

KUKO Charge

Guía del usuario de la aplicación

20260323

Español

La App puede recibir actualizaciones, consulte la última versión del software para su uso específico.

Cuenta Principal: Usuario que vincula un Wallbox a través de la función Añadir Dispositivo.

Subcuenta: Usuario cuya dirección de correo electrónico ha sido añadida por la Cuenta Principal a través de la función Compartir Dispositivo.

Cada Wallbox solo puede tener un usuario con Cuenta Principal, y cada usuario puede ser Cuenta Principal o Subcuenta de diferentes Wallbox.

Permisos de Usuario

Funciones	Cuenta Principal	Subcuenta
Iniciar y Detener Carga	√	√
Carga Programada	√	×
Configuración del Dispositivo	√	×
Ver Registros de Carga	√	√
Eliminar Dispositivo	√	×
Configuración de Información Personal	√	√
Cambiar a Versión Bluetooth	√	×
Monitorización del Espacio de Aparcamiento	√	×
Eventos de Centinela	√	×

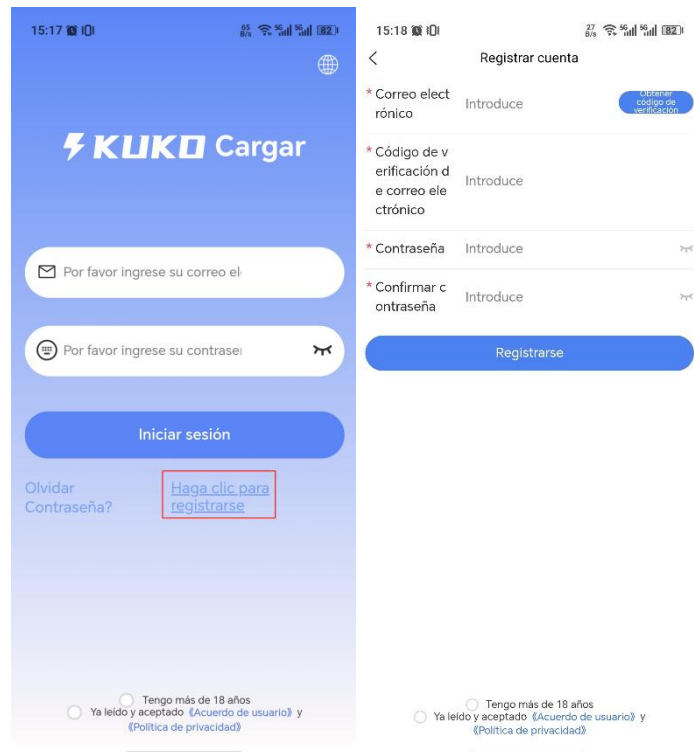
1 Instalación de la App

Para usuarios de teléfonos Android, escanee el código QR para descargar e instalar la App KUKO Charge. Para usuarios de iPhone, busque KUKO Charge en la App Store.

2 Registro e Inicio de Sesión

2.1 Registro

Una vez instalada la aplicación, ábrala, pulse en « Haga clic para registrarse » y marque las casillas « Ya leído y aceptado » y « Tengo más de 18 años » en la parte inferior de la pantalla. Introduzca su correo electrónico y los demás datos, y pulse en «Haga clic para registrarse».

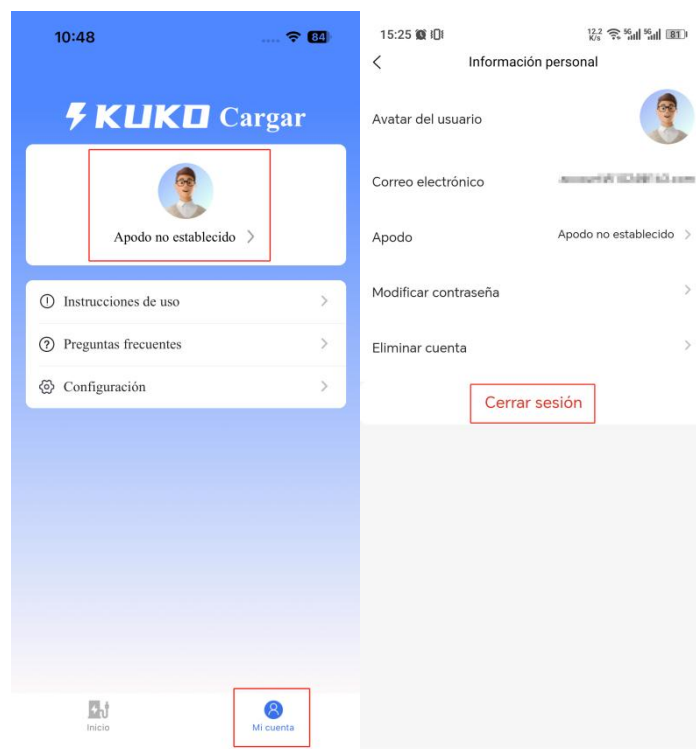


2.2 Inicio y Cierre de Sesión

Inicie sesión con su dirección de correo electrónico y su contraseña.

