. Arrêt automatique.

B. Arrêt manuel.

Choisissez soit la séquence A, soit la séquence B.

A. Arrêt automatique

- (1) Aucune opération requise. Le véhicule arrêtera automatiquement la charge lorsque la charge est complète. Le voyant LED défile en bleu, indiquant que la charge est arrêtée au niveau du véhicule.
- (2) Appuyez longuement sur le bouton de déverrouillage du connecteur, débranchez-le et replacez-le dans le support du connecteur.
- (3) Fermez le capot du port de charge du véhicule.

B. Arrêt manuel

- (1) Appuyez la carte RFID sur la zone du lecteur de carte ou appuyez sur le bouton Arrêter le chargement dans l'application pour arrêter manuellement la charge. Le voyant LED clignote en vert.
- (2) Vous pouvez également arrêter manuellement la charge via le terminal du véhicule. Le voyant LED défile en bleu.
- (3) Appuyez longuement sur le bouton de déverrouillage du connecteur, débranchez-le et replacez-le dans le support du connecteur.
- (4) Fermez le capot du port de charge du véhicule.

Note : Si la Charging planifié est activée et que vous avez besoin de continuer la charge après l'arrêt manuel pendant la période programmée, ne débranchez pas le connecteur. Il suffit d'appuyer sur le bouton **Démarrer la charge** dans l'application pour redémarrer la charge.

Note : Si les **Paramètres d'autorisation** sont réglés sur **Branchement et charge** et que vous avez besoin de continuer la charge après avoir appuyé sur le bouton **Arrêter la charge**, ne débranchez pas le connecteur. Appuyez directement sur le bouton **Démarrer la charge** dans l'application pour redémarrer la charge, ou rebranchez le connecteur pour redémarrer la charge.

5.3.2 Arrêt d'urgence

Pendant le processus de charge, appuyez sur le bouton d'arrêt d'urgence en cas d'urgence pour couper immédiatement la sortie de courant du Wallbox. Si le bouton d'arrêt d'urgence est appuyé par erreur, appuyez à nouveau pour le remettre en position de ressort.

6 Utilisation de l'application

L'application peut être mise à jour ; veuillez-vous référer à la dernière version du logiciel pour l'utilisation spécifique.

Compte principal : Utilisateur qui lie un Wallbox via la fonction Ajouter un dispositif.

Compte secondaire : Utilisateur dont l'adresse e-mail a été ajoutée par le compte principal via la fonction Partage d'appareil.

Chaque Wallbox ne peut avoir qu'un seul compte principal, et chaque utilisateur peut être le compte principal ou un compte secondaire de différents Wallbox.

Tableau-3 Autorisations des utilisateurs

Fonctions	Compte principal	Compte secondaire
Démarrer et arrêter la charge	✓	✓
Charging planifié	✓	×
Paramètres de l'appareil	✓	×
Voir l'historique des charges	✓	✓
Supprimer l'appareil	✓	×
Paramètres des informations personnelles	✓	✓
Passer à la mode Bluetooth	✓	×
Surveillant de place	✓	×
Événements Sentinelle	✓	×

6.1 Installation, Se connecter et Se déconnecter

Installation de l'application et connexion : Pour les utilisateurs de téléphones Android, veuillez scanner le code QR pour télécharger et installer l'application KUKO Charge, puis connectez-vous avec votre adresse e-mail et votre mot de passe. Pour les utilisateurs d'iPhone, veuillez rechercher KUKO Charge dans l'App Store et connectez-vous avec votre adresse e-mail et votre mot de passe.

Se déconnecter : Appuyez sur **Mon** → **Photo de profil** → **Se déconnecter**.

Changement de langue : Appuyez sur l'icône du globe dans le coin supérieur droit pour passer à une autre langue. Actuellement, l'anglais, l'allemand, le français, l'espagnol et l'italien sont disponibles.

6.2 Page d'accueil

6.2.1 Carte du dispositif

La page d'accueil affiche les cartes des dispositifs des Wallbox liés, chaque Wallbox ayant sa propre carte de dispositif. Si votre compte d'application contient plus d'un Wallbox, appuyez sur le bouton **Utiliser** sous la carte du dispositif pour sélectionner le Wallbox que vous souhaitez utiliser.

6.2.2 Ajouter un appareil (liaison du Wallbox)

Il existe deux méthodes pour lier un dispositif : scanner le code QR ou saisir manuellement l'ID du dispositif.

1. Scan de code QR

Accueil → Ajouter un appareil → Icône de scan de code QR (à droite du champ de saisie) → **Scanner le code QR** sur votre Wallbox → **Lier maintenant**.

2. **Saisie manuelle** : Saisissez directement l'ID du dispositif dans le champ de saisie et liez votre Wallbox.

Après l'ajout réussi, la carte du dispositif du Wallbox apparaîtra sur la page d'accueil.

6.2.3 Commutation vers la mode Bluetooth

Si la connexion Wi-Fi ou 4G est mauvaise, vous pouvez passer en mode Bluetooth. Cela vous permet de connecter directement votre téléphone au Wallbox via Bluetooth et de continuer à utiliser l'application pour le contrôle et les paramètres.

Passer à la mode Bluetooth : Activez le Bluetooth de votre téléphone et approchez-vous du Wallbox. Assurez-vous que le Wallbox est en état **Disponible**. Appuyez sur **Accueil → (Bouton de commutation sur la carte du dispositif) Mode Bluetooth → Confirmer**. Veuillez reconfigurer la **Charging planifié** et les **Paramètres de l'appareil** du Wallbox après avoir passé en mode Bluetooth.

Note : En mode Bluetooth, l'état du réseau de l'appareil, le Surveillant de place, les Événements Sentinelle ainsi que la fonction de Reconnaissance des plaques d'immatriculation seront désactivés.

Note : En mode Bluetooth, l'historique des charges n'est pas sauvegardé et affiché.

Note : La connexion Bluetooth ne prend en charge qu'un seul utilisateur à la fois. Pour connecter un autre utilisateur, la connexion Bluetooth actuelle doit d'abord être déconnectée.

Note : Avant d'utiliser le mode Bluetooth ou de changer de mode, veuillez activer le Bluetooth de votre téléphone et autoriser l'application à accéder à votre position et aux appareils à proximité dans les paramètres de votre téléphone.

Retour à la version originale : Activez le Bluetooth de votre téléphone et approchez-vous du Wallbox. Assurez-vous que le Wallbox est en état **Disponible**, appuyez sur **Accueil → (Bouton de commutation sur la carte du dispositif) Version Wi-Fi/Version 4G/ Version Œil Intelligent → Confirmer**. Après le retour à la version originale, vous devrez reconfigurer la **Charging planifié** et les **Paramètres de l'appareil**.

Note : Seul le compte principal peut effectuer la commutation. Après la commutation réussie, tous les utilisateurs de ce Wallbox verront la carte du dispositif mise à jour sur leur page d'accueil.

6.2.4 Surveillant de place

Si le dispositif est en ligne, appuyez sur **Surveillant de place** sur la carte du dispositif de la page d'accueil pour visualiser la vidéo en temps réel de l'emplacement de stationnement. Seul le compte principal a l'autorisation d'activer la surveillance du stationnement. Cette fonction est uniquement disponible pour la Version Œil Intelligent.

6.2.5 Événements Sentinelle

Si le dispositif est en ligne, appuyez sur **Événements Sentinelle** sur la carte du dispositif pour consulter les informations d'alarme précédentes et les vidéos correspondantes du Wallbox. Pour activer le **Mode Sentinelle**, appuyez sur **Accueil → Aller charger** (sur la carte du dispositif) → **Paramètres de l'appareil → Mode Sentinelle**. Seul le compte principal a l'autorisation d'activer le mode surveillance. Cette fonction est uniquement disponible pour la Version Œil Intelligent.

6.3 Détails de l'appareil

6.3.1 Page des détails de l'appareil

Le dispositif a deux états de réseau : En ligne et Hors ligne.

Le Wallbox a quatre états de fonctionnement :

1. **Disponible** : Le Wallbox est en état de veille normal.
2. **Connecté** : Le connecteur est connecté au véhicule mais la charge n'a pas démarré.
3. **En charge** : Le Wallbox est en cours de charge.
4. **Défaut** : Panne du dispositif, et le type de panne est affiché.

La page des détails du dispositif affiche des informations telles que le Nom de l'appareil et ID de l'appareil. Vous pouvez faire glisser vers le bas pour actualiser la page des détails du dispositif et mettre à jour les informations correspondantes.

6.3.2 Configuration du réseau

Lorsque le dispositif doit se connecter à votre réseau Wi-Fi ou nécessite des modifications de sa configuration 4G, vous pouvez configurer les paramètres de réseau correspondants via l'application. Activez le Bluetooth de votre téléphone, puis appuyez sur **l'icône du signal 4G ou Wi-Fi** sur la page des détails du dispositif pour consulter ou modifier leurs informations.

4G : Vous pouvez consulter et modifier l'APN de la carte SIM.

Wi-Fi : Vous pouvez consulter et modifier le SSID et le mot de passe Wi-Fi.

Note : Avant de procéder à la configuration, veuillez activer le Bluetooth de votre téléphone et accorder à l'application les autorisations de localisation et d'accès aux appareils à proximité dans les paramètres de votre téléphone.

Note : Après avoir effectué la configuration via l'application, veuillez redémarrer le boîtier mural.

6.3.3 Démarrer le chargement, Arrêter le chargement et Appairer Bluetooth

Démarrer le chargement : Assurez-vous que le dispositif est en ligne ou que la connexion Bluetooth a réussi, l'état du Wallbox dans l'application passe à **Connecté**. Une fois le connecteur branché, vous pouvez appuyer sur le bouton **Démarrer le chargement**.

Arrêter le chargement : Lorsque l'état du Wallbox est En charge, vous pouvez appuyer sur le bouton **Arrêter le chargement** pour mettre fin à la charge en cours.

Appairer Bluetooth : La première connexion Bluetooth nécessite un appairage manuel en appuyant sur **Appairer Bluetooth**. Dans les utilisations suivantes, le Bluetooth tentera de se reconnecter automatiquement. En cas d'échec, appuyez sur le bouton **Appairer Bluetooth** pour connecter manuellement. Seule une connexion Bluetooth réussie permet d'appuyer sur Démarrer le chargement / Charging planifié / Paramètres de l'appareil pour passer à l'étape suivante.

6.3.4 Charging planifié

Pour activer la Charging planifié, suivez les étapes dans l'application : **Accueil → Aller charger** (sur la carte du dispositif) → **Charging planifié**.

Ensuite, activez **Activer la charge programmée**, et modifiez l'**Heure de début**, l'**Heure de fin** et la **Répétition** selon les besoins réels. Une fenêtre contextuelle « Enregistré avec succès » apparaît après modification réussie.

Note : Si Heure de fin $\leq$ Heure de début, l'Heure de fin est automatiquement ajustée à la même heure du lendemain.

Note : Pour que la fonction de charge programmée fonctionne correctement, vous devez brancher le connecteur de charge avant l'heure de début programmée ; sinon, la Wallbox ne démarrera pas la charge automatiquement. Si vous branchez le connecteur après l'heure de début programmée, vous devrez appuyer sur le bouton « Démarrer la charge » pour lancer la charge manuellement ; néanmoins, la charge s'arrêtera automatiquement à l'heure de fin programmée.

Note : Après la fin normale de la **Charging planifié**, ou si vous arrêtez accidentellement la charge pendant la période programmée et que vous souhaitez continuer la charge, vous n'avez pas besoin de débrancher le connecteur. Au lieu de cela, appuyez sur le bouton **Démarrer le chargement** pour démarrer manuellement la charge.

Note : La **Charging planifié** est incompatible avec la **Branchement et charge**. Vous ne pouvez activer la **Charging planifié** que lorsque la **Branchement et charge** est désactivée.

6.3.5 Historique de chargement

Pour consulter l'historique des charges (Volume total chargé et Statistiques de consommation de charge), suivez les étapes dans l'application : **Accueil → Aller charger** (sur la carte du dispositif) → **Historique de chargement**.

Note : La mode Bluetooth n'a pas d'Historique de chargement.

6.3.6 Paramètres de l'appareil

6.3.6.1 Informations appareil

Pour consulter les informations du dispositif telles que le Nom du dispositif, le Numéro de série, le Numéro de modèle et l'ID du dispositif. Suivez les étapes dans l'application : **Accueil → Aller charger** (sur la carte du dispositif) → **Paramètres de l'appareil → Informations appareil**.

