

KUKO Charge

Guide de l'utilisateur de l'application

20260323

Français

L'application peut être mise à jour ; veuillez-vous référer à la dernière version du logiciel pour l'utilisation spécifique.

Compte principal : Utilisateur qui lie un Wallbox via la fonction Ajouter un dispositif.

Compte secondaire : Utilisateur dont l'adresse e-mail a été ajoutée par le compte principal via la fonction Partage d'appareil.

Chaque Wallbox ne peut avoir qu'un seul compte principal, et chaque utilisateur peut être le compte principal ou un compte secondaire de différents Wallbox.

Autorisations des utilisateurs

Fonctions	Compte principal	Compte secondaire
Démarrer et arrêter la charge	√	√
Charging planifié	√	×
Paramètres de l'appareil	√	×
Voir l'historique des charges	√	√
Supprimer l'appareil	√	×
Paramètres des informations personnelles	√	√
Passer à la version Bluetooth	√	×
Surveillant de place	√	×
Événements Sentinelle	√	×

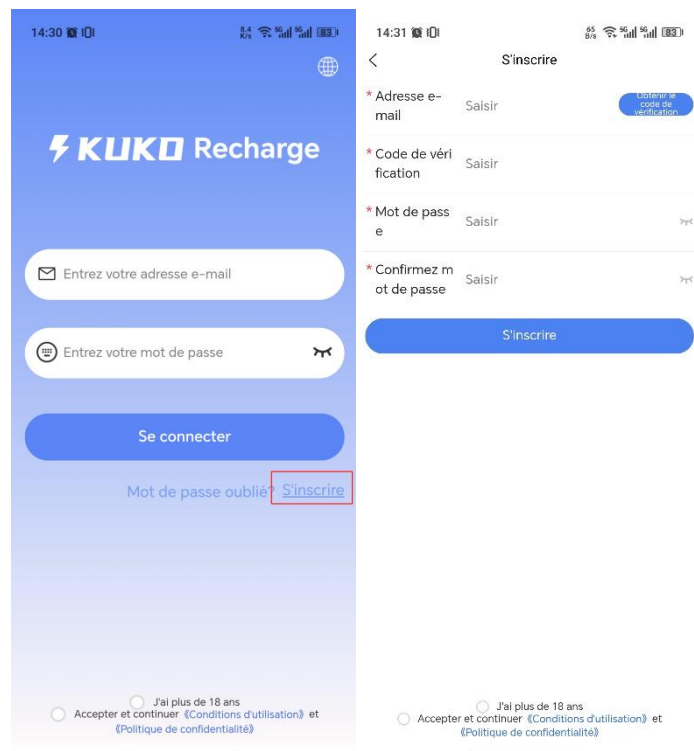
1 Installation de l'App

Pour les utilisateurs de téléphones Android, scannez le code QR pour télécharger et installer l'application KUKO Charge. Pour les utilisateurs d'iPhones, recherchez KUKO Charge dans l'App Store.

2 Inscription et Connexion

2.1 Inscription

Après avoir installé l'application, ouvrez-la, appuyez sur « S'inscrire », puis cochez les cases « Accepter et continuer » et « J'ai plus de 18 ans » en bas de la page. Remplissez votre adresse e-mail et les autres informations, puis appuyez sur « S'inscrire ».

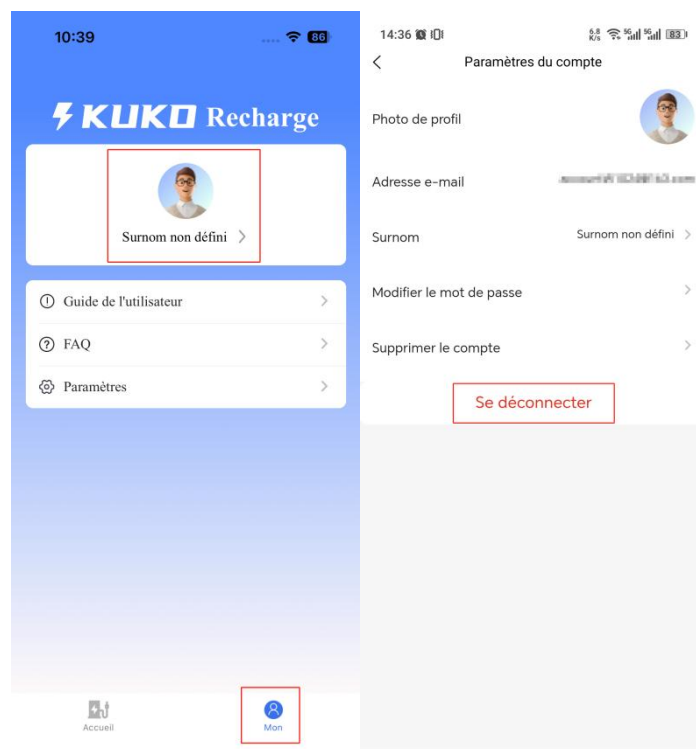


2.2 Se connecter et Se déconnecter

Connectez-vous avec votre adresse e-mail et votre mot de passe.

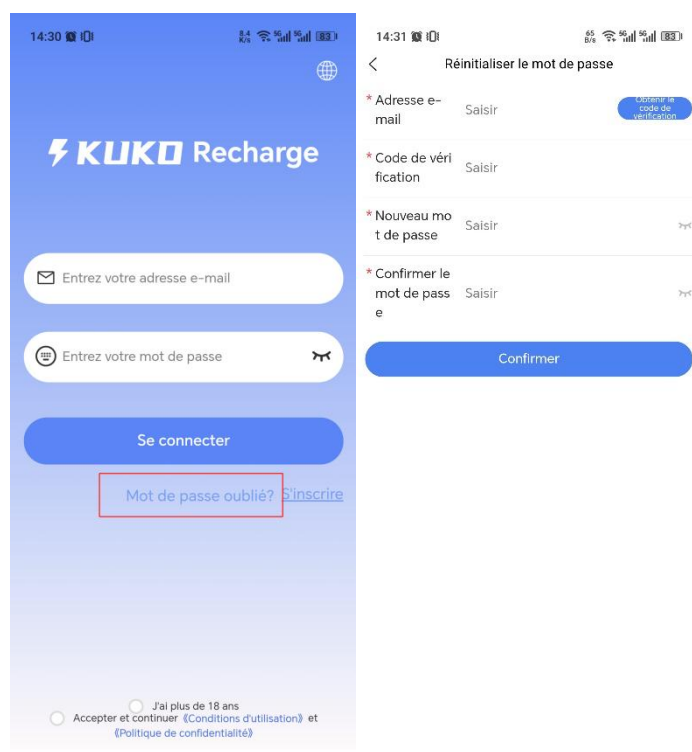


Se déconnecter : Appuyez sur **Mon** → **Photo de profil** → **Se déconnecter**.