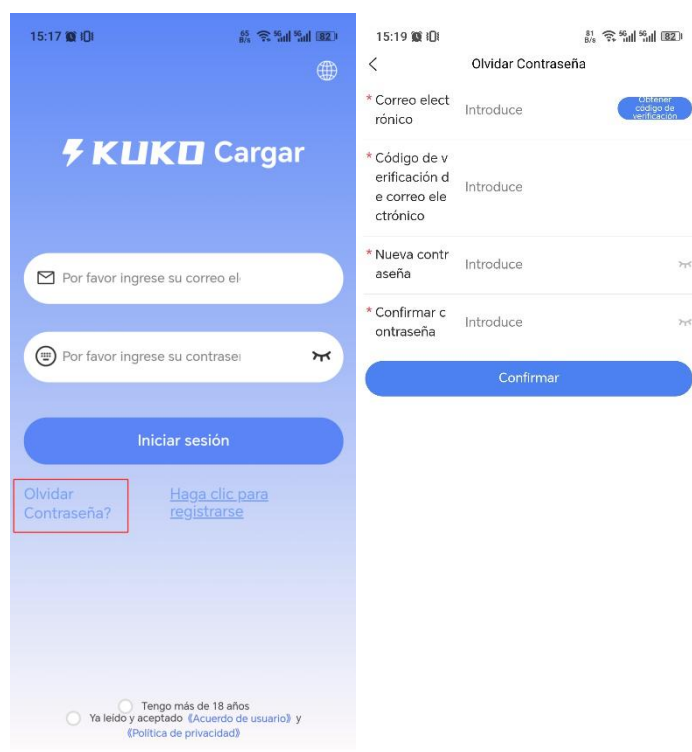


Cierre de Sesión: Pulse **Mi Cuenta** → **Avatar del usuario** → **Cerrar Sesión**.



2.3 Olvidar Contraseña

Si ha olvidado su contraseña, pulse en « **Olvidar Contraseña** », restablezca su contraseña y, a continuación, inicie sesión.



2.4 Cambio de Idioma

Pulse el icono del globo terráqueo en la esquina superior derecha para cambiar a otros idiomas.



3 Uso de la Wallbox

Para más detalles sobre el uso de la Wallbox, consulte el Manual de Usuario.

3.1 Añadir Dispositivo

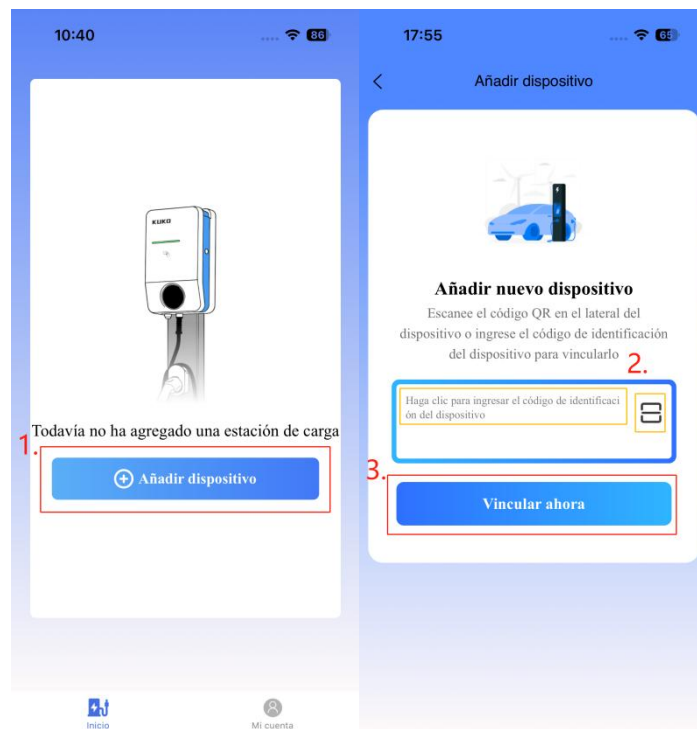
Hay dos métodos para vincular un dispositivo: escanear el código QR o introducir manualmente el ID del Dispositivo.

1. Escaneo de Código QR

Inicio → **Añadir Dispositivo** → **Icono de Escaneo de Código QR** (en el lado derecho interno del campo de entrada) → **Escanear el Código QR** de su Wallbox → **Vincular Ahora**.

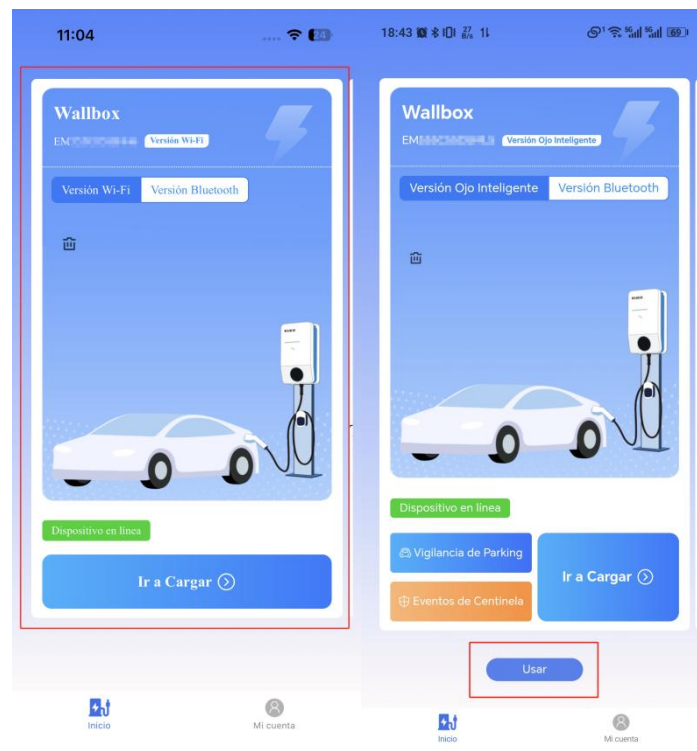
2. Introducción Manual: Introduzca directamente el ID del Dispositivo en el campo de entrada y vincule su Wallbox.