Vous pouvez modifier le nom du Wallbox en saisissant un nouveau nom.

6.3.6.2 Paramètres avancés

Pour consulter ou régler les paramètres du dispositif, suivez les étapes dans l'application : **Accueil** → **Aller charger** (sur la carte du dispositif) → **Paramètres de l'appareil** → **Paramètres avancés**.

Une fenêtre contextuelle « Modifié avec succès » apparaît après modification réussie.

1. Courant maximal

Ce Courant maxima est utilisé comme courant de sortie nominal du Wallbox.

2. Luminosité LED

Faites glisser la barre à une position raisonnable selon la luminosité souhaitée et arrêtez.

3. Paramètres d'autorisation

Il existe trois méthodes pour autoriser et démarrer une session de charge.

- Lecteur de cartes
- Branchement et charge
- Reconnaissance des plaques d'immatriculation

Il est recommandé de garder la méthode **Lecteur de cartes** activée (sauf lorsque vous utilisez la méthode de charge Branchement et charge).

Note : Avant d'utiliser un mode de charge spécifique, veuillez activer l'autorisation correspondante à l'avance.

Note : Parmi les méthodes d'autorisation, la **Branchement et charge** est incompatible avec les autres. Lorsque la charge **Branchement et charge** est activée, les autres méthodes sont automatiquement désactivées. Inversement, lorsque la charge **plug-and-charge** est désactivée, les autres méthodes sont automatiquement activées.

Note : La **Branchement et charge** est incompatible avec la **Charging planifié**. Vous ne pouvez activer la **Charging planifié** que lorsque la **Branchement et charge** est désactivée.

6.3.6.3 Reconnaissance des plaques d'immatriculation

Pour activer la reconnaissance de plaques d'immatriculation, vous devez ajouter la plaque correspondante et activer la méthode de reconnaissance de plaques à l'avance. Ajouter une plaque d'immatriculation : **Accueil** → **Aller charger** (sur la carte du dispositif) → **Paramètres de l'appareil** → **Reconnaissance des plaques d'immatriculation** → **Ajouter une plaque d'immatriculation** → **saisir le numéro de plaque d'immatriculation** → **Confirmer**. Activer la méthode d'autorisation de reconnaissance de plaques : **Paramètres de l'appareil** → **Paramètres avancés**.

Actuellement, le système peut ajouter jusqu'à 5 numéros de plaques d'immatriculation. Chaque numéro de plaque d'immatriculation peut être désactivé ou activé, et également supprimé. Cette fonction est uniquement disponible pour la Version Œil Intelligent.

6.3.6.4 Partage d'appareil

Pour partager le Wallbox avec d'autres personnes, suivez les étapes pour ajouter un compte secondaire : appuyez sur **Accueil → Aller charger** (sur la carte du dispositif) → **Paramètres de l'appareil → Partage d'appareil → Ajouter une adresse e-mail → saisir l'e-mail → Confirmer**. Une fenêtre contextuelle « Ajouté avec succès » apparaît après ajout réussi. La carte du dispositif du Wallbox apparaîtra sur la page d'accueil de l'application du compte secondaire.

Note : Avant d'être ajouté comme compte secondaire, l'e-mail doit être enregistré à l'avance dans l'application. Le compte principal peut suspendre temporairement le compte secondaire ; la page d'accueil du compte secondaire n'affichera plus le Wallbox jusqu'à ce que le compte principal réactive à nouveau le compte secondaire.

6.3.6.5 Mode Sentinelle

Pour activer le mode surveillance, appuyez sur **Accueil → Aller charger** (sur la carte du dispositif) → **Paramètres de l'appareil → Mode Sentinelle**. L'enregistrement vidéo (durée : 15 secondes) est déclenché par tout objet mobile détecté à proximité du véhicule, à l'exception des véhicules dont le numéro de plaque d'immatriculation est ajouté dans la **Reconnaissance des plaques d'immatriculation**. Et vous recevrez une notification d'événement de surveillance dans l'application. Appuyez sur **Accueil → Événements Sentinelle** (sur la carte du dispositif) pour consulter les événements de surveillance. Après avoir désactivé le mode surveillance, vous pouvez toujours consulter les événements de surveillance précédents. Les événements de surveillance incluent l'heure de l'événement, la visualisation de la vidéo de l'événement et les résultats de détection d'objets mobiles. Seul le compte principal a l'autorisation d'activer la fonction et de consulter les enregistrements. Cette fonction est uniquement disponible pour la Version Œil Intelligent.

6.3.6.6 Supprimer l'appareil

Supprimer le Wallbox : Appuyez ou opérez **Accueil → (Corbeille grise sur la carte du dispositif) Icône de suppression → Confirmer**, ou appuyez ou opérez **Accueil → Aller charger** (sur la carte du dispositif) → **Paramètres de l'appareil → Supprimer l'appareil**.

Seul le compte principal peut supprimer un dispositif. Une fois supprimé, le dispositif est également supprimé de tous les comptes secondaires associés. Si le Wallbox est ajouté à nouveau, seul l'historique des charges précédentes peut être consulté, les autres configurations sont réinitialisées aux paramètres d'usine.

6.4 Mon

Appuyez sur la Photo de profil ou le Pseudonyme pour accéder à la page d'édition des informations personnelles, où vous pouvez modifier la Photo de profil et le Pseudonyme de l'utilisateur. Le Pseudonyme est limité à 10 caractères.

7 Entretien

En principe, le Wallbox ne nécessite pas d'entretien spécial, mais le propriétaire doit inspecter et nettoyer régulièrement le boîtier du Wallbox et ses accessoires.

7.1 Entretien quotidien

- Vérifiez si l'apparence du Wallbox, du connecteur et du câble est endommagée.
- Placez le connecteur dans le support du connecteur lorsque le Wallbox n'est pas utilisé pour éviter une pollution et des dommages inutiles.

7.2 Nettoyage

▲ Avant de nettoyer le Wallbox, veuillez éteindre l'alimentation au niveau du disjoncteur amont (RCD) du Wallbox.

- Essuyez la surface du Wallbox avec un chiffon sec propre ; ne projetez pas directement de l'eau sur le Wallbox.
- Pour les taches tenaces, utilisez un nettoyant doux, non solvant et non abrasif pour les éliminer.
- N'utilisez pas de nettoyants chimiques corrosifs, de nettoyants pour vitres ou de solvants organiques pour nettoyer la borne de charge.

7.3 Stockage à long terme

Éteignez l'alimentation au niveau du disjoncteur amont (RCD) du Wallbox, et protégez le Wallbox avec un couvercle anti-poussière.

8 FAQ / Dépannage

Tableau-4 Affichage des voyants LED en cas de panne

Défaut	Voyant LED (trois segments de couleur)		
Panne de mise à la terre	Rouge	Rouge	Éteint
Panne de mise à la terre du connecteur	Éteint	Rouge	Rouge
Panne de surchauffe	Rouge	Éteint	Rouge
Panne de surtension	Vert	Bleu	Rouge
Panne de sous-tension	Bleu	Rouge	Vert
Anomalie CP	Rouge	Rouge	Bleu
Panne de surintensité	Bleu	Vert	Rouge
Panne du lecteur de carte	Éteint	Éteint	Rouge
Panne de réseau	Rouge	Rouge	Vert
Erreur de connexion au serveur OCPP	Rouge	Vert	Vert

Dans le tableau ci-dessous, le terme « disjoncteur » désigne le disjoncteur avec détection de courant résiduel (RCD).

Tableau-5 Pannes et solutions de dépannage

Défaut	Cause possible	Méthode de traitement
Panne de sur-tension	Tension d'entrée CA trop élevée	1. Si la panne survient pendant la charge : le Wallbox mettra la charge en pause et reprendra automatiquement lorsque la tension reviendra à la normale. 2. Si la panne survient hors charge : le Wallbox ne pourra pas démarrer la charge. Veuillez couper l'alimentation au niveau du disjoncteur amont du Wallbox et tester la tension d'entrée du disjoncteur. 3. Si la tension réelle dépasse la plage normale pendant une courte période, attendez que le réseau électrique revienne automatiquement à la plage normale. Si la déviation persiste, contactez le service de distribution d'électricité. 4. Une fois la tension rétablie, remettez le disjoncteur sous tension pour alimenter le Wallbox.
Panne de sous-tension	Tension d'entrée CA trop basse	1. Si la panne survient pendant la charge : le Wallbox mettra la charge en pause et reprendra automatiquement lorsque la tension reviendra à la normale. 2. Si la panne survient hors charge : le Wallbox ne pourra pas démarrer la charge. Veuillez couper l'alimentation au niveau du disjoncteur amont du Wallbox et tester la tension d'entrée du disjoncteur. 3. Si la tension réelle est inférieure à la plage normale

Défaut	Cause possible	Méthode de traitement
		pendant une courte période, attendez que le réseau électrique revienne automatiquement à la plage normale. Si la déviation persiste, contactez le service de distribution d'électricité. 4. Une fois la tension rétablie, remettez le disjoncteur sous tension pour alimenter le Wallbox.
Panne de mise à la terre	Mauvaise mise à la terre	1. Si la panne survient pendant la charge : le Wallbox mettra la charge en pause et reprendra automatiquement lorsque la mise à la terre reviendra à la normale. 2. Si la panne survient hors charge : le Wallbox ne pourra pas démarrer la charge. Veuillez couper l'alimentation au niveau du disjoncteur amont du Wallbox. 3. Vérifiez que la mise à la terre du Wallbox est conforme et que le câblage est correct et solidement fixé. 4. Après avoir résolu le problème, remettez le disjoncteur sous tension pour alimenter le Wallbox.
Anomalie CP	Mauvais contact du connecteur	1. Si la panne survient pendant la charge : le Wallbox mettra la charge en pause et reprendra automatiquement lorsque le contact reviendra à la normale. 2. Si la panne survient hors charge : le Wallbox ne pourra pas démarrer la charge. Veuillez couper l'alimentation au niveau du disjoncteur amont du Wallbox. 3. Vérifiez l'absence d'objets étrangers dans le connecteur et le port de charge du véhicule. Si tout est normal, remettez le disjoncteur sous tension pour alimenter le Wallbox.
Panne de mise à la terre du connecteur	Fil de mise à la terre du connecteur non raccordé	1. Si la panne survient pendant la charge : le Wallbox mettra la charge en pause et reprendra automatiquement lorsque le problème sera résolu. 2. Si la panne survient hors charge : le Wallbox ne pourra pas démarrer la charge. Veuillez couper l'alimentation au niveau du disjoncteur amont du Wallbox. 3. Vérifiez l'absence d'objets étrangers dans le connecteur et le port de charge du véhicule. Si tout est normal, remettez le disjoncteur sous tension pour alimenter le Wallbox.

Défaut	Cause possible	Méthode de traitement
Panne de sur-chauffe	Température du Wallbox trop élevée	1. Si la panne survient pendant la charge : le Wallbox mettra la charge en pause et reprendra automatiquement lorsque la température reviendra à la normale. 2. Si la panne survient hors charge : le Wallbox ne pourra pas démarrer la charge. Veuillez couper l'alimentation au niveau du disjoncteur amont du Wallbox et attendre que le dispositif refroidisse. 3. Vérifiez l'absence de sources de chaleur à proximité du Wallbox et assurez-vous que la température ambiante est inférieure à 50°C. 4. Après avoir résolu le problème, remettez le disjoncteur sous tension pour alimenter le Wallbox.
Panne de surintensité	Courant de charge trop élevé	Si la panne survient pendant la charge, le Wallbox arrêtera immédiatement la sortie de courant. Le défaut sera éliminé après débranchement du connecteur.
Panne du lecteur de carte	Mauvais contact de l'interface du lecteur de carte	1. Si la panne survient pendant la charge : le Wallbox continuera la charge. Vous pouvez arrêter la charge par d'autres méthodes que le passage de carte ; le voyant de panne restera allumé après débranchement. 2. Si la panne survient hors charge : vous ne pourrez pas utiliser la méthode de passage de carte pour démarrer la charge. Vous pouvez utiliser d'autres méthodes pour démarrer et arrêter la charge ; le voyant de panne restera allumé. 3. Veuillez nous contacter pour le remplacement ou la réparation du lecteur de carte.
Panne de réseau	Pas de signal 4G ou Wi-Fi	1. Si la panne survient pendant la charge : le Wallbox continuera la charge. Vous pouvez arrêter la charge par passage de carte, via le terminal du véhicule ou en passant le Wallbox en mode Bluetooth depuis l'application ; le voyant de panne restera allumé après débranchement. 2. Si la panne survient hors charge : vous pouvez démarrer ou arrêter la charge par passage de carte ou en mode Bluetooth depuis l'application ; le voyant de panne restera allumé pendant la charge. 3. Vérifiez la force du signal 4G dans l'environnement d'installation.