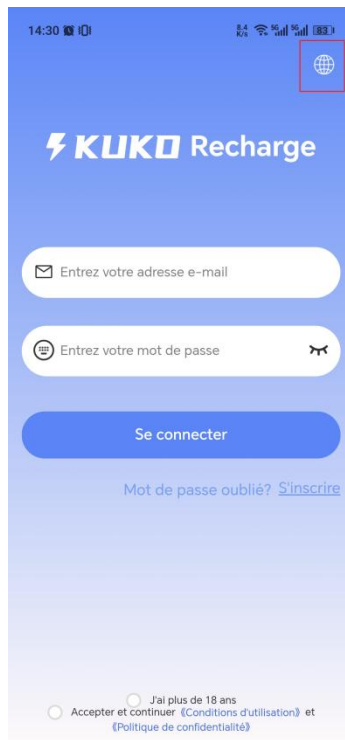
2.3 Mot de passe oublié

Si vous avez oublié votre mot de passe, appuyez sur « **Mot de passe oublié** », réinitialisez votre mot de passe, puis connectez-vous.



2.4 Changement de langue

Appuyez sur l'icône du globe dans le coin supérieur droit pour passer à une autre langue.



3 Utilisation de la Wallbox

Pour plus de détails sur l'utilisation de la Wallbox, veuillez consulter le Manuel d'utilisation.

3.1 Ajouter un appareil

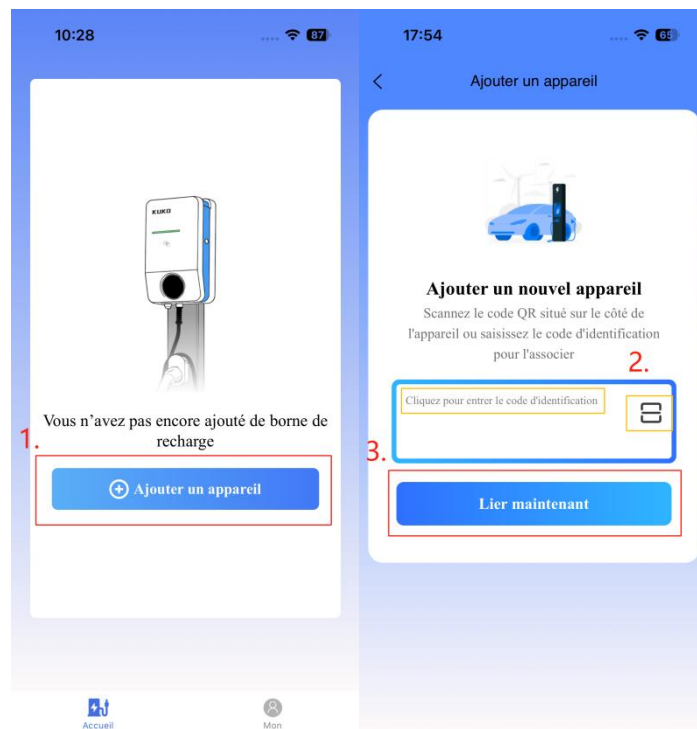
Il existe deux méthodes pour lier un dispositif : Scanner le code QR ou saisir manuellement l'ID du dispositif.

1. Scan de code QR

Accueil → Ajouter un appareil → Icône de scan de code QR (à droite du champ de saisie) → Scanner le code QR sur votre Wallbox → Lier maintenant.

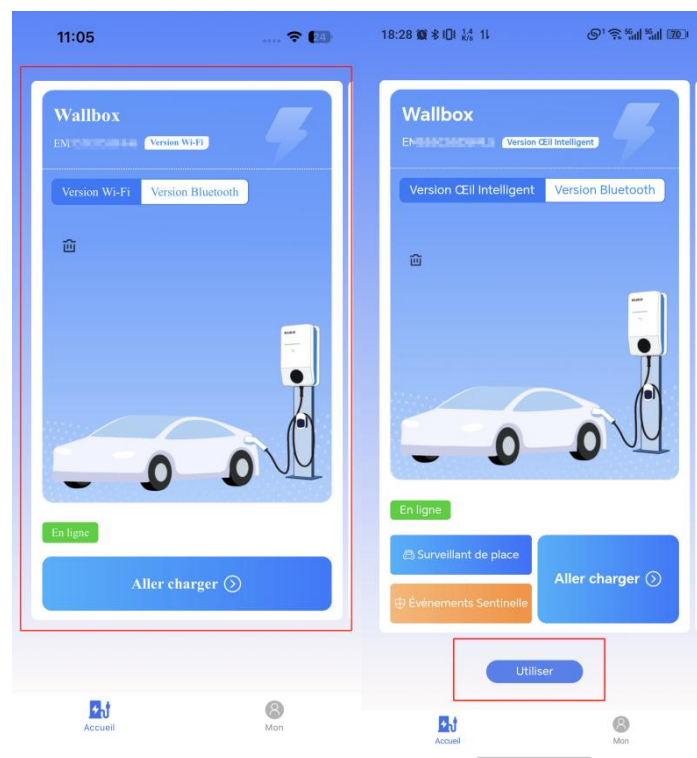
2. **Saisie manuelle** : Saisissez directement l'ID du dispositif dans le champ de saisie et liez votre Wallbox.

Après l'ajout réussi, la carte du dispositif du Wallbox apparaîtra sur la page d'accueil.



3.2 Carte du dispositif

La page d'accueil affiche les cartes des dispositifs des Wallbox liés, chaque Wallbox ayant sa propre carte de dispositif. Si votre compte d'application contient plus d'un Wallbox, appuyez sur le bouton **Utiliser** sous la carte du dispositif pour sélectionner le Wallbox que vous souhaitez utiliser.