Después de la adición exitosa, la tarjeta del dispositivo del Wallbox aparecerá en la página principal.



3.2 Tarjeta del Dispositivo

La página principal muestra las tarjetas de los Wallbox vinculados, cada uno con su propia tarjeta de dispositivo. Si su cuenta de App contiene más de un Wallbox, pulse el botón Usar debajo de la tarjeta del dispositivo para seleccionar el Wallbox que desea usar.



3.3 Cambio a Versión Bluetooth

Si la conexión Wi-Fi o 4G es deficiente, puede cambiar al modo Bluetooth. Esto le permite

conectar su teléfono directamente al Wallbox a través de Bluetooth y continuar usando la App para control y configuración.

Cambio a Versión Bluetooth: Active el Bluetooth del teléfono móvil y acérquese al Wallbox. Asegúrese de que el Wallbox se encuentra en estado Disponible. Pulse **Inicio** → (Botón de Cambio en la Tarjeta del Dispositivo) Versión Bluetooth → **Confirmar**. Vuelva a configurar la **Carga Programada** y la **Configuración del Dispositivo** del Wallbox después de cambiar al modo Bluetooth.

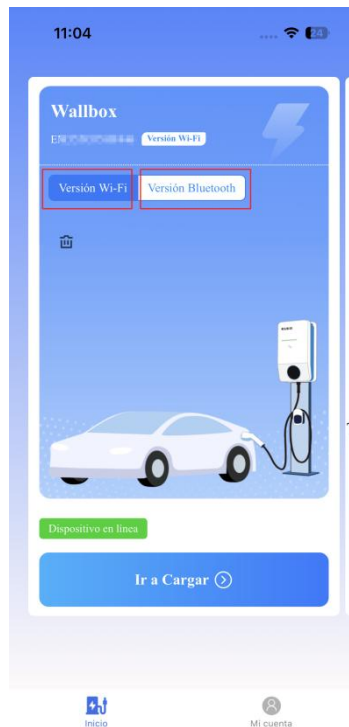
Nota: En Modo Bluetooth, las funciones de Estado de Red del Dispositivo, Monitorización del Espacio de Aparcamiento y Eventos de Centinela quedarán deshabilitadas.

Nota: En Modo Bluetooth, los registros de carga no se guardarán ni se mostrarán.

Nota: La conexión Bluetooth solo admite un usuario a la vez. Para conectar otro usuario, primero debe desconectarse la conexión Bluetooth actual.

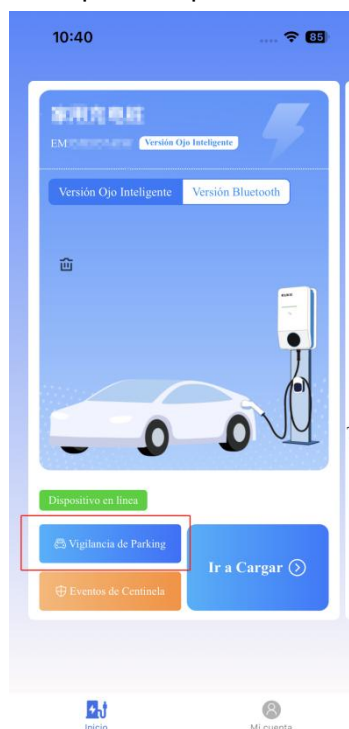
Vuelta a la Versión Original: Active el Bluetooth del teléfono móvil y acérquese al Wallbox. Asegúrese de que el Wallbox se encuentra en estado Disponible, pulse **Inicio** → (Botón de Cambio en la Tarjeta del Dispositivo) Versión Wi-Fi/Versión 4G/Versión Smart Eye → **Confirmar**. Después de cambiar de nuevo, deberá volver a configurar la **Carga Programada** y la **Configuración del Dispositivo**.

Nota: Solo la cuenta principal puede realizar el cambio. Después del cambio exitoso, todos los usuarios de este Wallbox verán la tarjeta del dispositivo actualizada en su página principal.



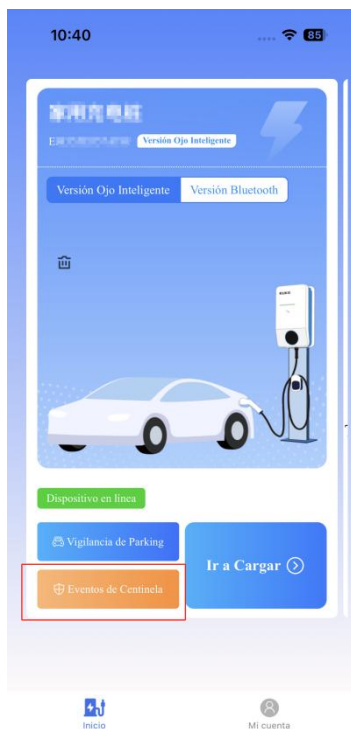
3.4 Monitorización del Espacio de Aparcamiento

Con el dispositivo en línea, pulse Monitorización del Espacio de Aparcamiento en la tarjeta del dispositivo de la página principal para ver el vídeo en tiempo real del espacio de aparcamiento. Solo la cuenta principal tiene permiso para habilitar la Monitorización del Espacio de Aparcamiento. Esta función solo está disponible para la versión Smart Eye.