Défaut	Cause possible	Méthode de traitement
Erreur de connexion au serveur OCPP	Wallbox n'a pas pu se connecter au serveur OCPP.	1. Si la panne survient pendant la charge : le Wallbox continuera la charge. Vous pouvez arrêter la charge par passage de carte, via le terminal du véhicule ou en passant le Wallbox en mode Bluetooth depuis l'application ; le voyant de panne restera allumé après débranchement. 2. Si la panne survient hors charge : vous pouvez démarrer ou arrêter la charge par passage de carte ou en mode Bluetooth depuis l'application ; le voyant de panne restera allumé pendant la charge. 3. Si vous avez modifié la configuration OCPP, veuillez vérifier si celle-ci est correcte, en particulier les paramètres d'URL.
Échec du démarrage de la charge	Objets étrangers dans le connecteur ou le port de charge du véhicule	Vérifiez et retirez les objets étrangers, puis reconnectez le connecteur.
	Connecteur mal branché	Reconnectez le connecteur correctement.
	Contact S2 du véhicule non fermé	Vérifiez si le véhicule est paramétré en charge programmée. Dans l'affirmative, annulez temporairement cette fonction.
Impossible de débrancher le connecteur	Le véhicule n'a pas arrêté la charge	Vérifiez que la charge est bien arrêtée sur le Wallbox et le véhicule.
	Véhicule verrouillé	Assurez-vous que le véhicule est déverrouillé.
Voyant LED non allumé	Pas d'alimentation au niveau du disjoncteur amont	Vérifiez si la tension du disjoncteur est normale, si le câblage est correct et solide, et si le disjoncteur a été mis sous tension.
	Disjoncteur amont du Wallbox déclenché	1. Vérifiez que la mise à la terre du Wallbox est conforme et que le câblage est correct et solidement fixé. 2. Vérifiez l'absence de dommages sur le Wallbox et le câble. 3. Après avoir résolu le problème, remettez le disjoncteur sous tension pour alimenter le Wallbox. 4. Si le disjoncteur ne déclenche pas hors charge mais déclenche lors du branchement du connecteur, le véhicule peut être en fuite de courant.
	Bouton d'arrêt d'urgence enfoncé	Si le bouton a été enfoncé par erreur, appuyez à nouveau pour le remettre en position initiale.
	Défaut du voyant	Veuillez nous contacter pour le remplacement.

Défaut	Cause possible	Méthode de traitement
	LED	
Carte RFID	Carte perdue ou endommagée	Veuillez nous contacter pour obtenir une nouvelle carte.

Si les problèmes ci-dessus ne sont pas résolus avec les méthodes indiquées, veuillez nous contacter.

9 Déclaration de garantie

Durée de garantie

La durée de garantie du bloc principal du Wallbox (y compris le boîtier, le circuit interne et le module de contrôle) est de **2 ans à compter de la date d'achat** (d'après le justificatif d'achat).

La durée de garantie du connecteur et du câble est de **2 ans à compter de la date d'achat** (d'après le justificatif d'achat).

Couverture de garantie

Pendant la période de garantie, notre société fournit des services de réparation ou de remplacement gratuits pour les défauts résultant de vices de matériau ou de fabrication lors de l'utilisation normale du produit, ou pour tout autre problème de qualité. Les dommages causés par une utilisation incorrecte, un manquement humain ou des facteurs environnementaux sont exclus de la garantie. La garantie couvre spécifiquement :

- Le bloc principal du Wallbox (boîtier, circuit interne et module de contrôle).
- Le connecteur et le câble.
- Le boîtier et le support de fixation.

Obligations de l'utilisateur

1. Installation et utilisation conformes

Le produit doit être installé par un professionnel autorisé, conformément aux exigences du présent manuel, et utilisé dans les conditions environnementales spécifiées (température, humidité, altitude, etc.). Les défauts résultant d'un transport incorrect, d'une installation non conforme ou d'une utilisation contraire aux instructions du manuel ne sont pas couverts par la garantie. L'installation et l'utilisation du Wallbox doivent respecter les lois et réglementations locales.

2. Entretien régulier

L'utilisateur doit effectuer l'entretien régulier du produit conformément aux recommandations fournies. Notre société décline toute responsabilité pour les dommages ou la dégradation des performances résultant d'un manque d'entretien ; les coûts de réparation seront à la charge de l'utilisateur.

3. Justificatifs de garantie

L'utilisateur doit conserver le justificatif d'achat et la carte de garantie comme preuve pour bénéficier des services de garantie.

Note : Pour bénéficier des services de garantie gratuits, l'utilisateur doit présenter un **justificatif d'achat valide** (ex. : commande électronique) et la **carte de garantie**. La date de début de la garantie est la date d'achat indiquée sur le justificatif. En l'absence de justificatifs valides, ou si les informations ne correspondent pas au produit, la durée de garantie sera calculée à partir de la date de fabrication du produit. Si la date de fabrication ne peut pas être déterminée, aucun service de garantie gratuit ne sera fourni. Notre entreprise ne réémet pas de cartes de garantie.

Limitation de responsabilité

1. Cas exclus de la garantie

- Dommages causés par des événements de force majeure ou des catastrophes naturelles (orage, inondation, séisme, etc.).
- Dommages causés par une utilisation incorrecte, un mauvais usage ou un abus.
- Dommages résultant d'une réparation, modification ou démontage non autorisés.
- Dommages causés par des facteurs environnementaux (haute température, humidité excessive, corrosion, etc.).
- Dommages accidentels lors du transport du produit par l'utilisateur.

2. Services hors garantie

Les réparations effectuées hors de la période de garantie donneront lieu à des frais de matériaux et de main-d'œuvre.

Conditions complémentaires

1. Cette déclaration s'applique uniquement aux produits vendus directement par notre société ou par nos distributeurs autorisés.
2. Notre société se réserve le droit de l'interprétation finale de cette déclaration.
3. Notre société se réserve le droit de modifier la conception et les spécifications du produit sans préavis.
4. Pour toute question concernant ces conditions, veuillez contacter notre service client à l'adresse e-mail : support@kukowallbox.com for consultation.
5. Si une clause de cette déclaration est jugée invalide, elle n'affectera pas la validité des autres clauses.

10 Coordonnées

Adresse de l'entreprise :

1er étage, Bâtiment 7, N° 567 Route Shunfeng

Ville de Tangqi, District de Linping

Ville de Hangzhou, Province du Zhejiang, Chine

E-mail de service : support@kukowallbox.com

Site web officiel : <https://kukowallbox.com>

En cas de questions lors de l'utilisation, contactez-nous par e-mail à support@kukowallbox.com.

11 Normes de conception

Ce produit est conçu conformément à la norme suivante :

IEC 61851-1-2017 - Système de charge conductive pour véhicules électriques - Partie 1 : Exigences générales

Tabella dei contenuti

1 ISTRUZIONI PER L'UTILIZZO DEL MANUALE.....	114
2 ISTRUZIONI PER LA SICUREZZA	115
3 PRESENTAZIONE DEL PRODOTTO	117
3.1 ASPETTO DEL WALLBOX	117
3.2 PARAMETRI DEL WALLBOX.....	118
4 INSTALLAZIONE	119
4.1 REQUISITI DELL'AMBIENTE DI INSTALLAZIONE	119
4.2 PREPARATIVI	119
4.3 PROCEDURA DI INSTALLAZIONE.....	120
4.3.1 Installazione a Parete	120
5 ISTRUZIONI PER L'OPERAZIONE DI RICARICA	124
5.1 CONTROLLI PRELIMINARI	124
5.2 AVVIO DELLA RICARICA.....	124
5.2.1 Ricarica Attivata con Carta	124
5.2.2 Ricarica Attivata con App	125
5.2.3 Ricarica Plug-and-Charge.....	125
5.2.4 Ricarica Programmata	125
5.2.5 Riconoscimento della Targa	125
5.3 ARRESTO DELLA RICARICA	126
5.3.1 Arresto Normale	126
5.3.2 Arresto d'Emergenza	126
6 UTILIZZO DELL'APP	127
6.1 INSTALLAZIONE, ACCESSO, USCITA	127
6.2 PAGINA HOME	127
6.2.1 Scheda Dispositivo	127
6.2.2 Aggiungi Dispositivo (Associa Wallbox)	128
6.2.3 Interruttore Modalità Bluetooth	128
6.2.4 Monitoraggio del Posto Auto	128
6.2.5 Eventi di Sentinella	129
6.3 DETTAGLI DEL DISPOSITIVO	129
6.3.1 Pagina dei Dettagli del Dispositivo	129
6.3.2 Configurazione della Rete	129
6.3.3 Avvio, Arresto della Ricarica e Accoppiamento Bluetooth	129
6.3.4 Ricarica Programmata	130
6.3.5 Registro di Ricarica	130
6.3.6 Impostazioni del Dispositivo	130
6.4 Mio.....	132
7 MANUTENZIONE	133
7.1 MANUTENZIONE GIORNALIERA	133
7.2 PULIZIA.....	133
7.3 CONSERVAZIONE A LUNGO TERMINE.....	133
8 FAQ / RISOLUZIONE DEI GUASTI	134
9 DICHIARAZIONE DI GARANZIA	139
10 INFORMAZIONI DI CONTATTO	141
11 BASE DI PROGETTO	141

1 Istruzioni per l'Utilizzo del Manuale

Questo manuale è destinato ai seguenti gruppi di utenti:

- Clienti finali (utenti del Wallbox)
- Tecnici di collaudo e assistenza

2 Istruzioni per la Sicurezza

- Prima dell'utilizzo di questo prodotto, leggere attentamente il presente manuale e rispettare rigorosamente tutti i segnali di avvertimento e le istruzioni operative presenti sul dispositivo e nel manuale. La mancata lettura o il non rispetto dei contenuti del manuale può causare incendi, scosse elettriche o gravi lesioni personali.
 - Non smontare questo dispositivo se non sei un tecnico di manutenzione professionale autorizzato.
 - Le indicazioni di sicurezza contenute in questo manuale non esauriscono tutte le norme di sicurezza da osservare. Gli utenti devono anche conformarsi alle normative di sicurezza e alle disposizioni per la prevenzione degli incidenti relative allo scenario di applicazione. La nostra azienda non si assume alcuna responsabilità per danni derivanti dal non rispetto dei requisiti generali di funzionamento sicuro o degli standard di sicurezza per la progettazione, produzione e utilizzo del dispositivo.
-
- ▲ Non installare o utilizzare il Wallbox in ambienti o zone vicine a sostanze infiammabili, esplosive, umide, ad alta temperatura o con sostanze chimiche o vapore.
 - ▲ Non posizionare materiali infiammabili, esplosivi, combustibili, sostanze chimiche, vapore combustibile o altri oggetti pericolosi vicino al Wallbox.
 - ▲ Interrompere immediatamente l'utilizzo del Wallbox se il caricatore, il connettore o il cavo sono danneggiati.
 - ▲ Non rimuovere i simboli di sicurezza, le etichette di avvertimento, le targhette identificative, i cartelli o le marcature dei tubi.
 - ▲ Non smontare, riparare, modificare il Wallbox, né spostare o modificare il circuito senza autorizzazione. In caso di necessità di manutenzione o modifiche, contattarci.
 - ▲ Non permettere ai bambini di avvicinarsi, toccare o utilizzare il Wallbox.
 - ▲ Prima dell'utilizzo, verificare che i parametri del Wallbox siano compatibili con il veicolo elettrico; in caso contrario, potrebbe verificarsi un danno al veicolo.
 - ▲ Utilizzare questo prodotto in conformità con l'ambiente di funzionamento normale e le condizioni di lavoro del Wallbox.
 - ▲ Non utilizzare un generatore privato come fonte di alimentazione per il Wallbox.
 - ▲ Non utilizzare alcun cavo di prolunga quando si collega il Wallbox al veicolo elettrico.
 - ▲ Non utilizzare cavi aggiuntivi, adattatori o convertitori.
 - ▲ Spegnerne il motore dei veicoli ibridi plug-in prima della ricarica.
 - ▲ Non toccare i contatti metallici del connettore durante la ricarica.
 - ▲ Non scollegare il connettore durante la ricarica.
 - ▲ Non guidare il veicolo durante la ricarica.
 - ▲ Collegare esclusivamente veicoli elettrici, non collegare altri carichi (strumenti elettrici, ecc.).
 - ▲ Tenere la testa del connettore quando si inserisce o si estrae. Non tirare il cavo.
 - ▲ Non piegare, stringere o schiacciare il connettore per evitare danni meccanici.
 - ▲ Non far entrare il connettore in contatto con fonti di calore, sporco o fonti d'acqua.
 - ▲ Non spruzzare acqua o altri liquidi sul Wallbox, né spruzzare acqua sul connettore o immergere il connettore in liquido.
 - ▲ Maneggiare questo prodotto con cura durante il trasporto. Non sottoporlo a forze o urti intensi, non torcere, aggrovigliare, trascinare o calpestare il Wallbox per prevenire danni al dispositivo o ai suoi componenti.