3.3 Commutation vers la version Bluetooth

Si la connexion Wi-Fi ou 4G est mauvaise, vous pouvez passer en mode Bluetooth. Cela vous permet de connecter directement votre téléphone au Wallbox via Bluetooth et de continuer à utiliser l'application pour le contrôle et les paramètres.

Passer à la version Bluetooth : Activez le Bluetooth de votre téléphone et approchez-vous du Wallbox. Assurez-vous que le Wallbox est en état **Disponible**. Appuyez sur **Accueil → (Bouton de commutation sur la carte du dispositif) Version Bluetooth → Confirmer**. Veuillez reconfigurer la **Charging planifié** et les **Paramètres de l'appareil** du Wallbox après avoir passé en mode Bluetooth.

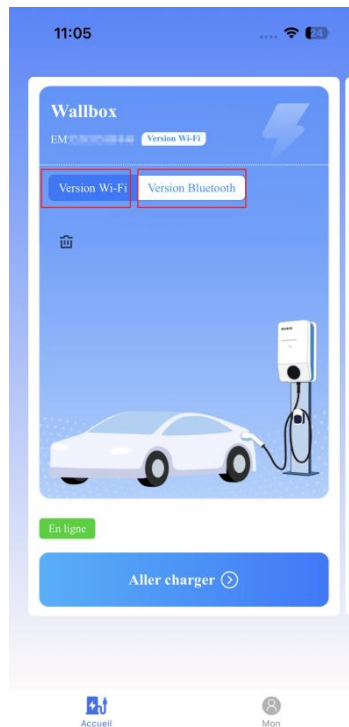
Note : En mode Bluetooth, les fonctions État du réseau du dispositif, Surveillant de place et Événements Sentinelle sont désactivées.

Note : En mode Bluetooth, l'historique des charges n'est pas sauvegardé et affiché.

Note : La connexion Bluetooth ne prend en charge qu'un seul utilisateur à la fois. Pour connecter un autre utilisateur, la connexion Bluetooth actuelle doit d'abord être déconnectée.

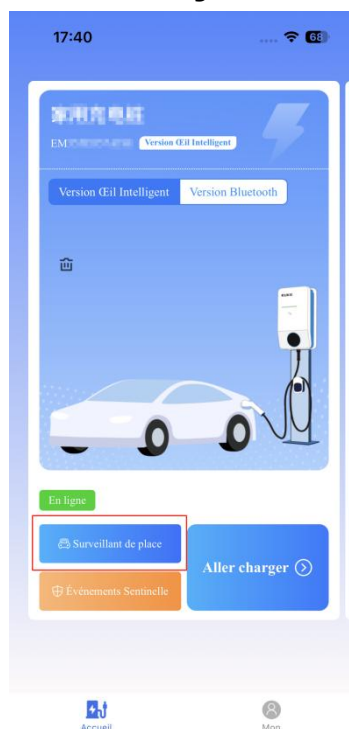
Retour à la version originale : Activez le Bluetooth de votre téléphone et approchez-vous du Wallbox. Assurez-vous que le Wallbox est en état **Disponible**, appuyez sur **Accueil → (Bouton de commutation sur la carte du dispositif) Version Wi-Fi/Version 4G/ Version Œil Intelligent → Confirmer**. Après le retour à la version originale, vous devrez reconfigurer la **Charging planifié** et les **Paramètres de l'appareil**.

Note : Seul le compte principal peut effectuer la commutation. Après la commutation réussie, tous les utilisateurs de ce Wallbox verront la carte du dispositif mise à jour sur leur page d'accueil.



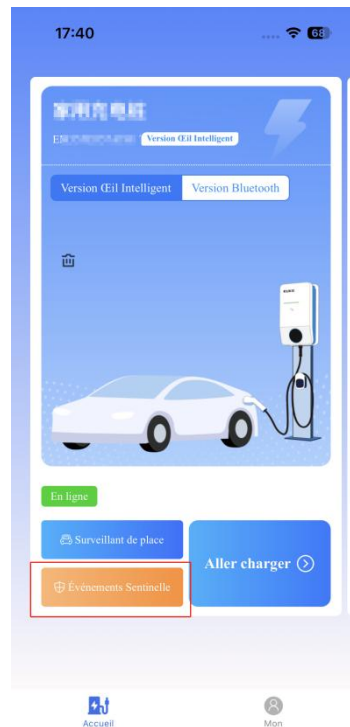
3.4 Surveillant de place

Si le dispositif est en ligne, appuyez sur **Surveillant de place** sur la carte du dispositif de la page d'accueil pour visualiser la vidéo en temps réel de l'emplacement de stationnement. Seul le compte principal a l'autorisation d'activer la surveillance du stationnement. Cette fonction est uniquement disponible pour la Version Œil Intelligent.



3.5 Événements Sentinelle

Si le dispositif est en ligne, appuyez sur **Événements Sentinelle** sur la carte du dispositif pour consulter les informations d'alarme précédentes et les vidéos correspondantes du Wallbox. Pour activer le **Mode Sentinelle**, appuyez sur **Accueil** → **Aller charger** (sur la carte du dispositif) → **Paramètres de l'appareil** → **Mode Sentinelle**. Seul le compte principal a l'autorisation d'activer le mode surveillance. Cette fonction est uniquement disponible pour la Version Œil Intelligent.