3.5 Eventos de Centinela

Con el dispositivo en línea, pulse **Eventos de Centinela** en la tarjeta del dispositivo para ver la información de alarma anterior y los vídeos correspondientes del Wallbox. Para habilitar el Modo Centinela, pulse **Inicio** → **Ir a Cargar** (en la Tarjeta del Dispositivo) → **Configuración del Dispositivo** → **Modo Centinela**. Solo la cuenta principal tiene permiso para habilitar el Modo Centinela. Esta función solo está disponible para la versión Smart Eye.

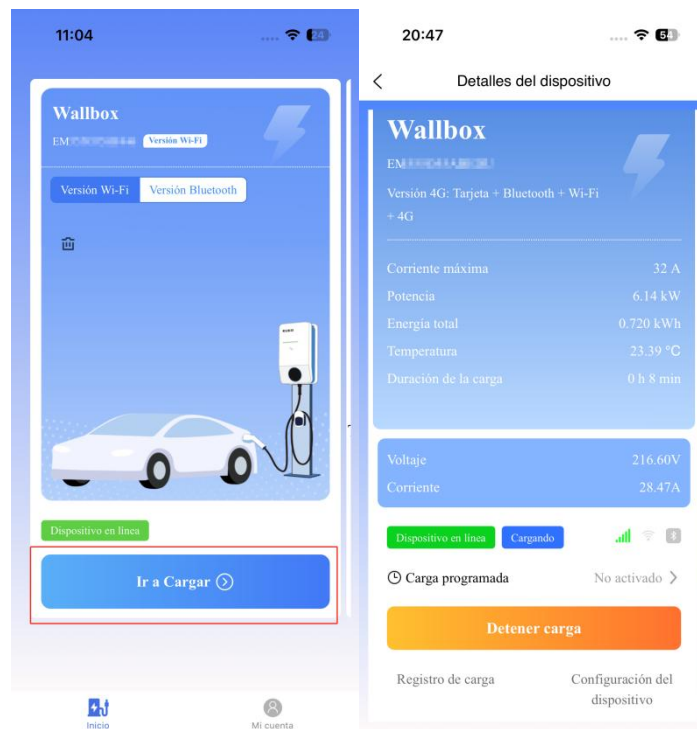


3.6 Detalles del Dispositivo

La página Detalles del dispositivo muestra información como Nombre del dispositivo e ID del dispositivo. Puede deslizar hacia abajo para actualizar la página de Detalles del Dispositivo y actualizar la información relevante.

El Wallbox tiene cuatro descripciones de estado:

1. **Disponible:** El Wallbox se encuentra en estado de espera normal.
2. **Enchufado:** El conector está conectado al vehículo pero la carga no ha comenzado aún.
3. **Cargando:** El Wallbox está cargando.
4. **Fallo:** fallo del dispositivo, y se mostrará el tipo de fallo.



Cuando el dispositivo necesita conectarse a su red Wi-Fi o requiere cambios en su configuración 4G, puede configurar los parámetros de red correspondientes a través de la App. Active el Bluetooth de su teléfono, luego pulse el icono de señal 4G o Wi-Fi en la página de Detalles del Dispositivo para ver o modificar su información.

Wi-Fi: puede ver y cambiar el SSID y la contraseña de Wi-Fi.

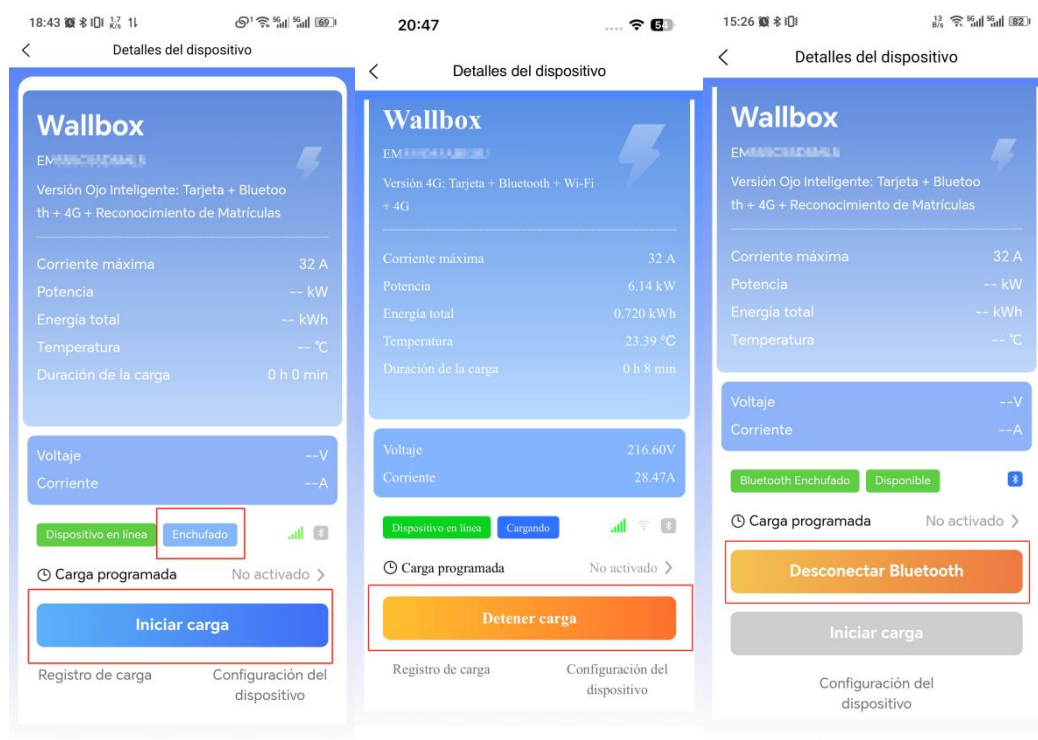


3.8 Inicio, Parada de Carga y Emparejamiento Bluetooth

Inicio de Carga: Asegúrese de que el dispositivo está en línea o la conexión Bluetooth está establecida, el estado del Wallbox en la App cambiará a Enchufado. Una vez enchufado el conector, puede pulsar el botón **Iniciar Carga**.