- ▲ Non far cadere, stringere o perforare il Wallbox per evitare guasti al dispositivo.
- ▲ Non inserire dita o oggetti estranei in nessuna parte del Wallbox.
- ▲ Sicurezza dei Dispositivi Medici: Il Wallbox può influenzare il funzionamento di dispositivi elettronici impiantati o dispositivi medici, come pacemaker (PM) e defibrillatori cardioverter impiantabili (ICD). Se utilizzi questi dispositivi, consultare il produttore riguardo alle restrizioni e agli impatti dell'utilizzo di questo prodotto prima dell'uso. La nostra azienda non si assume alcuna responsabilità per interferenze ai dispositivi derivanti dal non rispetto di questa indicazione da parte dell'utente.
- ▲ Si consiglia di sospendere la ricarica durante temporali con tuoni e fulmini.
- ▲ Il ripristino dopo un arresto d'emergenza causato da un guasto del dispositivo deve essere eseguito da tecnici elettrici qualificati o personale elettrico formato, dopo aver confermato che il guasto è stato eliminato e che le condizioni di sicurezza sono garantite.

3 Presentazione del Prodotto

3.1 Aspetto del Wallbox

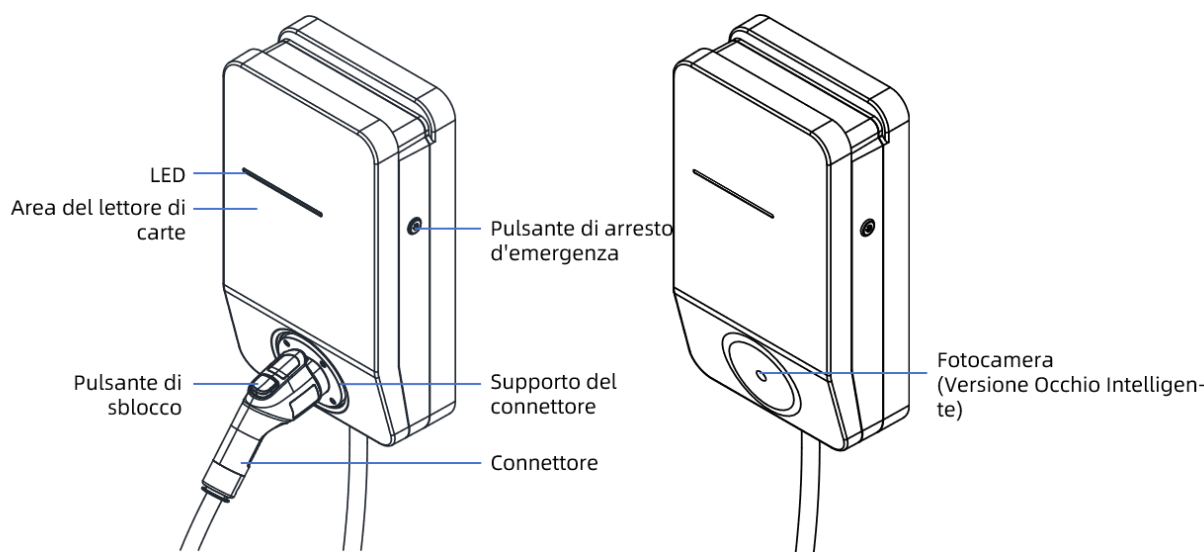


Figura 3.1 Aspetto del Wallbox di Ricarica AC

Tabella-1 Tabella degli Indicatori LED (Stato di Funzionamento Normale)

Stato del Wallbox	Indicatore LED
Disponibile (in Attesa)	Verde
1. Collegato e non Autorizzato 2. Ricarica Completata al Wallbox con connettore ancora Collegato	Verde (Lampeggiante)
1. Carta verificata, in attesa di collegamento del veicolo 2. Targa riconosciuta, in attesa di collegamento del veicolo	Verde (Flusso)
1. Ricarica Autorizzata, in attesa che il veicolo inizi la ricarica 2. Ricarica Completata al veicolo con connettore ancora Collegato	Blu (Flusso)
In Ricarica	Blu (Respirazione)
Configurazione / Connessione alla Rete	Giallo (Flusso)

Descrizione degli Indicatori LED:

- Luce a Respirazione: l'indicatore LED si illumina lentamente e poi si oscura lentamente, alternando luce e oscurità, come un respiro.
- Luce a Flusso: l'indicatore LED si accende sequenzialmente da sinistra a destra, ciclando continuamente, come l'acqua che scorre.

Arresto d'Emergenza: Premere il pulsante di arresto d'emergenza e il Wallbox interromperà immediatamente l'output di energia. Se il pulsante di arresto d'emergenza viene premuto per errore, premere di nuovo per ripristinarlo nella posizione espulsa.

3.2 Parametri del Wallbox

Tabella-2 Specifiche del Wallbox

	7kW	11kW	22kW
Specifiche del Prodotto			
Cavo di Input	3 core 6mm ²	5 core 4mm ²	5 core 6mm ²
Materiale del Prodotto	PC + ABS		
Dimensioni (HxLxP)	450 x 250 x 125 (mm)		
Metodo di Installazione	A Parete / A Colonna		
Temperatura di Conservazione	-30°C ~ 50°C		
Ambiente di Funzionamento			
Sistema di Terra Supportato	TN, TT		
Temperatura di Funzionamento	-30°C ~ 50°C		
Umidità Relativa	5% ~ 95%		
Altitudine	≤ 2000m		
Scenario di Utilizzo	Interno / Esterno		
Parametri Elettrici			
Tensione di Input Nominale	230V 50Hz AC	400V 50Hz AC	400V 50Hz AC
Sistema di Alimentazione di Input	L + N + PE	3P + N + PE	
Corrente di Output Nominale	32A	16A	32A
Potenza di Output Nominale	7kW (monofase)	11kW (trifase)	22kW (trifase)
Protezione da Corrente Residua CC liscia (Integrata)	6mA DC		
Parametri Tecnici			
Grado di Resistenza alla Polvere e all'Acqua	IP55		
Grado di Resistenza agli Urti Mec- canici	IK10		
Livello di Retardante di Fiamma	V-0		
Funzioni di Protezione della Sicu- rezza	Protezione da Surriscaldamento, Protezione da Sovraten- sione, Protezione da Sottotensione, Protezione da Sovra- corrente (Protezione da Sottocarico), Protezione da Cortocircuito, Protezione da Corrente Residua, Protezione da Fulmini (Protezione da Surriscosse), Protezione da Terra, Funzione di Arresto d'Emergenza		

4 Installazione

▲ Solo tecnici elettrici qualificati e autorizzati che hanno ricevuto la formazione pertinente sono responsabili dell'installazione, del collaudo iniziale e della manutenzione del Wallbox. Essi devono conformarsi agli standard vigenti e alle normative di installazione durante l'esecuzione delle operazioni.

Nota: La copertura esterna del Wallbox non è fissata al corpo. Maneggiare con cura.

4.1 Requisiti dell'Ambiente di Installazione

- Non installare o utilizzare il Wallbox in ambienti o zone vicine a sostanze infiammabili, esplosive, umide, ad alta temperatura o con sostanze chimiche o vapore.
- La posizione di installazione a colonna non deve essere situata in zone basse soggette a accumulo d'acqua o gocciolamento. L'installazione deve essere verticale; il centro di gravità non deve essere troppo alto per prevenire ribaltamenti o inclinazioni.
- Il muro di installazione deve essere in grado di sostenere il peso del Wallbox e dei suoi accessori, e non deve inclinarsi dopo l'installazione.
- Il Wallbox deve essere installato su superfici piane e verticali (come muri, colonne, pali, ecc.).
- La posizione di installazione del Wallbox deve essere conveniente per la ricarica. Durante il cablaggio, la lunghezza del cablaggio deve essere ridotta per diminuire il consumo di energia dovuto alla resistenza del cavo.
- Il Wallbox supporta i sistemi TN e TT.
- Si consiglia che la parte inferiore del Wallbox sia a 0,8 ~ 1,2 metri dal suolo, e l'altezza del supporto del connettore (attenzione quando si installa il supporto del connettore separatamente) sia a 0,5 m ~ 1,5 m dal suolo.
- Dovete riservare uno spazio certo attorno al Wallbox per facilitare la dissipazione del calore del Wallbox e permettere agli ingegneri di aprire il dispositivo per ispezioni e manutenzioni.
- Non utilizzare sigillanti o adesivi durante l'installazione.

4.2 Preparativi

Prima dell'installazione, consultare l'elenco di consegna per verificare che non siano presenti elementi mancanti nella confezione.

Specifiche Consigliate del Disjoncteur con Rilevazione di Corrente Residua per il Wallbox:

- 7kW RCD 2P / C40 / AC 30mA
- 11kW RCD 4P / C20 / AC 30mA
- 22kW RCD 4P / C40 / AC 30mA

Strumenti da Preparare (per Installazione a Parete):

- Forano elettrico (M6)
- Metro a nastro
- Cacciavite a croce
- Pennarello

4.3 Procedura di Installazione

4.3.1 Installazione a Parete

▲ Spegnerne l'alimentazione dal disjoncteur (RCD) prima di installare il Wallbox.

1. Installare la Placca Metallo Posteriore

- (1) Misurare con il metro a nastro e marcare con il pennarello all'altezza di 0,8 ~ 1,2 m dal suolo (se il terreno è basso, l'altezza può essere aumentata opportunamente). Posizionare il cartone per la perforazione orizzontalmente sopra la marcatura.
- (2) Marcare le 4 cavità di fissaggio del cartone per la perforazione sul muro con il pennarello, e perforare a una profondità di 35 mm con il trapano elettrico.
- (3) Inserire 4 tubi di espansione nelle cavità perforate, e fissare la placca metallo posteriore con 2 viti di espansione, come mostrato nella **Figura 4.1**.

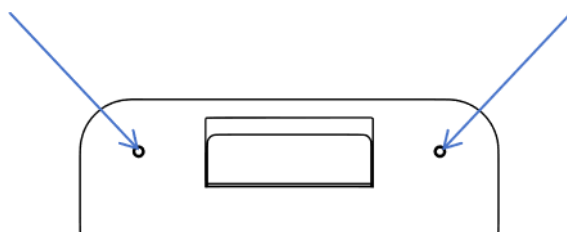


Figura 4.1

2. Assemblare il Wallbox

- (1) Sollevare delicatamente la copertura esterna del Wallbox e posizionarla da parte.
- (2) Appendere il corpo principale del Wallbox sulla placca metallo posteriore, assicurandosi di allineare sinistra e destra, come mostrato nella **Figura 4.2**.

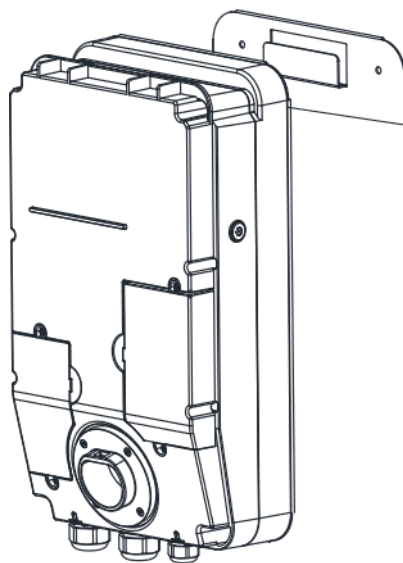


Figura 4.2

3. Fissare il Wallbox

Fissare il corpo principale del Wallbox al muro con le rimanenti 2 viti di espansione, come mostrato nella **Figura 4.3**.