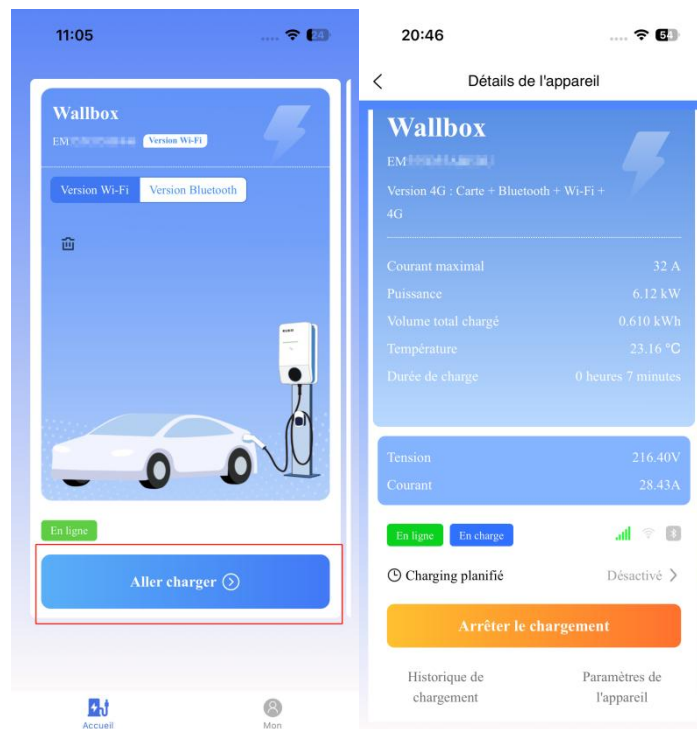


3.6 Détails de l'appareil

La page des détails du dispositif affiche des informations telles que le Nom de l'appareil et ID de l'appareil. Vous pouvez faire glisser vers le bas pour actualiser la page des détails du dispositif et mettre à jour les informations correspondantes.

Le Wallbox a quatre états de fonctionnement :

1. **Disponible** : Le Wallbox est en état de veille normal.
2. **Connecté** : Le connecteur est connecté au véhicule mais la charge n'a pas démarré.
3. **En charge** : Le Wallbox est en cours de charge.
4. **Défaut** : Panne du dispositif, et le type de panne est affiché.



3.7 Configuration du réseau

Lorsque le dispositif doit se connecter à votre réseau Wi-Fi ou nécessite des modifications de sa configuration 4G, vous pouvez configurer les paramètres de réseau correspondants via l'application. Activez le Bluetooth de votre téléphone, puis appuyez sur **l'icône du signal 4G ou Wi-Fi** sur la page des détails du dispositif pour consulter ou modifier leurs informations.

4G: Vous pouvez consulter et modifier l'APN de la carte SIM.

Wi-Fi: Vous pouvez consulter et modifier le SSID et le mot de passe Wi-Fi.

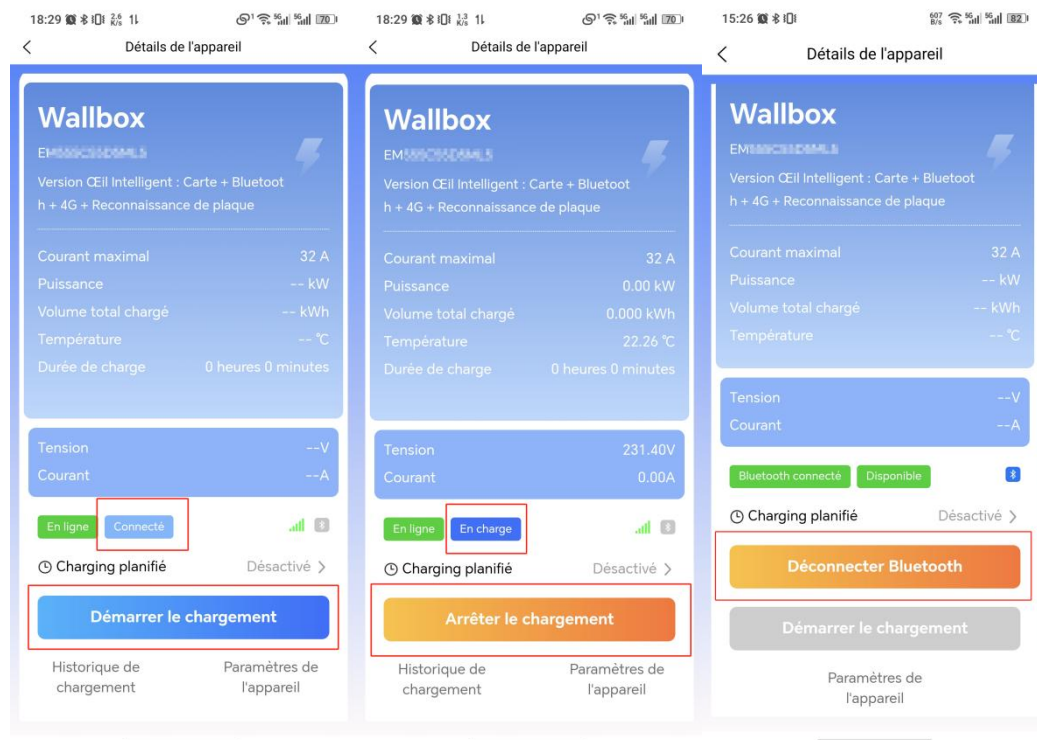


3.8 Démarrer le chargement, Arrêter le chargement et Appairer Bluetooth

Démarrer le chargement : Assurez-vous que le dispositif est en ligne ou que la connexion Bluetooth a réussi, l'état du Wallbox dans l'application passe à **Connecté**. Une fois le connecteur branché, vous pouvez appuyer sur le bouton **Démarrer le chargement**.

Arrêter le chargement : Lorsque l'état du Wallbox est En charge, vous pouvez appuyer sur le bouton **Arrêter le chargement** pour mettre fin à la charge en cours.

Appairer Bluetooth : La première connexion Bluetooth nécessite un appairage manuel en appuyant sur **Appairer Bluetooth**. Dans les utilisations suivantes, le Bluetooth tentera de se reconnecter automatiquement. En cas d'échec, appuyez sur le bouton **Appairer Bluetooth** pour connecter manuellement. Seule une connexion Bluetooth réussie permet d'appuyer sur Démarrer le chargement / Charging planifié / Paramètres de l'appareil pour passer à l'étape suivante.



3.9 Charging planifié

Pour activer la Charging planifié, suivez les étapes dans l'application : **Accueil** → **Aller charger** (sur la carte du dispositif) → **Charging planifié**.