Parada de Carga: Cuando el estado del Wallbox es Cargando, puede pulsar el botón **Detener Carga** para finalizar la carga actual.

Emparejamiento Bluetooth: La primera conexión Bluetooth requiere pulsar manualmente **Emparejar Bluetooth**. En usos posteriores, Bluetooth intentará reconectar automáticamente. Si esto falla, pulse el botón Emparejar Bluetooth para conectar manualmente. Solo después de una conexión Bluetooth exitosa puede pulsar Iniciar Carga / Carga Programada / Configuración del Dispositivo para pasar al siguiente paso.



3.9 Carga Programada

Para habilitar la carga programada, siga estos pasos en la App: **Inicio** → **Ir a Cargar** (en la Tarjeta del Dispositivo) → **Carga Programada**.

Luego active **Habilitar Carga Programada** y modifique la **Hora de Inicio**, **Hora de Fin** y **Repetición** según sus necesidades reales. Aparecerá una ventana emergente "Guardado Correctamente" después de la modificación exitosa.

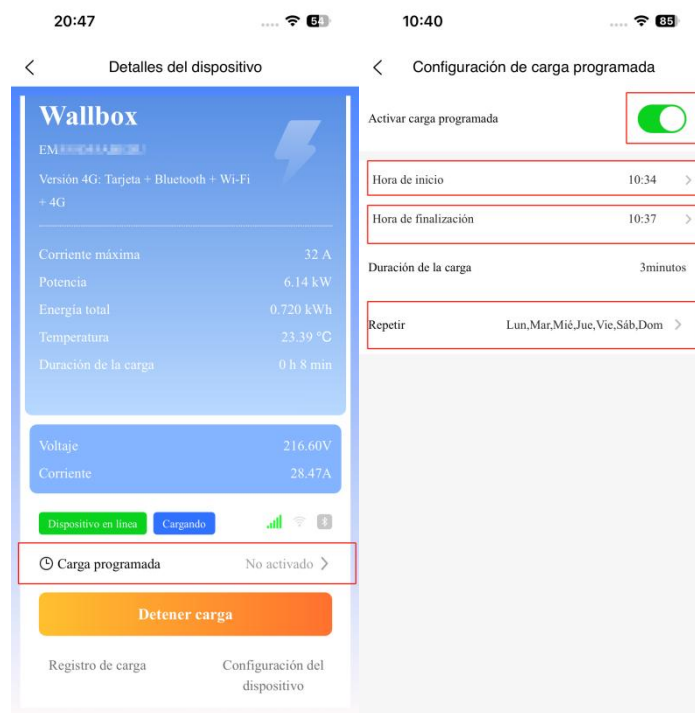
Nota: Si $\text{Hora de Fin} \leq \text{Hora de Inicio}$, la Hora de Fin se ajustará automáticamente a la misma

hora del día siguiente.

Nota: Para que la función de carga programada funcione, debe enchufar el conector de carga antes de la Hora de Inicio programada. Si enchufa después de la Hora de Inicio, debe pulsar el botón Iniciar Carga para comenzar la carga manualmente.

Nota: Después de que la Carga Programada se complete normalmente, o si accidentalmente termina la carga durante el período programado y desea continuar cargando, no necesita desenchufar. En su lugar, pulse el botón Iniciar Carga para comenzar la carga manualmente.

Nota: La **Carga Programada** es incompatible con **Enchufar y Cargar**. Solo puede habilitar la **Carga Programada** cuando **Enchufar y Cargar** está deshabilitado.

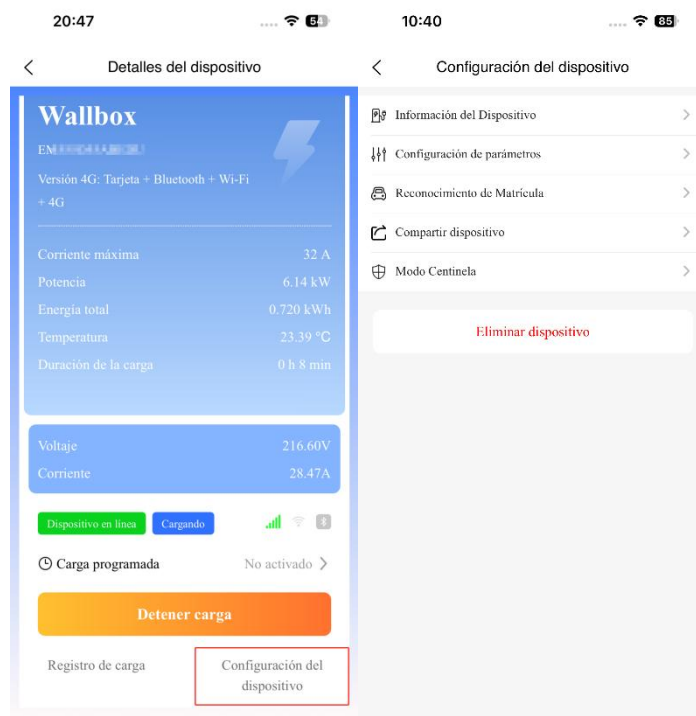


3.10 Registros de Carga

Para ver los Registros de Carga (Volumen Total de Carga y Estadísticas de Consumo de Carga), siga estos pasos en la App: **Inicio** → **Ir a Cargar** (en la Tarjeta del Dispositivo) → **Registros de Carga**.