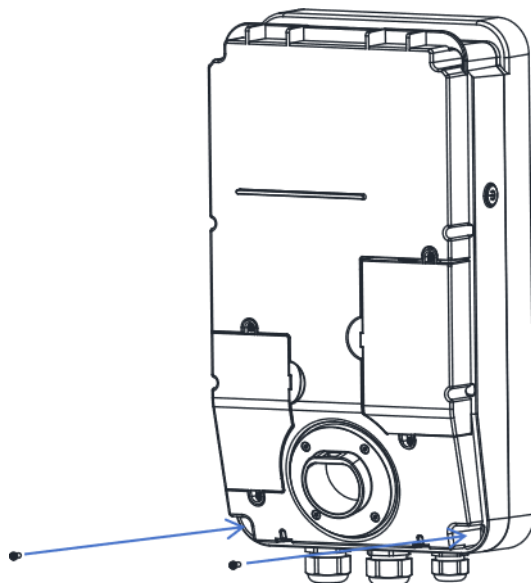


Figura 4.3

4. Installare la Copertura Esterna

Fissare la copertura esterna serrando le due viti autofilettanti M4*10 (vedi **Figura 4.4**).

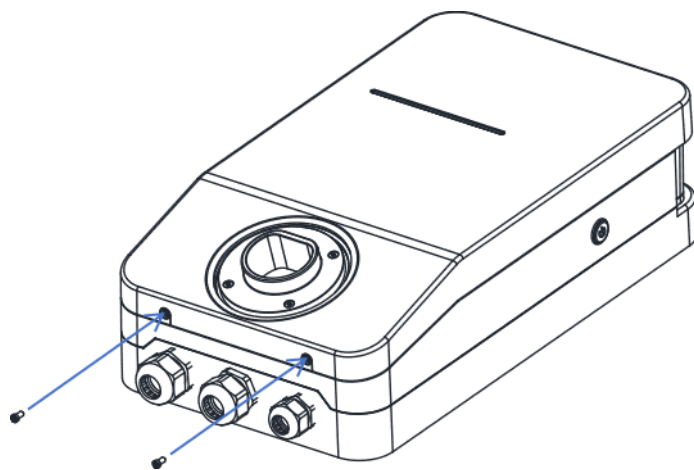


Figura 4.4

5. Collegare il Cavo di Input

Dopo aver installato il quadro di distribuzione e il disjoncteur (RCD), confermare che l'alimentazione è interrotta, poi collegare il cavo di input del Wallbox al disjoncteur (RCD) nel quadro di distribuzione e fissarlo saldamente (L / N / PE corrispondono a filo di fase / filo neutro / terra di protezione), come mostrato nella **Figura 4.5**.

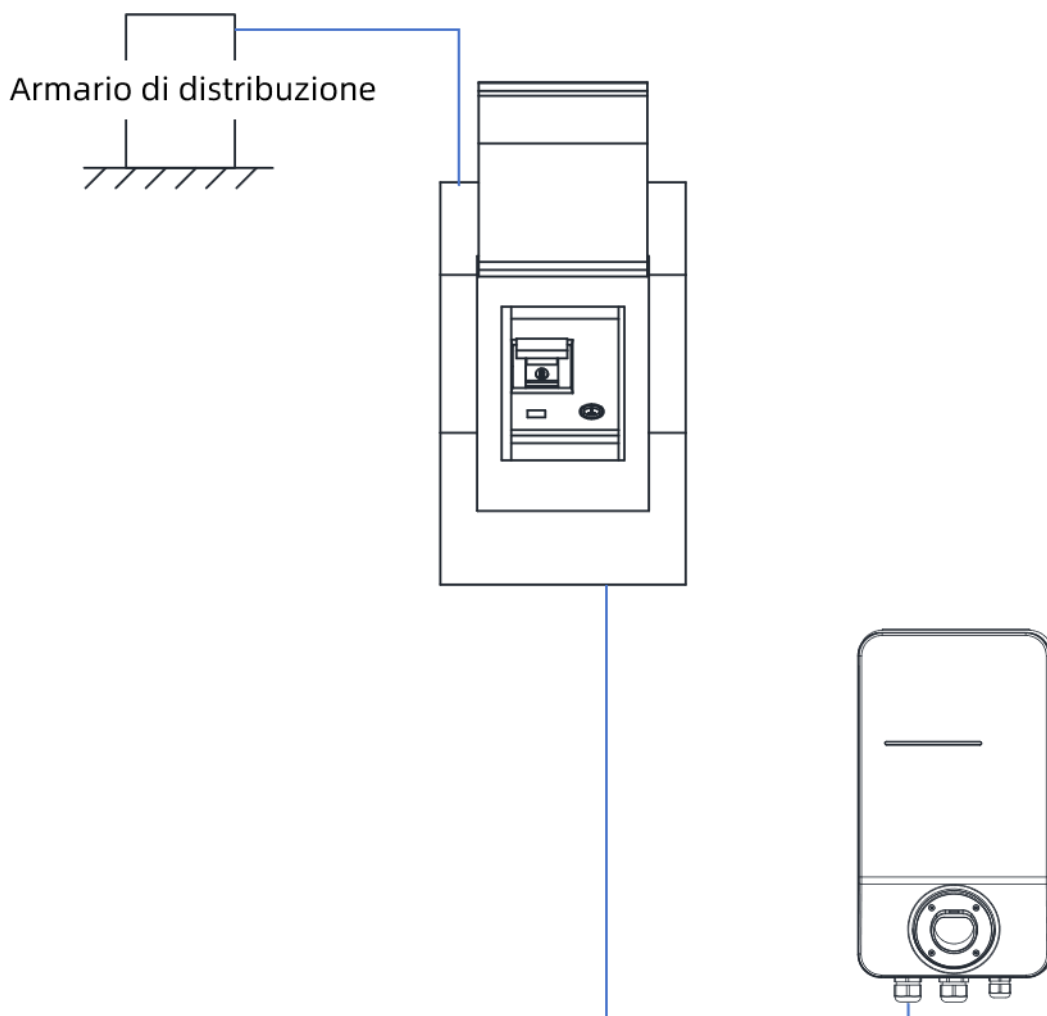


Figura 4.5

L'effetto dopo l'installazione è mostrato nella **Figura 4.6**.

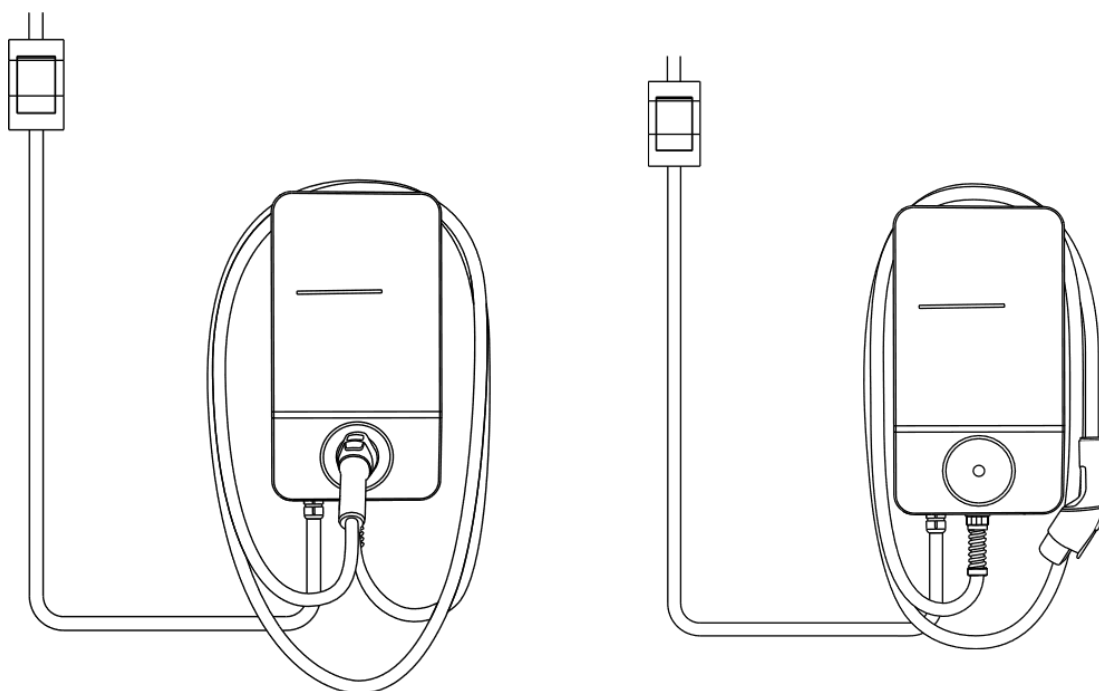


Figura 4.6

6. Ispezione dopo l'installazione

(1) Pulizia

- Smaltire correttamente tutti i materiali di trasporto e imballaggio in conformità con le normative locali.
- Pulire i detriti circostanti, come cavi corti, fascette per cavi, viti, dadi, ecc. Non lasciare strumenti di installazione sul posto o nel corpo del Wallbox.
- Pulire le parti isolate con un panno antistatico; non utilizzare solventi corrosivi.

(2) Ispezione

- Verificare che il Wallbox sia fissato saldamente e sigillato correttamente.
- Verificare che i collegamenti elettrici e il cablaggio siano corretti e completi, che i collegamenti siano saldi e che la messa a terra sia affidabile.

(3) Test di Accensione

- Accendere il disjoncteur upstream (RCD) per alimentare il Wallbox.
- Dopo l'accensione, il Wallbox è in stato di standby normale (indicatore LED verde fisso).

5 Istruzioni per l'Operazione di Ricarica

5.1 Controlli Preliminari

1. Assicurarsi che il Wallbox, il connettore e il cavo non presentino anomalie come crepe o danni.
2. Assicurarsi che non siano presenti oggetti estranei all'interno della testa del connettore o della porta di ricarica del veicolo.
3. Confermare che il Wallbox sia in stato di standby normale e che l'indicatore LED sia verde.
4. Parcheggiare il veicolo e aprire il coperchio della porta di ricarica.

5.2 Avvio della Ricarica

Scegliere uno dei seguenti metodi di avvio.

5.2.1 Ricarica Attivata con Carta

A. Collega e Tappa.

B. Tappa e Collega.

Scegliere la sequenza A o B.

A. Collega e Tappa

- (1) **Collega:** Inserire il connettore nella porta di ricarica del veicolo, assicurandosi che sia in posizione e collegato in modo affidabile. L'indicatore LED mostra verde lampeggiante, indicando che il connettore è collegato correttamente.
- (2) **Tappa della Carta:** Appoggiare la carta RFID sull'area del lettore di carte leggermente fino a quando si sente un "beep". L'indicatore LED mostra blu flusso, indicando che il Wallbox è in attesa che il veicolo inizi la ricarica.
- (3) Il veicolo inizia la ricarica. L'indicatore LED mostra blu respirazione, indicando che il Wallbox sta caricando.

B. Tappa e Collega

- (1) **Tappa della Carta:** Appoggiare la carta RFID sull'area del lettore di carte leggermente fino a quando si sente un "beep". L'indicatore LED mostra verde flusso, indicando che la tappa della carta è riuscita.
- (2) **Collega:** Inserire il connettore entro un minuto dalla tappa della carta. Tappare di nuovo la carta in caso di scadenza del tempo. Inserire il connettore nella porta di ricarica del veicolo, assicurandosi che sia in posizione e collegato in modo affidabile. L'indicatore LED mostra blu flusso, indicando che il Wallbox è in attesa che il veicolo inizi la ricarica.
- (3) Il veicolo inizia la ricarica. L'indicatore LED mostra blu respirazione, indicando che il Wallbox sta caricando.

Nota: Confermare che il metodo di **attivazione con carta** sia abilitato nelle **Impostazioni di Autorizzazione** nell'App.