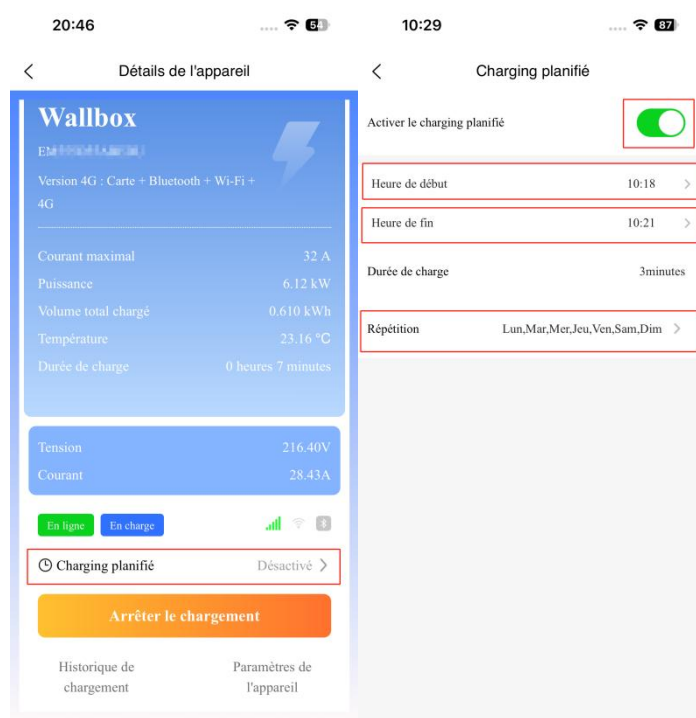
Ensuite, activez **Activer la charge programmée**, et modifiez l'**Heure de début**, l'**Heure de fin** et la **Répétition** selon les besoins réels. Une fenêtre contextuelle « Enregistré avec succès » apparaît après modification réussie.

Note : Si Heure de fin $\leq$ Heure de début, l'Heure de fin est automatiquement ajustée à la même heure du lendemain.

Note : Pour que la fonction de charge programmée fonctionne, vous devez brancher le connecteur de charge avant l'Heure de début programmée. Si vous branchez après l'Heure de début, vous devez appuyer sur le bouton **Démarrer la charge** pour démarrer la charge manuellement.

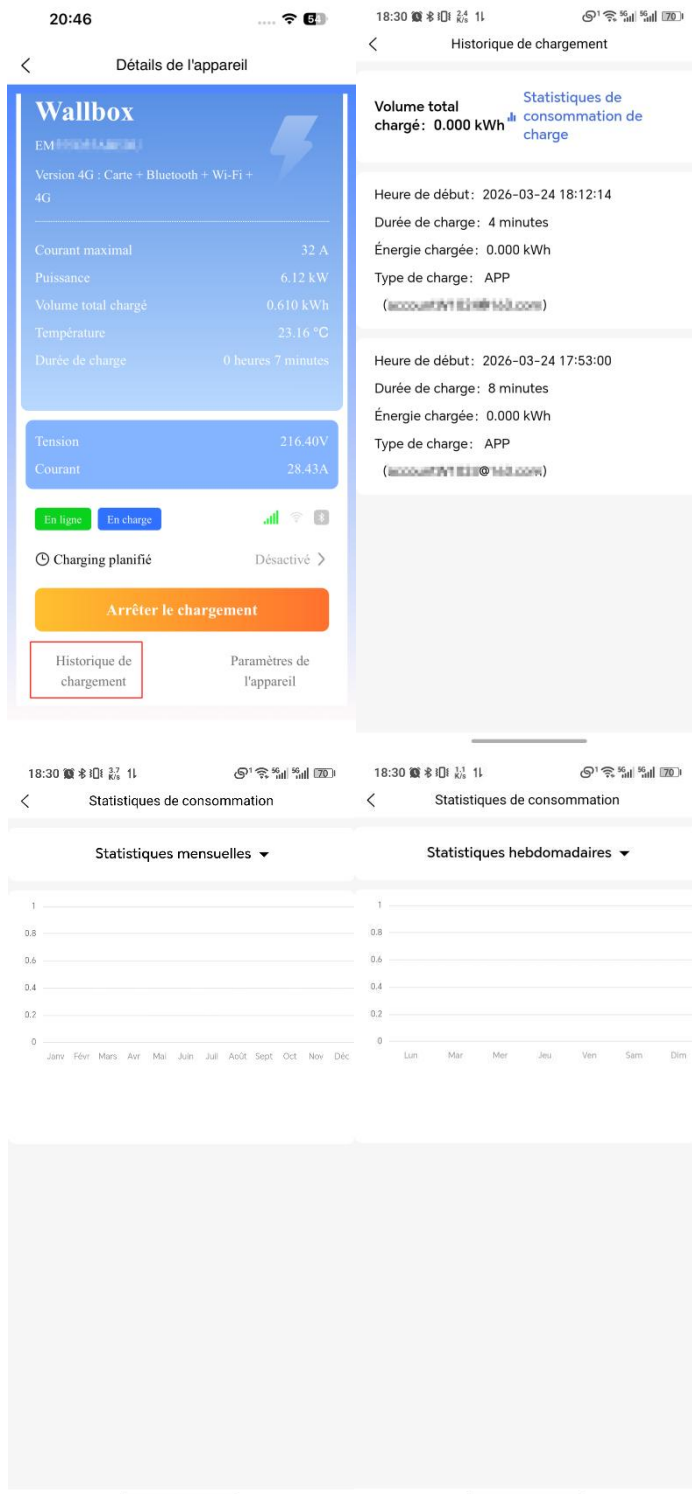
Note : Après la fin normale de la **Charging planifié**, ou si vous arrêtez accidentellement la charge pendant la période programmée et que vous souhaitez continuer la charge, vous n'avez pas besoin de débrancher le connecteur. Au lieu de cela, appuyez sur le bouton **Démarrer le chargement** pour démarrer manuellement la charge.

Note : La **Charging planifié** est incompatible avec la **Branchement et charge**. Vous ne pouvez activer la **Charging planifié** que lorsque la **Branchement et charge** est désactivée.