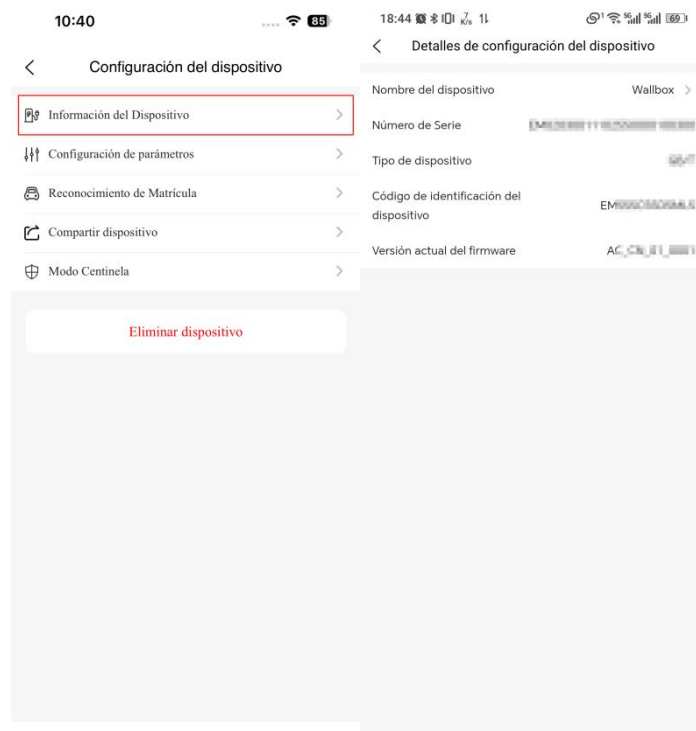
3.11 Configuración del Dispositivo



3.11.1 Información del Dispositivo

Para ver la información del dispositivo como Nombre del Dispositivo, Número de Serie, Número de Modelo y ID del Dispositivo. Siga estos pasos en la App: **Inicio** → **Ir a Cargar** (en la Tarjeta del Dispositivo) → **Configuración del Dispositivo** → **Información del Dispositivo** → **Nombre del Dispositivo** → *introduzca el nuevo nombre* → **Confirmar**.

Puede modificar el nombre del Wallbox introduciendo un nuevo nombre.



3.11.2 Configuración de Parámetros

Para ver o configurar los parámetros del dispositivo, siga estos pasos en la App: **Inicio** → **Ir a Cargar** (en la Tarjeta del Dispositivo) → **Configuración del Dispositivo** → **Configuración de Parámetros**.

Aparecerá una ventana emergente "Editado Correctamente" después de la modificación exitosa.

1. Corriente Máxima

Esta Corriente Máxima se usará como corriente de salida nominal del Wallbox.

2. Brillo del LED

Deslice la barra a una posición razonable según el brillo deseado y deténgase.

3. Configuración de Autorización

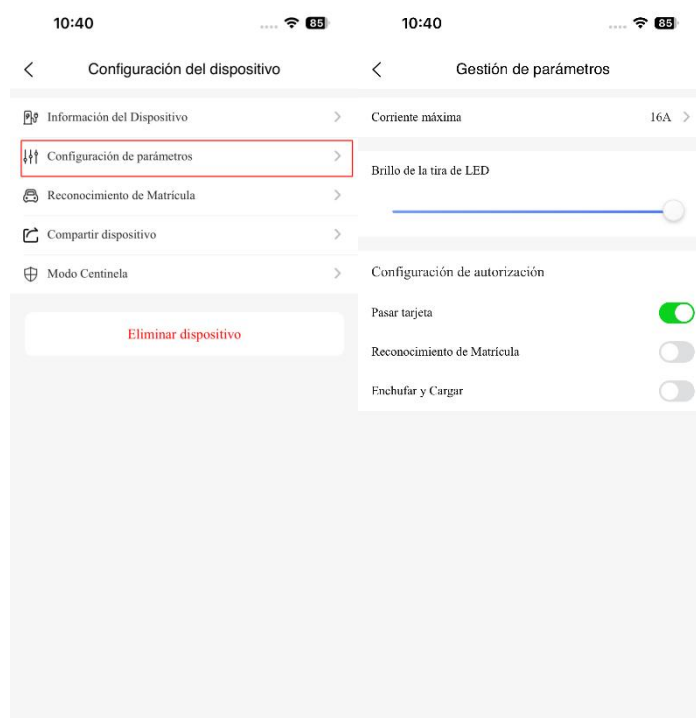
Hay tres métodos para autorizar e iniciar una sesión de carga.

- Pasar Tarjeta
- Enchufar y Cargar
- Reconocimiento de Matrícula

Se recomienda mantener habilitado el método **Pasar Tarjeta** (excepto cuando se usa el método Enchufar y Cargar).

Nota: Entre los métodos de autorización, Enchufar y Cargar es incompatible con los demás. Cuando Conectar y Cargar está habilitado, los otros métodos se deshabilitarán automáticamente. Por el contrario, cuando Enchufar y Cargar está deshabilitado, los otros métodos se habilitarán automáticamente.

Nota: Enchufar y Cargar es incompatible con la Carga Programada. Solo puede habilitar la Carga Programada cuando Enchufar y Cargar está deshabilitado.