5.2.2 Ricarica Attivata con App

- (1) **Collega:** Inserire il connettore nella porta di ricarica del veicolo, assicurandosi che sia in posizione e collegato in modo affidabile. L'indicatore LED mostra verde lampeggiante, indicando che il connettore è collegato correttamente. L'App mostra che il Wallbox è in stato **Collegato**.
- (2) Tappa **Avviare la ricarica:** Con il dispositivo online / connessione Bluetooth riuscita,appare **Home → Vai alla Ricarica** (Scheda Dispositivo) → **Avviare la ricarica** nell'App. L'indicatore LED mostra blu flusso, indicando che il Wallbox è in attesa che il veicolo inizi la ricarica.
- (3) Il veicolo inizia la ricarica. L'indicatore LED mostra blu respirazione. L'App mostra che il Wallbox è in stato di **Ricarica**.

5.2.3 Ricarica Plug-and-Charge

- (1) **Collega:** Inserire il connettore nella porta di ricarica del veicolo, assicurandosi che sia in posizione e collegato in modo affidabile. L'indicatore LED mostra blu flusso, indicando che il Wallbox è in attesa che il veicolo inizi la ricarica.
- (2) Il veicolo inizia la ricarica. L'indicatore LED mostra blu respirazione. L'App mostra che il Wallbox è in stato di **Ricarica**.

Nota: Confermare che il metodo **Plug-and-Charge** sia abilitato nelle **Impostazioni di Autorizzazione** nell'App.

5.2.4 Ricarica Programmata

- (1) **Imposta l'orario nell'App:** Per l'impostazione della ricarica programmata, consultare la sezione Ricarica Programmata (Ricarica Riservata) nell'Utilizzo dell'App di seguito.
- (2) **Collega:** Inserire il connettore nella porta di ricarica del veicolo in anticipo, assicurandosi che sia in posizione e collegato in modo affidabile. L'indicatore LED mostra verde lampeggiante, indicando che il connettore è collegato correttamente. L'App mostra che il Wallbox è in stato **Collegato**.
- (3) Raggiunto l'orario di inizio preset, il Wallbox inizia la ricarica. L'indicatore LED mostra blu respirazione, indicando che il Wallbox sta caricando. L'App mostra che il Wallbox è in stato di **Ricarica**. **Il Wallbox deve essere online, in caso contrario la ricarica programmata non inizierà.**

5.2.5 Riconoscimento della Targa

- (1) **Attivazione Automatica:** Il Wallbox identifica il veicolo tramite la sua targa quando l'autista parcheggia all'indietro nello spazio di ricarica. L'indicatore LED mostra verde flusso, e l'App mostra che il Wallbox è in stato autorizzato.
- (2) **Collega:** Inserire il connettore nel veicolo e assicurarsi che sia in posizione e collegato in modo affidabile. L'indicatore LED mostra blu flusso, indicando che il Wallbox è in attesa che il veicolo inizi la ricarica.
- (3) Il veicolo inizia la ricarica. L'indicatore LED mostra blu respirazione, e l'App mostra che il Wallbox è in stato di Ricarica.

Nota: Solo la versione Smart Eye dispone della funzione di **Riconoscimento della Targa**.

Nota: Confermare che il metodo di **Riconoscimento della Targa** sia abilitato nelle **Impostazioni di Autorizzazione** nell'App, e che il numero di targa corrispondente sia stato aggiunto e abilitato nel **Riconoscimento della Targa**.

5.3 Arresto della Ricarica

- ▲ Non scollegare direttamente il connettore durante la ricarica per evitare danni al dispositivo o pericoli per la sicurezza!
- ▲ Non estrarre con forza il connettore bloccato meccanicamente dal supporto del connettore!

5.3.1 Arresto Normale

A. Arresto Automatico.

B. Arresto Attivo.

Scegliere la sequenza A o B.

A. Arresto Automatico

- (1) Nessuna operazione richiesta. Il veicolo interromperà automaticamente la ricarica quando sarà completamente carico. L'indicatore LED mostra blu flusso, indicando che la ricarica è interrotta al veicolo.
- (2) Premere e tenere premuto il pulsante di sblocco sul connettore, scollegarlo e riporre il connettore nel supporto del connettore.
- (3) Chiudere il coperchio della porta di ricarica del veicolo.

B. Arresto Attivo

- (1) Appoggiare la carta RFID sull'area del lettore di carte o tappare il pulsante Arresta Ricarica nell'App per interrompere attivamente la ricarica. L'indicatore LED mostra verde lampeggiante.
- (2) È anche possibile interrompere attivamente la ricarica tramite il terminale del veicolo. L'indicatore LED mostra blu flusso.
- (3) Premere e tenere premuto il pulsante di sblocco sul connettore, scollegarlo e riporre il connettore nel supporto del connettore.
- (4) Chiudere il coperchio della porta di ricarica del veicolo.

Nota: Se la ricarica programmata è abilitata e è necessario continuare la ricarica dopo averla interrotta attivamente durante il periodo programmato, non scollegare il connettore. Basta tappare il pulsante **Avviare la ricarica** nell'App per riavviare la ricarica.

Nota: Se le **Impostazioni di Autorizzazione** sono su **Plug-and-Charge** e è necessario continuare la ricarica dopo aver tappare il pulsante **Arresta Ricarica**, non scollegare il connettore. Tappare direttamente il pulsante **Avviare la ricarica** nell'App per riavviare la ricarica, o ricollegare il connettore per riavviare la ricarica.

5.3.2 Arresto d'Emergenza

Durante il processo di ricarica, in caso di emergenza premere il pulsante di arresto d'emergenza per interrompere immediatamente l'output di energia del Wallbox. Se il pulsante di arresto d'emergenza viene premuto per errore, premere di nuovo per ripristinarlo nella posizione espulsa.

6 Utilizzo dell'App

L'App può essere aggiornata; per l'utilizzo specifico, fare riferimento all'ultima versione del software.

Account Principale: Utente che associa un Wallbox tramite la funzione Aggiungi Dispositivo.

Account Secondario: Utente il cui indirizzo email è stato aggiunto dall'Account Principale tramite la funzione Condivisione Dispositivo.

Ogni Wallbox può avere solo un utente con Account Principale, e ogni utente può essere Account Principale o Account Secondario di diversi Wallbox.

Tabella-3 Permessi dell'Utente

Funzioni	Account Principale	Account Secondario
Avvio e Arresto della Ricarica	✓	✓
Ricarica Programmata	✓	×
Impostazioni del Dispositivo	✓	×
Visualizzazione dei Registri di Ricarica	✓	✓
Eliminazione del Dispositivo	✓	×
Impostazioni delle Informazioni Personali	✓	✓
Switch alla Modalità Bluetooth	✓	×
Monitoraggio del Posto Auto	✓	×
Eventi di Sentinella	✓	×

6.1 Installazione, Accesso, Uscita

Installazione dell'app e accesso: Per gli utenti di telefoni Android, scansionare il codice QR per scaricare e installare l'app KUKO Charge, quindi accedere con il proprio indirizzo e-mail e la propria password. Per gli utenti di iPhone, cercare KUKO Charge nell'App Store e accedere con il proprio indirizzo e-mail e la propria password.

Uscita: Tappare Il Mio → Avatar utente → Esci.

Cambio Lingua: Tappare l'icona del globo nell'angolo in alto a destra per passare ad altre lingue. Attualmente sono disponibili Inglese, Tedesco, Francese, Spagnolo e Italiano.

6.2 Pagina Home

6.2.1 Scheda Dispositivo

La pagina home visualizza le schede dei dispositivi dei Wallbox associati, ognuno dei quali ha la propria scheda dispositivo. Se l'account dell'App contiene più di un Wallbox, tappare il pulsante **Usa** sotto la scheda dispositivo per selezionare il Wallbox che si desidera utilizzare.

6.2.2 Aggiungi Dispositivo (Associa Wallbox)

Ci sono due metodi per associare un dispositivo: scansione del codice QR o inserimento manuale dell'ID Dispositivo.

1. Scansione del Codice QR

Home → Aggiungi Dispositivo → Icona Scansione Codice QR (sul lato destro interno del campo di input) → **Scansiona il Codice QR sul tuo Wallbox → Associa Ora.**

2. **Inserimento Manuale:** Inserire direttamente l'ID Dispositivo nel campo di input e associare il tuo Wallbox.

Dopo un'aggiunta riuscita, la scheda dispositivo del Wallbox apparirà sulla pagina home.

6.2.3 Interruttore Modalità Bluetooth

Se la connessione Wi-Fi o 4G è scarsa, è possibile passare alla modalità Bluetooth. Ciò permette di collegare direttamente il telefono al Wallbox via Bluetooth e continuare a utilizzare l'App per il controllo e le impostazioni.

Passaggio alla Modalità Bluetooth: Accendere il Bluetooth del telefono e avvicinarsi al Wallbox. Assicurarsi che il Wallbox sia in stato **Disponibile**. Tappare **Home →** (Pulsante di Switch sulla Scheda Dispositivo) Modalità **Bluetooth → Conferma**. Riconfigurare la **Ricarica Programmata** e le **Impostazioni del Dispositivo** del Wallbox dopo aver passato alla modalità Bluetooth.

Nota: In modalità Bluetooth, le funzioni Stato di Connessione della Rete del Dispositivo, Monitoraggio del Posto Auto, Eventi di Sentinella e Riconoscimento della Targa saranno disabilitate.

Nota: In modalità Bluetooth, i registri di ricarica non verranno salvati e visualizzati.

Nota: La connessione Bluetooth supporta solo un utente alla volta. Per collegare un altro utente, la connessione Bluetooth corrente deve essere prima disconnessa.

Nota: Prima di utilizzare la modalità Bluetooth o di cambiare modalità, attiva il Bluetooth sul tuo telefono e concedi all'app le autorizzazioni di localizzazione e di accesso ai dispositivi nelle vicinanze nelle impostazioni del telefono.

Ritorno alla Versione Originale: Accendere il Bluetooth del telefono e avvicinarsi al Wallbox. Assicurarsi che il Wallbox sia in stato **Disponibile**, tappare **Home →** (Pulsante di Switch sulla Scheda Dispositivo) **Versione Wi-Fi / Versione 4G / Versione Occhio Intelligente → Conferma**. Dopo il ritorno alla versione originale, sarà necessario riconfigurare la **Ricarica Programmata** e le **Impostazioni del Dispositivo**.

Nota: Solo l'account principale può eseguire lo switch. Dopo un switch riuscito, tutti gli utenti di questo Wallbox visualizzeranno la scheda dispositivo aggiornata sulla loro pagina home.

6.2.4 Monitoraggio del Posto Auto

Con il dispositivo online, tappare **Monitoraggio del Posto Auto** sulla scheda dispositivo della pagina home per visualizzare il video in tempo reale del posto auto. Solo l'account principale ha il permesso di abilitare il Monitoraggio del Posto Auto. Questa funzione è disponibile solo per la Versione Occhio Intelligente.

6.2.5 Eventi di Sentinella

Con il dispositivo online,appare **Eventi di Sentinella** sulla scheda dispositivo per visualizzare le precedenti informazioni di allarme e i relativi video dal Wallbox. Per abilitare la **Modalità Sentinella**,appare **Home → Vai alla Ricarica** (sulla Scheda Dispositivo) **→ Impostazioni del Dispositivo → Modalità Sentinella**. Solo l'account principale ha il permesso di abilitare la Modalità Sentinella. Questa funzione è disponibile solo per la Versione Occhio Intelligente.

6.3 Dettagli del Dispositivo

6.3.1 Pagina dei Dettagli del Dispositivo

Il dispositivo ha due stati di rete: Online e Offline.

Il Wallbox ha quattro descrizioni di stato:

1. **Disponibile**: il Wallbox è in stato di standby normale.
2. **Collegato**: il connettore è collegato al veicolo ma la ricarica non è ancora iniziata.
3. **In Ricarica**: il Wallbox sta caricando.
4. **Guasto**: guasto del dispositivo, e verrà visualizzato il tipo di guasto.

La pagina dei dettagli del dispositivo mostra informazioni come il nome del dispositivo e l'ID del dispositivot. È possibile tirare verso il basso per aggiornare la pagina dei Dettagli del Dispositivo e aggiornare le informazioni pertinenti.

6.3.2 Configurazione della Rete

Quando il dispositivo ha bisogno di connettersi alla tua rete Wi-Fi o richiede modifiche alla configurazione 4G, è possibile configurare i parametri di rete corrispondenti tramite l'App. Accendere il Bluetooth del telefono, poiappare **l'icona del segnale 4G o Wi-Fi** sulla pagina dei Dettagli del Dispositivo per visualizzare o modificare le loro informazioni.

4G: è possibile visualizzare e modificare l'APN della scheda SIM.

Wi-Fi: è possibile visualizzare e modificare l'SSID e la password del Wi-Fi.