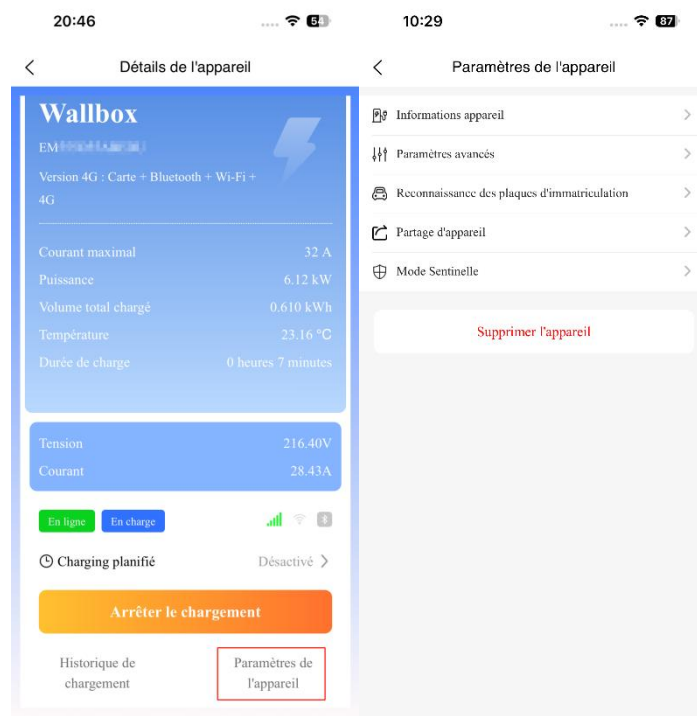


3.10 Historique de chargement

Pour consulter l'historique des charges (Volume total chargé et Statistiques de consommation de charge), suivez les étapes dans l'application : **Accueil** → **Aller charger** (sur la carte du dispositif) → **Historique de chargement**.



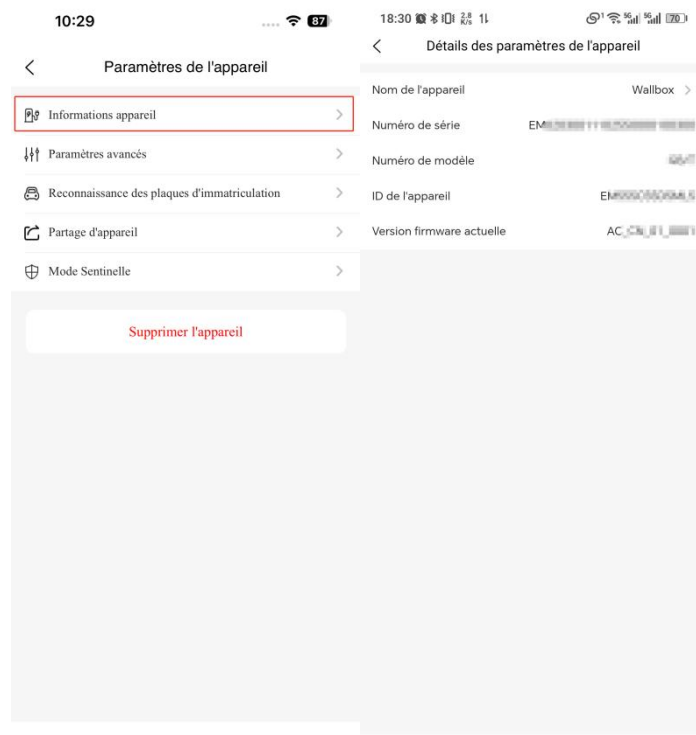
3.11 Paramètres de l'appareil



3.11.1 Informations appareil

Pour consulter les informations du dispositif telles que le Nom du dispositif, le Numéro de série, le Numéro de modèle et l'ID du dispositif. Suivez les étapes dans l'application : **Accueil** → **Aller charger** (sur la carte du dispositif) → **Paramètres de l'appareil** → **Informations appareil** → **Entrez un nouveau nom** → saisir un nouveau nom → **Confirmer**.

Vous pouvez modifier le nom du Wallbox en saisissant un nouveau nom.



3.11.2 Paramètres avancés

Pour consulter ou régler les paramètres du dispositif, suivez les étapes dans l'application : **Accueil → Aller charger** (sur la carte du dispositif) → **Paramètres de l'appareil → Paramètres avancés**.

Une fenêtre contextuelle « Modifié avec succès » apparaît après modification réussie.

1. Courant maximal

Ce Courant maxima est utilisé comme courant de sortie nominal du Wallbox.

2. Luminosité LED

Faites glisser la barre à une position raisonnable selon la luminosité souhaitée et arrêtez.

3. Paramètres d'autorisation

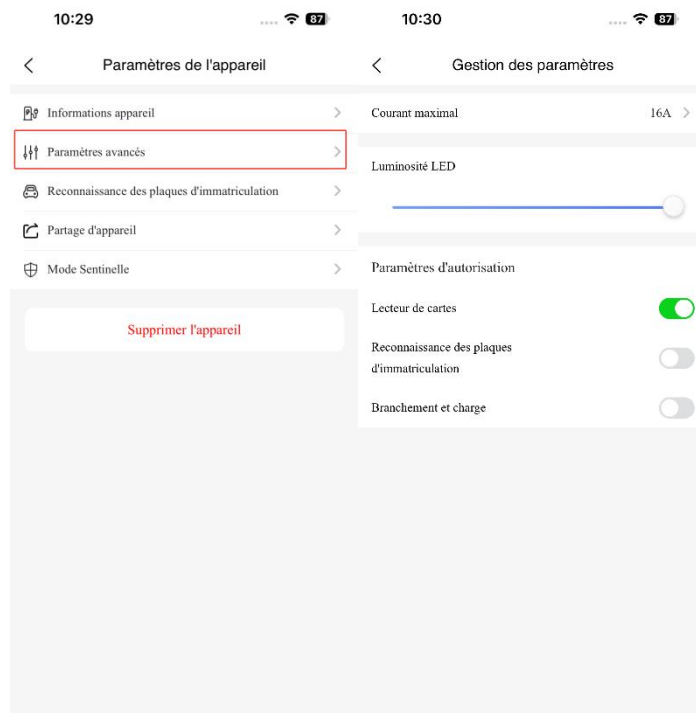
Il existe trois méthodes pour autoriser et démarrer une session de charge.

- Lecteur de cartes
- Branchement et charge
- Reconnaissance des plaques d'immatriculation

Il est recommandé de garder la méthode **Lecteur de cartes** activée (sauf lorsque vous utilisez la méthode de charge Branchement et charge).

Note : Parmi les méthodes d'autorisation, la **Branchement et charge** est incompatible avec les autres. Lorsque la charge **Branchement et charge** est activée, les autres méthodes sont automatiquement désactivées. Inversement, lorsque la charge **plug-and-charge** est désactivée, les autres méthodes sont automatiquement activées.