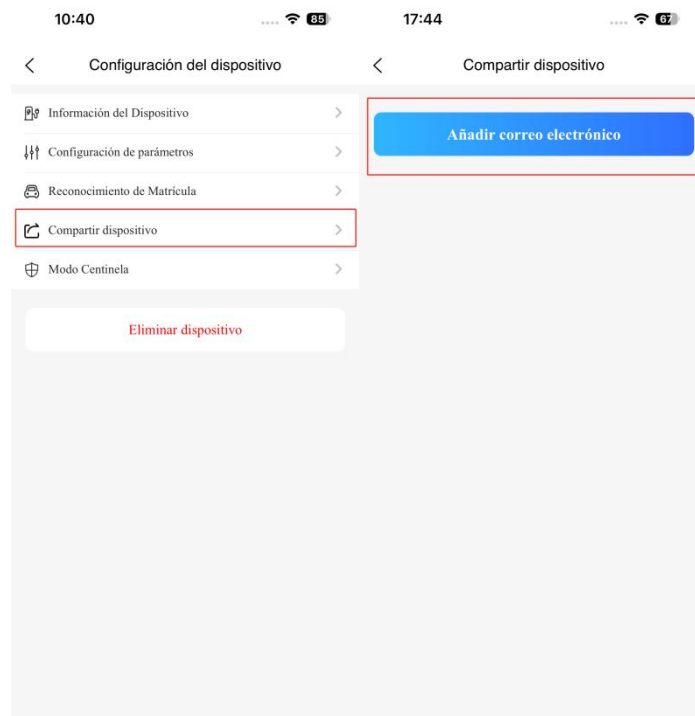


3.11.3 Compartir Dispositivo

Para compartir el Wallbox con otros, siga los pasos para añadir una subcuenta: pulse **Inicio** →

Ir a Cargar (en la Tarjeta del Dispositivo) → **Configuración del Dispositivo** → **Compartir Dispositivo** → **Añadir Correo Electrónico** → introduzca el Correo Electrónico → **Confirmar**. Aparecerá una ventana emergente "Añadido Correctamente" después de la adición exitosa. La tarjeta del dispositivo del Wallbox aparecerá en la página principal de la App de la subcuenta.

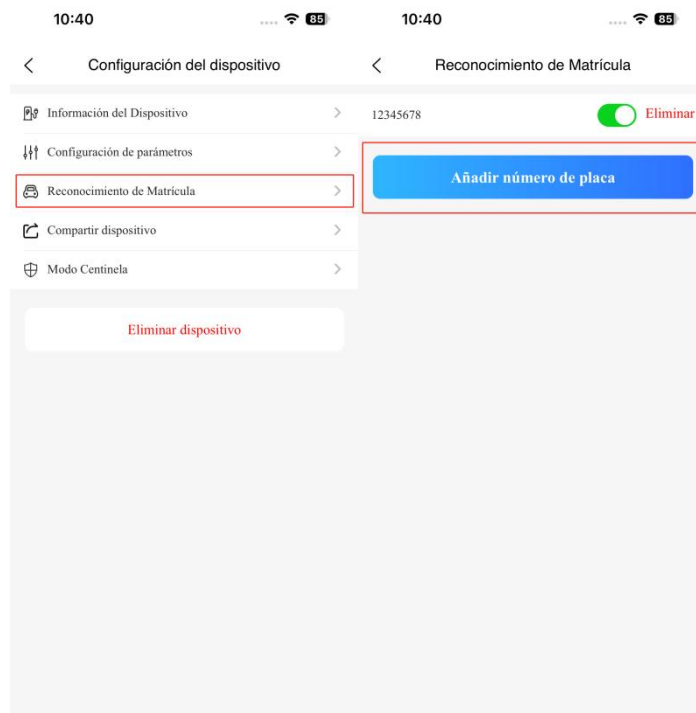
Nota: Antes de ser añadido como subcuenta, el correo electrónico debe estar registrado previamente en la App. La cuenta principal puede suspender temporalmente la subcuenta; la página principal de la subcuenta ya no mostrará el Wallbox hasta que la cuenta principal vuelva a habilitar la subcuenta.



3.11.4 Reconocimiento de Matrícula

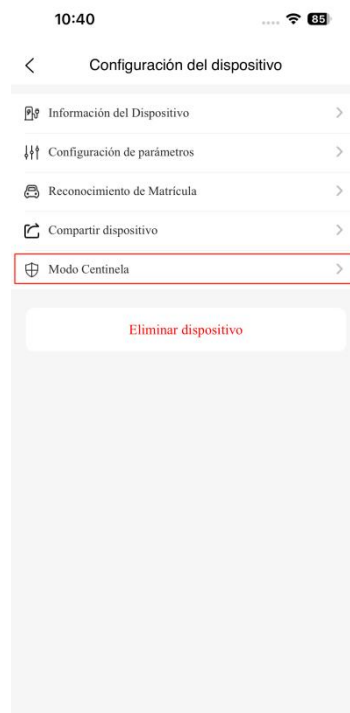
Para habilitar el Reconocimiento de Matrícula, necesita añadir previamente el número de matrícula correspondiente. Siga estos pasos en la App: **Inicio** → **Ir a Cargar** (en la Tarjeta del Dispositivo) → **Configuración del Dispositivo** → **Reconocimiento de Matrícula** → **Añadir Matrícula** → introduzca el número de matrícula → **Confirmar**.

Actualmente, el sistema puede añadir hasta 5 números de matrícula. Cada número de matrícula se puede deshabilitar o habilitar, y también se puede eliminar. Para activar el método de autorización de Reconocimiento de Matrícula, vaya a **Configuración del Dispositivo** → **Configuración de Parámetros** en la App. Esta función solo está disponible para la versión Smart Eye.