Nota: Prima di procedere con la configurazione, attiva il Bluetooth sul tuo telefono e concedi all'app le autorizzazioni di localizzazione e di accesso ai dispositivi nelle vicinanze nelle impostazioni del telefono.

Nota: Dopo aver effettuato la configurazione tramite l'app, riavviare la Wallbox.

6.3.3 Avvio, Arresto della Ricarica e Accoppiamento Bluetooth

Avvio della Ricarica: Assicurarsi che il dispositivo sia online o che la connessione Bluetooth sia stabilita, lo stato del Wallbox nell'App cambierà in **Collegato**. Una volta inserito il connettore, è possibileappare il pulsante **Avvia Ricarica**.

Arresto della Ricarica: Quando lo stato del Wallbox è In Ricarica, è possibileappare il pulsante **Interrompi ricarica** per terminare la ricarica corrente.

Accoppiamento Bluetooth: La prima connessione Bluetooth richiede un tappo manuale su **Accoppia Bluetooth**. Nelle utilizzi successivi, il Bluetooth tenterà di riconnettersi automaticamente.

In caso di fallimento,appare il pulsante **Accoppia Bluetooth** per collegarsi manualmente. Solo dopo una connessione Bluetooth riuscita è possibileappare Avvia Ricarica / Ricarica Programmata / Impostazioni del Dispositivo per procedere al passaggio successivo.

6.3.4 Ricarica Programmata

Per abilitare la ricarica programmata, seguire questi passaggi nell'App: **Home → Vai alla Ricarica** (sulla Scheda Dispositivo) → **Ricarica Programmata**.

Poi attivare **Abilita Ricarica Programmata**, e modificare **l'Ora di Inizio**, **l'Ora di Fine** e **Ripeti** secondo le esigenze reali. Apparirà una finestra popup "Salvato con Successo" dopo una modifica riuscita.

Nota: Se Ora di Fine $\leq$ Ora di Inizio, l'Ora di Fine verrà regolata automaticamente alla stessa ora del giorno successivo.

Nota: Per consentire il funzionamento della funzione di ricarica programmata, è necessario collegare il connettore di ricarica prima dell'ora di inizio programmata; in caso contrario, la Wallbox non avvierà la ricarica in modo automatico. Se si collega il connettore dopo l'ora di inizio programmata, toccare il pulsante Avvia Ricarica per avviare la ricarica manualmente. La ricarica verrà comunque interrotta automaticamente all'ora di fine programmata.

Nota: Dopo il completamento normale della **Ricarica Programmata**, o se si interrompe accidentalmente la ricarica durante il periodo programmato e si desidera continuare, non è necessario scollegare il connettore. Invece,appare il pulsante **Avvia Ricarica** per avviare manualmente la ricarica.

Nota: La **Ricarica Programmata** è esclusiva con il **Plug-and-Charge**. È possibile abilitare la **Ricarica Programmata** solo quando il **Plug-and-Charge** è disabilitato.

6.3.5 Registro di Ricarica

Per visualizzare i Registri di Ricarica (Volume Totale di Ricarica e Statistiche del Consumo di Ricarica), seguire questi passaggi nell'App: **Home → Vai alla Ricarica** (sulla Scheda Dispositivo) → **Registro di Ricarica**.

Nota: La modalità Bluetooth non dispone di Registro di Ricarica.

6.3.6 Impostazioni del Dispositivo

6.3.6.1 Informazioni del Dispositivo

Per visualizzare le informazioni del dispositivo come Nome del Dispositivo, Numero di Serie, Numero di Modello e ID Dispositivo. Seguire questi passaggi nell'App: **Home → Vai alla Ricarica** (sulla Scheda Dispositivo) → **Impostazioni del Dispositivo → Informazioni del Dispositivo**.

È possibile modificare il nome del Wallbox inserendo un nuovo nome.

6.3.6.2 Impostazioni dei Parametri

Per visualizzare o impostare i parametri del dispositivo, seguire questi passaggi nell'App: **Home → Vai alla Ricarica** (sulla Scheda Dispositivo) → **Impostazioni del Dispositivo → Impostazioni dei Parametri**.

Apparirà una finestra popup "Modificato con Successo" dopo una modifica riuscita.

1. Corrente Massima

Questa Corrente Massima sarà utilizzata come corrente di output nominale del Wallbox.

2. LED Brightness

Spostare la barra in una posizione ragionevole secondo la luminosità desiderata e fermarsi.

3. Authorization Settings

Ci sono tre metodi per autorizzare e avviare una sessione di ricarica.

- Swipe della Carta
- Plug-and-Charge
- Riconoscimento della Targa

Si consiglia di mantenere abilitato il metodo **Swipe della Carta** (tranne quando si utilizza il metodo Plug-and-Charge).

Nota: Prima di utilizzare un determinato metodo di ricarica, abilita preventivamente l'autorizzazione corrispondente.

Nota: Tra i metodi di autorizzazione, il **Plug-and-Charge** è esclusivo con gli altri. Quando il **Plug-and-Charge** è abilitato, gli altri metodi saranno disabilitati automaticamente. Viceversa, quando il **Plug-and-Charge** è disabilitato, gli altri metodi saranno abilitati automaticamente.

Nota: Il **Plug-and-Charge** è esclusivo con la **Ricarica Programmata**. È possibile abilitare la **Ricarica Programmata** solo quando il **Plug-and-Charge** è disabilitato.

6.3.6.3 Riconoscimento della Targa

Per attivare il riconoscimento targhe, è necessario aggiungere la numero di targa corrispondente e abilitare il metodo di Riconoscimento della Targa in anticipo. Aggiungere la targa: **Home → Vai alla Ricarica** (sulla Scheda Dispositivo) → **Impostazioni del Dispositivo → Riconoscimento della Targa → Aggiungi Targa → *inserire numero di targa* → Conferma**. Abilitare il metodo di autorizzazione per il Riconoscimento della Targa: **Impostazioni del Dispositivo → Impostazioni dei Parametri**.

Attualmente, il sistema può aggiungere fino a 5 numeri di targa. Ogni numero di targa può essere disabilitato o abilitato, e anche eliminato. Questa funzione è disponibile solo per la Versione Occhio Intelligente.

6.3.6.4 Condivisione del Dispositivo

Per condividere il Wallbox con altri, seguire i passaggi per aggiungere un account secondario:appare **Home** → **Vai alla Ricarica** (sulla Scheda Dispositivo) → **Impostazioni del Dispositivo** → **Condivisione del Dispositivo** → **Aggiungi Email** → **inserire Email** → **Conferma**. Apparirà una finestra popup "Aggiunto con Successo" dopo un'aggiunta riuscita. La scheda dispositivo del Wallbox apparirà sulla pagina home dell'App dell'account secondario.

Nota: Prima di essere aggiunto come account secondario, l'email deve essere registrata in anticipo nell'App. L'account principale può sospendere temporaneamente l'account secondario; la pagina home dell'account secondario non visualizzerà più il Wallbox fino a quando l'account principale non riabiliterà nuovamente l'account secondario.

6.3.6.5 Modalità Sentinella

Per abilitare la Modalità Sentinella,appare **Home** → **Vai alla Ricarica** (sulla Scheda Dispositivo) → **Impostazioni del Dispositivo** → **Modalità Sentinella**. La registrazione video (durata: 15 secondi) verrà attivata da qualsiasi oggetto in movimento rilevato vicino al veicolo, ad eccezione dei veicoli con numero di targa aggiunto nel **Riconoscimento della Targa**. E riceverai una notifica di evento di sentinella sull'App. Tappare **Home** → **Eventi di Sentinella** (sulla Scheda Dispositivo) per visualizzare gli eventi di sentinella. Dopo aver disattivato la Modalità Sentinella, è comunque possibile visualizzare gli eventi di sentinella precedenti. Gli eventi di sentinella includono l'ora dell'evento, la visualizzazione del video dell'evento e i risultati del rilevamento di oggetti in movimento. Solo l'account principale ha il permesso di abilitare la funzione e visualizzare i registri. Questa funzione è disponibile solo per la Versione Occhio Intelligente.

6.3.6.6 Eliminazione del Dispositivo

Elimina Wallbox: Tappare o operare **Home** → (Cestino Grigio sulla Scheda Dispositivo) **Icona Elimina** → **Conferma**, oappare **Home** → **Vai alla Ricarica** (sulla Scheda Dispositivo) → **Impostazioni del Dispositivo** → **Elimina Dispositivo**.

Solo l'account principale può eliminare un dispositivo. Una volta eliminato, il dispositivo verrà rimosso anche da tutti gli account secondari associati. Se il Wallbox viene aggiunto di nuovo, saranno visibili solo i precedenti registri di ricarica, le altre configurazioni verranno ripristinate ai valori di fabbrica.

6.4 Mio

Tappare la Foto del Profilo o il Nome Utente per accedere alla pagina di modifica delle informazioni personali, dove è possibile modificare la Foto del Profilo e il Nome Utente. Il Nome Utente è limitato a 10 caratteri.

7 Manutenzione

In linea di principio, il Wallbox non richiede manutenzione speciale, ma il proprietario deve ispezionare e pulire regolarmente la shell del Wallbox e gli accessori.

7.1 Manutenzione Giornaliera

- Verificare se l'aspetto del Wallbox, del connettore e del cavo è danneggiato.
- Riporre il connettore nel supporto del connettore quando il Wallbox non è in uso per evitare inquinamento e danni non necessari.

7.2 Pulizia

▲ Prima di pulire il Wallbox, spegnere l'alimentazione dal disjoncteur upstream (RCD) del Wallbox.

- Pulire la superficie del Wallbox con un panno pulito e asciutto; non spruzzare direttamente acqua sul Wallbox.
- Per le macchie ostinate, utilizzare un detergente delicato, non solvente e non abrasivo per rimuoverle.
- Non utilizzare detergenti chimici corrosivi, detergenti per vetri o solventi organici per pulire la stazione di ricarica.

7.3 Conservazione a Lungo Termine

Spegnere l'alimentazione dal disjoncteur upstream (RCD) del Wallbox, e proteggere il Wallbox con una copertura antipolvere.

8 FAQ / Risoluzione dei Guasti

Tabella-4 Visualizzazione degli Indicatori LED per i Guasti

Guasto	Indicatore LED (Trisegmento a Colori)		
Guasto di Terra	Rosso	Rosso	Spento
Guasto di Terra del Connettore	Spento	Rosso	Rosso
Guasto da Surriscaldamento	Rosso	Spento	Rosso
Guasto da Sovratensione	Verde	Blu	Rosso
Guasto da Sottotensione	Blu	Rosso	Verde
Anomalia CP	Rosso	Rosso	Blu
Guasto da Sovracorrente	Blu	Verde	Rosso
Guasto del Lettore di Carte	Spento	Spento	Rosso
Guasto di rete	Rosso	Rosso	Verde
Errore di connessione al backend OCPP	Rosso	Verde	Verde

Nella tabella seguente, il disjoncteur si riferisce al Disjoncteur con Rilevazione di Corrente Residua (RCD).