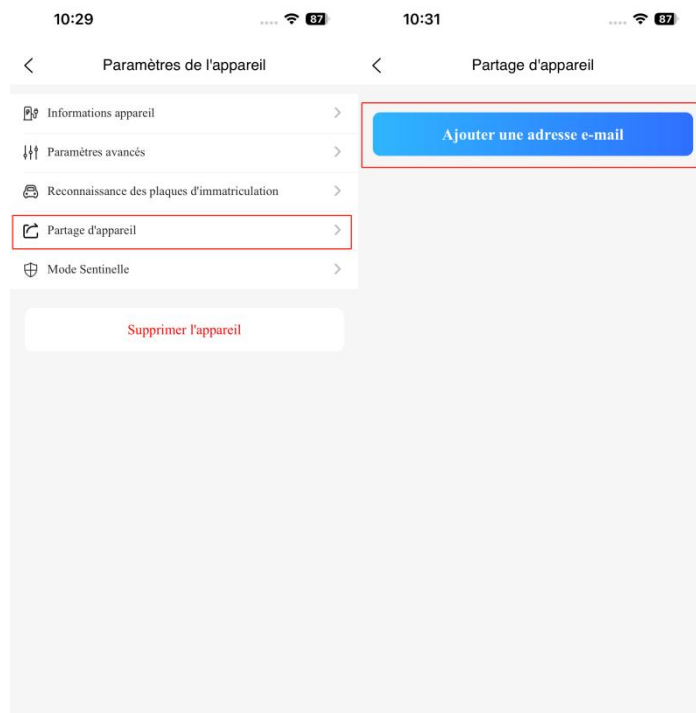
Note : La **Branchement et charge** est incompatible avec la **Charging planifié**. Vous ne pouvez activer la **Charging planifié** que lorsque la **Branchement et charge** est désactivée.



3.11.3 Partage d'appareil

Pour partager le Wallbox avec d'autres personnes, suivez les étapes pour ajouter un compte secondaire : appuyez sur **Accueil** → **Aller charger** (sur la carte du dispositif) → **Paramètres de l'appareil** → **Partage d'appareil** → **Ajouter une adresse e-mail** → *saisir l'e-mail* → **Confirmer**. Une fenêtre contextuelle « Ajouté avec succès » apparaît après ajout réussi. La carte du dispositif du Wallbox apparaîtra sur la page d'accueil de l'application du compte secondaire.

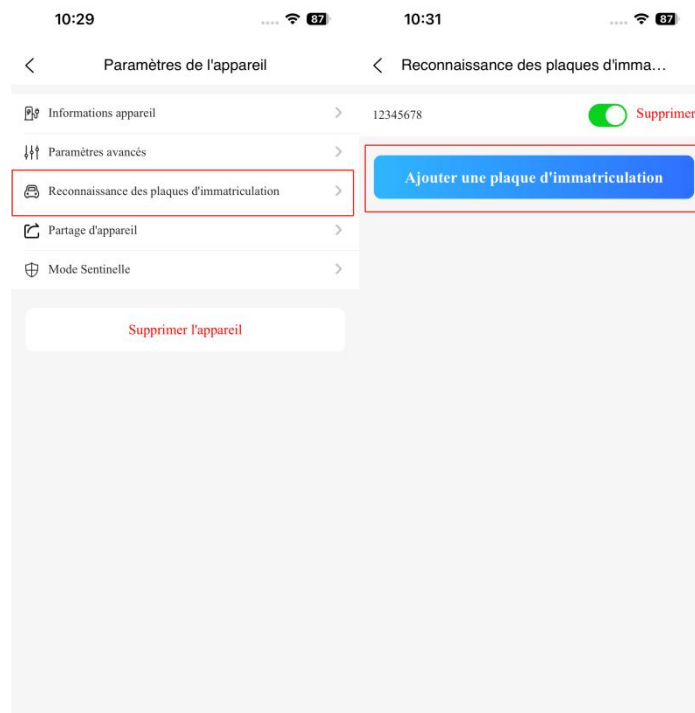
Note : Avant d'être ajouté comme compte secondaire, l'e-mail doit être enregistré à l'avance dans l'application. Le compte principal peut suspendre temporairement le compte secondaire ; la page d'accueil du compte secondaire n'affichera plus le Wallbox jusqu'à ce que le compte principal réactive à nouveau le compte secondaire.



3.11.4 Reconnaissance des plaques d'immatriculation

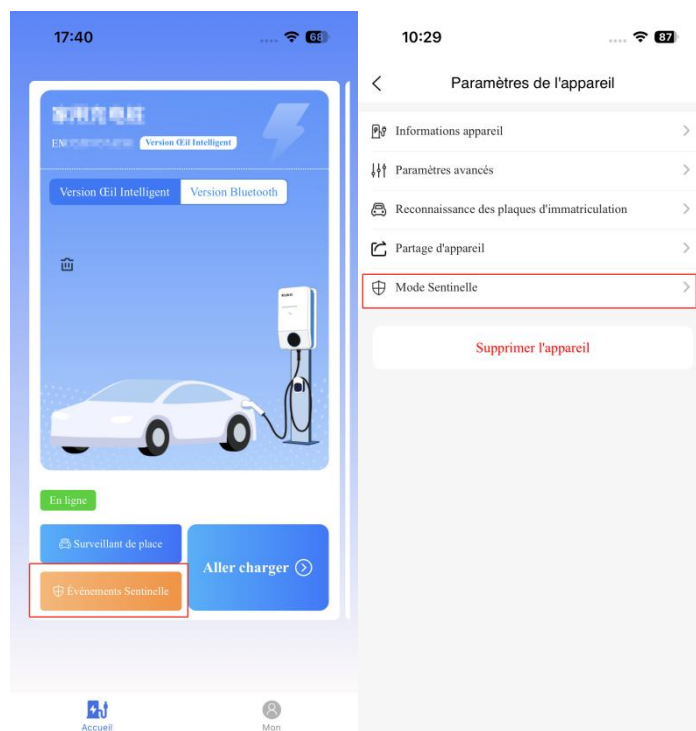
Pour activer la reconnaissance de plaque d'immatriculation, vous devez ajouter le numéro de plaque d'immatriculation correspondant à l'avance. Suivez les étapes dans l'application : **Accueil → Aller charger** (sur la carte du dispositif) → **Paramètres de l'appareil → Reconnaissance des plaques d'immatriculation → Ajouter une plaque d'immatriculation → saisir le numéro de plaque d'immatriculation → Confirmer.**

Actuellement, le système peut ajouter jusqu'à 5 numéros de plaques d'immatriculation. Chaque numéro de plaque d'immatriculation peut être désactivé ou activé, et également supprimé. Pour activer la méthode d'autorisation par reconnaissance de plaque d'immatriculation, rendez-vous dans **Paramètres de l'appareil → Paramètres avancés** dans l'application. Cette fonction est uniquement disponible pour la Version Œil Intelligent.