3.11.5 Modo Centinela

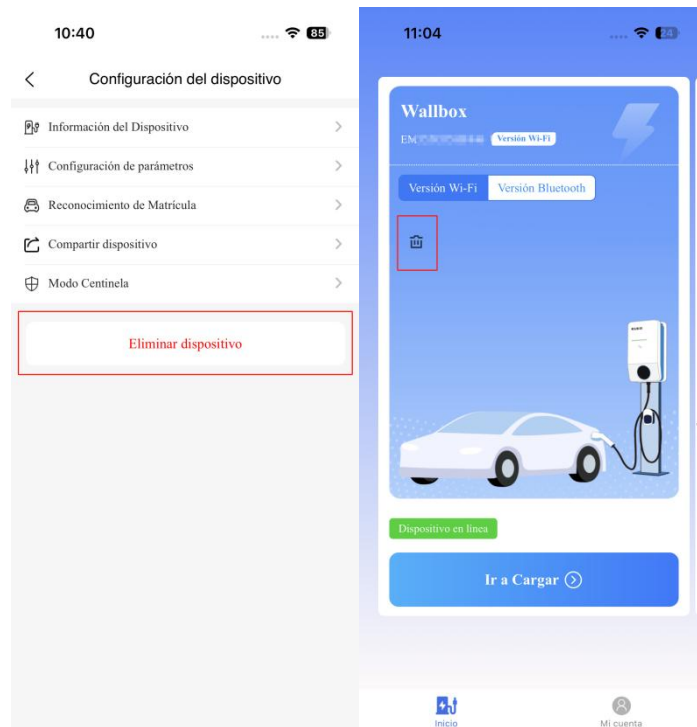
Para habilitar el Modo Centinela, pulse **Inicio** → **Ir a Cargar** (en la Tarjeta del Dispositivo) → **Configuración del Dispositivo** → **Modo Centinela**. La grabación de vídeo (duración: 15 segundos) se activará por cualquier objeto en movimiento detectado cerca del vehículo, excepto los vehículos con números de matrícula añadidos en el Reconocimiento de Matrícula. Y recibirá una notificación de evento de Centinela en la App. Pulse **Inicio** → **Eventos de Centinela** (en la Tarjeta del Dispositivo) para ver los eventos de Centinela. Después de apagar el Modo Centinela, aún puede ver los eventos de Centinela anteriores. Los eventos de Centinela incluyen la hora del evento, la visualización del vídeo del evento y los resultados de detección de objetos en movimiento. Solo la cuenta principal tiene permiso para habilitar la función y ver los registros. Esta función solo está disponible para la versión Smart Eye.



3.11.6 Eliminar Dispositivo

Eliminar Wallbox: Pulse o opere **Inicio** → (Icono de Papelera de Reciclaje Gris en la Tarjeta del Dispositivo) **Icono de Eliminar** → **Confirmar**, o pulse o opere **Inicio** → **Ir a Cargar** (en la Tarjeta del Dispositivo) → **Configuración del Dispositivo** → **Eliminar Dispositivo**.

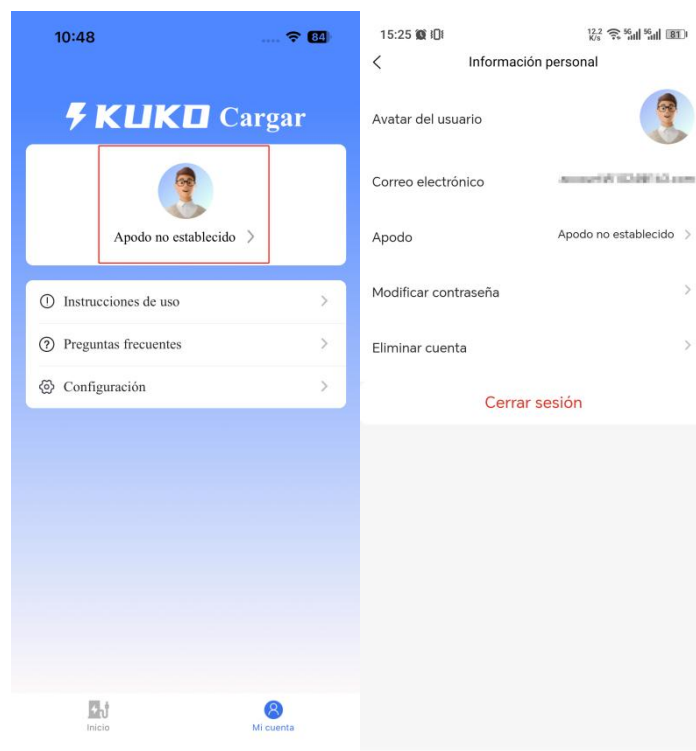
Solo la cuenta principal puede eliminar un dispositivo. Una vez eliminado, el dispositivo también se eliminará de todas las subcuentas asociadas. Si el Wallbox se añade de nuevo, solo se podrán ver los registros de carga anteriores, y las demás configuraciones se restablecerán a los valores de fábrica.



4 Mi Cuenta

4.1 Información personal

Pulse la Foto de Perfil o el Apodo para entrar en la página de edición de información personal, donde puede modificar la Foto de Perfil y el Apodo del usuario. El Apodo está limitado a 10 caracteres.



4.2 Instrucciones de uso

Pulse en **Instrucciones de uso** para consultar el manual de usuario de la Wallbox.