Tabella-5 Guasti e Risoluzione

Guasto	Causa Possibile	Metodo di Risoluzione
Guasto da Sovratensione	Tensione di input AC troppo alta	1. Se si verifica durante la ricarica: il Wallbox sospenderà la ricarica e riprenderà automaticamente quando la tensione tornerà alla normalità. 2. Se si verifica in assenza di ricarica: il Wallbox non potrà avviare la ricarica. Spegnere l'alimentazione dal disjoncteur primario del Wallbox e testare la tensione di input del disjoncteur. 3. Se la tensione effettiva supera l'intervallo normale per un breve periodo, attendere che la rete elettrica ripristini automaticamente l'intervallo di tensione normale. Se la tensione effettiva supera l'intervallo normale per lungo tempo, contattare il servizio di fornitura di energia. 4. Dopo che la tensione effettiva è tornata alla normalità, accendere l'alimentazione dal disjoncteur per avviare il Wallbox.
Guasto da Sottotensione	Tensione di input AC troppo bassa	1. Se si verifica durante la ricarica: il Wallbox sospenderà la ricarica e riprenderà automaticamente quando la tensione tornerà alla normalità. 2. Se si verifica in assenza di ricarica: il Wallbox non potrà avviare la ricarica. Spegnere l'alimentazione dal disjoncteur primario del Wallbox e testare la tensione di input del

Guasto	Causa Possibile	Metodo di Risoluzione
		disjoncteur. 3. Se la tensione effettiva è inferiore all'intervallo normale per un breve periodo, attendere che la rete elettrica ripristini automaticamente l'intervallo di tensione normale. Se la tensione effettiva è inferiore all'intervallo normale per lungo tempo, contattare il servizio di fornitura di energia. 4. Dopo che la tensione effettiva è tornata alla normalità, accendere l'alimentazione dal disjoncteur per avviare il Wallbox.
Guasto di Terra	Scarso contatto di terra	1. Se si verifica durante la ricarica: il Wallbox sospenderà la ricarica e riprenderà automaticamente quando la situazione tornerà alla normalità. 2. Se si verifica in assenza di ricarica: il Wallbox non potrà avviare la ricarica. Spegnerne l'alimentazione dal disjoncteur primario del Wallbox. 3. Verificare che la messa a terra del Wallbox sia normale e che il cablaggio sia corretto e saldo. 4. Dopo aver risolto i problemi sopra menzionati, accendere l'alimentazione dal disjoncteur per avviare il Wallbox.
Anomalia CP	Scarso contatto del connettore	1. Se si verifica durante la ricarica: il Wallbox sospenderà la ricarica e riprenderà automaticamente quando la situazione tornerà alla normalità. 2. Se si verifica in assenza di ricarica: il Wallbox non potrà avviare la ricarica. Spegnerne l'alimentazione dal disjoncteur primario del Wallbox. 3. Verificare la presenza di corpi estranei nel connettore e nella porta di ricarica del veicolo. In caso di assenza di corpi estranei, accendere l'alimentazione dal disjoncteur per avviare il Wallbox.
Guasto di Terra del Connettore	Cavo di terra del connettore non messo a terra	1. Se si verifica durante la ricarica: il Wallbox sospenderà la ricarica e riprenderà automaticamente quando la situazione tornerà alla normalità. 2. Se si verifica in assenza di ricarica: il Wallbox non potrà avviare la ricarica. Spegnerne l'alimentazione dal disjoncteur primario del Wallbox. 3. Verificare la presenza di corpi estranei nel connettore e nella porta di ricarica del veicolo. In caso di assenza di corpi estranei, accendere l'alimentazione dal disjoncteur per avviare il Wallbox.

Guasto	Causa Possibile	Metodo di Risoluzione
Guasto da Surriscaldamento	Temperatura del Wallbox troppo elevata	1. Se si verifica durante la ricarica: il Wallbox sospenderà la ricarica e riprenderà automaticamente quando la temperatura tornerà alla normalità. 2. Se si verifica in assenza di ricarica: il Wallbox non potrà avviare la ricarica. Spegnere l'alimentazione dal disjoncteur primario del Wallbox e attendere che il Wallbox si raffreddi. 3. Verificare l'assenza di fonti di calore vicino al Wallbox e assicurarsi che la temperatura ambiente sia inferiore a 50°C. 4. Dopo aver risolto i problemi sopra menzionati, accendere l'alimentazione dal disjoncteur per avviare il Wallbox.
Guasto da Sovracorrente	Corrente di ricarica troppo alta	Se si verifica durante la ricarica, il Wallbox interromperà immediatamente la ricarica; il guasto verrà eliminato dopo lo scollegamento del connettore.
Guasto del Lettore di Carte	Scarso contatto dell'interfaccia del lettore di carte	1. Se si verifica durante la ricarica: il Wallbox non interromperà la ricarica. È possibile utilizzare metodi diversi dal swipe della carte per interrompere la ricarica, e l'indicatore di guasto rimarrà acceso anche dopo lo scollegamento del connettore. 2. Se si verifica durante la fase di non ricarica: è possibile utilizzare altri metodi (escluso il passaggio della carte) per avviare e interrompere la ricarica. Inoltre, il LED di errore rimarrà acceso anche dopo la disconnessione. 3. Contattare il nostro servizio clienti per la sostituzione o riparazione del lettore di carte.
Guasto di rete	Assenza di segnale 4G o Wi-Fi	1. Se si verifica durante la ricarica: il Wallbox non interromperà la ricarica. È possibile utilizzare il swipe della carta, interrompere la ricarica tramite il terminale del veicolo, passare alla Modalità Bluetooth dell'App per il controllo e altri metodi per interrompere la ricarica; l'indicatore di guasto rimarrà acceso anche dopo lo scollegamento del connettore. 2. Se si verifica in assenza di ricarica: è possibile utilizzare il swipe della carta, passare alla Modalità Bluetooth dell'App per il controllo e altri metodi per avviare o interrompere la ricarica; durante la ricarica, l'indicatore LED continuerà a mostrare l'alert di guasto. 3. Verificare che la potenza del segnale ambientale sia normale.

Guasto	Causa Possibile	Metodo di Risoluzione
Errore di connessione al backend OCPP	Impossibile connettere Wallbox al backend OCPP	1. Se si verifica durante la ricarica: il Wallbox non interromperà la ricarica. È possibile utilizzare il swipe della carta, interrompere la ricarica tramite il terminale del veicolo, passare alla Modalità Bluetooth dell'App per il controllo e altri metodi per interrompere la ricarica; l'indicatore di guasto rimarrà acceso anche dopo lo scollegamento del connettore. 2. Se si verifica in assenza di ricarica: è possibile utilizzare il swipe della carta, passare alla Modalità Bluetooth dell'App per il controllo e altri metodi per avviare o interrompere la ricarica; durante la ricarica, l'indicatore LED continuerà a mostrare l'alert di guasto. 3. Se hai modificato la configurazione OCPP, verifica che sia corretta, in particolare i parametri URL.
Fallimento nell'Avvio della Ricarica	Corpi estranei nel connettore o nella porta di ricarica del veicolo	Verificare la presenza di corpi estranei nella testa del connettore o nella porta di ricarica del veicolo, quindi ricollegare il connettore.
	Connettore non inserito correttamente	Ricollegare il connettore.
	Contatto S2 del veicolo non chiuso	Verificare se il veicolo ha impostazioni di ricarica programmata; in tal caso, annullarle temporaneamente.
Impossibilità di Scollegare il Connettore	Il veicolo non ha interrotto la ricarica	Verificare che sia il Wallbox che il veicolo abbiano interrotto la ricarica.
	Veicolo non sbloccato	Confermare che il veicolo sia in stato sbloccato.
Indicatore LED non Acceso	alimentazione al circuito primario del Wallbox	Verificare che la tensione del disjoncteur sia normale, che il cablaggio sia corretto e saldo e che il disjoncteur sia alimentato.
	È scattato il disjoncteur a monte della Wallbox	1. Verificare che la messa a terra del Wallbox sia normale e che il cablaggio sia corretto e saldo. 2. Verificare che il Wallbox e il cavo non siano danneggiati. 3. Dopo aver risolto i problemi sopra menzionati, accendere l'alimentazione dal disjoncteur per avviare il Wallbox. 4. Se il disjoncteur non va in trippaggio quando il connet-

Guasto	Causa Possibile	Metodo di Risoluzione
		tore non è inserito, ma va in trippaggio quando il connettore è inserito, il veicolo potrebbe presentare una perdita di corrente.
	Pulsante di arresto d'emergenza premuto	Se il pulsante di arresto d'emergenza è stato premuto per errore, premere di nuovo il pulsante per ripristinarlo nella posizione espulsa.
	LED fault	Contattare il nostro servizio clienti per la sostituzione.
Carta RFID	Carta smarrita o danneggiata	In caso di smarrimento o danneggiamento della carta, contattare il nostro servizio clienti.

Se i problemi sopra menzionati non possono essere risolti, contattare il nostro servizio clienti.

9 Dichiarazione di Garanzia

Periodo di Garanzia

Il periodo di garanzia per l'unità principale del Wallbox (compresa la custodia, il circuito interno e il modulo di controllo) è di **2 anni dalla data di acquisto** (in base al documento di acquisto).

Il periodo di garanzia per il connettore e il cavo è di **2 anni dalla data di acquisto** (in base al documento di acquisto).

Copertura della Garanzia

Durante il periodo di garanzia, la nostra azienda offre servizi di riparazione o sostituzione gratuiti per guasti causati da difetti di materiale o di fabbricazione durante l'utilizzo normale del prodotto, o per altri problemi di qualità del prodotto. La garanzia non copre i danni causati da utilizzo improprio, danni artificiali o fattori ambientali. In particolare, la garanzia copre:

- Unità principale del Wallbox (compresa la custodia, il circuito interno e il modulo di controllo).
- Connettore e cavo.
- Custodia e supporto di montaggio.

Obblighi dell'Utente

1. Installazione e Utilizzo Corretti

Il prodotto deve essere installato correttamente da professionisti autorizzati, in conformità con i requisiti di installazione di questo manuale, e utilizzato nelle condizioni ambientali specificate (inclusi, ma non limitati a, temperatura, umidità, altitudine e altri fattori ambientali). I guasti causati da trasporto improprio, installazione errata da parte dell'utente o utilizzo non conforme alle indicazioni del manuale dell'utente non sono coperti dalla garanzia. Durante l'installazione e l'utilizzo del Wallbox, l'utente deve rispettare le leggi e i regolamenti locali.

2. Manutenzione Regolare

L'utente deve eseguire la manutenzione regolare del prodotto in conformità con le raccomandazioni di manutenzione fornite dalla nostra azienda. La nostra azienda non si assume responsabilità per la manutenzione gratuita in caso di danni al prodotto o degradazione delle prestazioni causate dalla mancata esecuzione della manutenzione regolare da parte dell'utente; in tal caso, l'utente è responsabile dei costi di manutenzione.

3. Documenti di Garanzia

L'utente deve conservare correttamente il documento di acquisto e la carta di garanzia come base per l'utilizzo dei servizi di garanzia.

Nota: Per richiedere il servizio di garanzia gratuito durante il periodo di garanzia, l'utente deve presentare un **documento di acquisto valido** (ad esempio, un ordine elettronico) e la **carta di garanzia**. La data di inizio del periodo di garanzia è la data di acquisto indicata nel documento di acquisto. Se l'utente non può presentare un documento di acquisto e una carta di garanzia validi, o se le informazioni registrate nel documento non corrispondono al prodotto, o sono alterate o illeggibili, il periodo di garanzia del prodotto sarà basato sulla data di fabbricazione registrata. Se non è possibile determinare efficacemente la data di fabbricazione del prodotto, non sarà possibile fornire il servizio di garanzia gratuito. L'utente deve conservare la carta di garanzia con cura; la nostra azienda non rilascia duplicati della carta di garanzia.

Limiti di Responsabilità

1. Situazioni non Coperti dalla Garanzia

- Danni causati da forza maggiore o disastri naturali (es. fulmini, inondazioni, terremoti).
- Danni causati da operazioni improprie, uso errato o abuso da parte dell'utente.
- Danni causati da riparazione, modificazione o smontaggio non autorizzati.
- Danni causati da fattori ambientali (es. alta temperatura, umidità, corrosione).
- Danni accidentali causati durante il trasporto del prodotto da parte dell'utente.

2. Servizi Fuori Garanzia

I servizi di riparazione fuori dal periodo di garanzia saranno addebitati con tariffe appropriate per materiali e manodopera.

Altre Condizioni

1. Questa dichiarazione si applica solo ai prodotti venduti direttamente dalla nostra azienda o tramite rivenditori autorizzati.
2. La nostra azienda si riserva il diritto di interpretazione finale di questa dichiarazione.
3. La nostra azienda si riserva il diritto di modificare il design e le specifiche del prodotto senza preavviso.
4. Se l'utente ha domande su queste condizioni, contattare l'email di assistenza: support@ku-kowallbox.com for consultation.
5. Se qualsiasi parte di queste condizioni viene considerata invalida, ciò non influenzerà la validità delle altre parti.

10 Informazioni di Contatto

Indirizzo Aziendale:

Piano 1, Edificio 7, N° 567 Via Shunfeng

Città di Tangqi, Distretto di Linping

Città di Hangzhou, Provincia di Zhejiang, Cina

Email di Assistenza: support@kukowallbox.com

Sito Web Ufficiale: <https://kukowallbox.com>

Per qualsiasi domanda durante l'uso, contattarci via e-mail all'indirizzo support@kukowallbox.com.

11 Base di Progetto

Il design di questo prodotto è basato sul seguente standard:

IEC 61851-1-2017 Sistema di ricarica conduttiva per veicoli elettrici - Parte 1: Requisiti generali