3.11.5 Mode Sentinelle

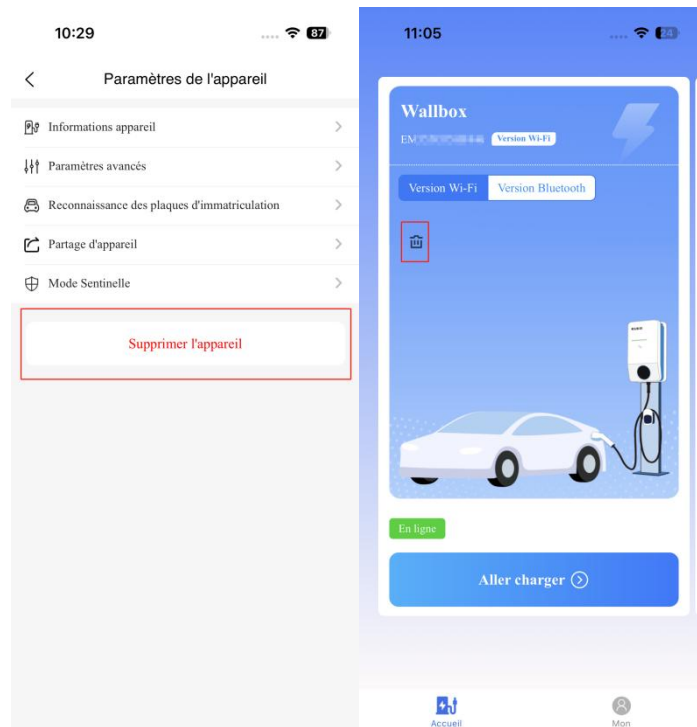
Pour activer le mode surveillance, appuyez sur **Accueil** → **Aller charger** (sur la carte du dispositif) → **Paramètres de l'appareil** → **Mode Sentinelle**. L'enregistrement vidéo (durée : 15 secondes) est déclenché par tout objet mobile détecté à proximité du véhicule, à l'exception des véhicules dont le numéro de plaque d'immatriculation est ajouté dans la **Reconnaissance des plaques d'immatriculation**. Et vous recevrez une notification d'événement de surveillance dans l'application. Appuyez sur **Accueil** → **Événements Sentinelle** (sur la carte du dispositif) pour consulter les événements de surveillance. Après avoir désactivé le mode surveillance, vous pouvez toujours consulter les événements de surveillance précédents. Les événements de surveillance incluent l'heure de l'événement, la visualisation de la vidéo de l'événement et les résultats de détection d'objets mobiles. Seul le compte principal a l'autorisation d'activer la fonction et de consulter les enregistrements. Cette fonction est uniquement disponible pour la Version Œil Intelligent.



3.11.6 Supprimer l'appareil

Supprimer le Wallbox : Appuyez ou opérez **Accueil** → (Corbeille grise sur la carte du dispositif) **Icône de suppression** → **Confirmer**, ou appuyez ou opérez **Accueil** → **Aller charger** (sur la carte du dispositif) → **Paramètres de l'appareil** → **Supprimer l'appareil**.

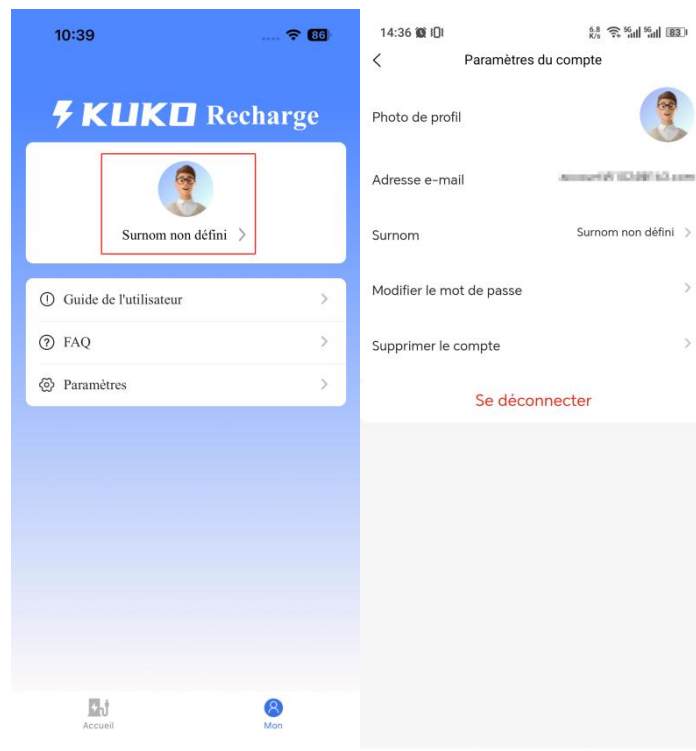
Seul le compte principal peut supprimer un dispositif. Une fois supprimé, le dispositif est également supprimé de tous les comptes secondaires associés. Si le Wallbox est ajouté à nouveau, seul l'historique des charges précédentes peut être consulté, les autres configurations sont réinitialisées aux paramètres d'usine.



4 Mon

4.1 Informations personnelles

Appuyez sur la Photo de profil ou le Pseudonyme pour accéder à la page d'édition des informations personnelles, où vous pouvez modifier la Photo de profil et le Pseudonyme de l'utilisateur. Le Pseudonyme est limité à 10 caractères.



4.2 Guide de l'utilisateur

Appuyez sur **Guide de l'utilisateur** pour consulter le manuel d'utilisation de la Wallbox.

