

KUKO Charge

Guida per l'utente dell'app

20260323

Italiano

L'App può essere aggiornata; per l'utilizzo specifico, fare riferimento all'ultima versione del software.

Account Principale: Utente che associa un Wallbox tramite la funzione Aggiungi Dispositivo.

Account Secondario: Utente il cui indirizzo email è stato aggiunto dall'Account Principale tramite la funzione Condivisione Dispositivo.

Ogni Wallbox può avere solo un utente con Account Principale, e ogni utente può essere Account Principale o Account Secondario di diversi Wallbox.

Permessi dell'Utente

Funzioni	Account Principale	Account Secondario
Avvio e Arresto della Ricarica	√	√
Ricarica Programmata	√	×
Impostazioni del Dispositivo	√	×
Visualizzazione dei Registri di Ricarica	√	√
Eliminazione del Dispositivo	√	×
Impostazioni delle Informazioni Personali	√	√
Switch alla Versione Bluetooth	√	×
Monitoraggio del Posto Auto	√	×
Eventi di Sentinella	√	×

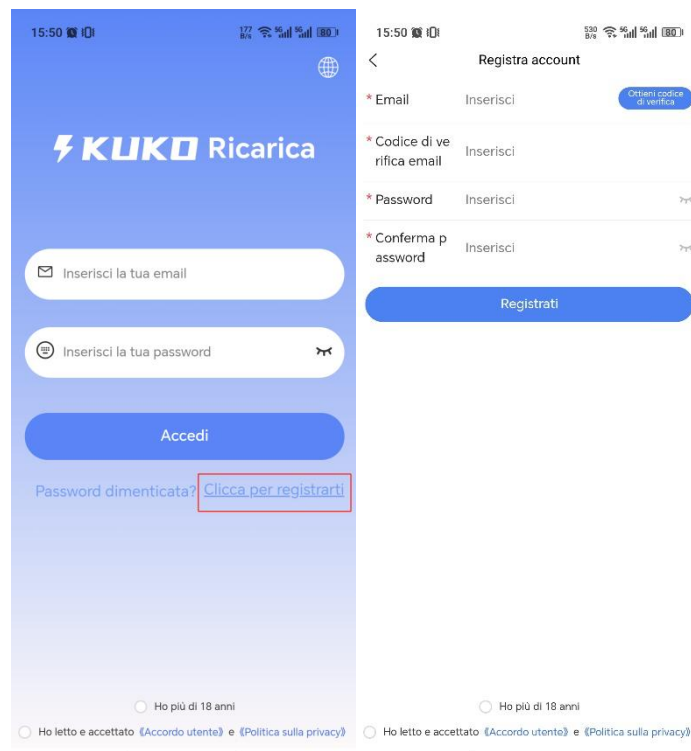
1 Installazione dell'App

Per gli utenti di telefoni Android, scansionare il codice QR per scaricare e installare l'App KUKO Charge. Per gli utenti di iPhone, cercare KUKO Charge nell'App Store.

2 Registrati e Accedi

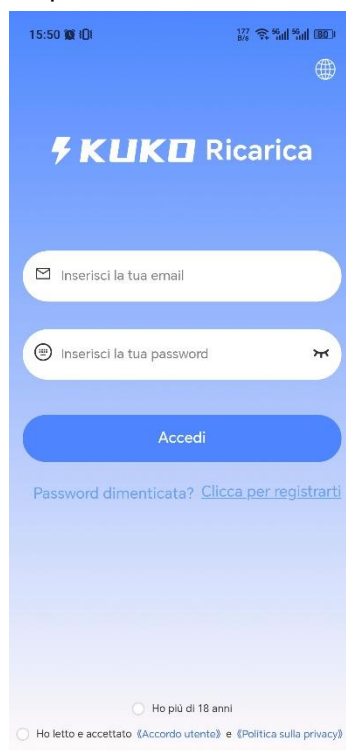
2.1 Registrati

Dopo aver installato l'app, aprila, tocca su "Clicca per registrarti" e spunta le caselle "Ho letto e accettato" e "Ho più di 18 anni" in fondo alla pagina. Inserisci l'indirizzo e-mail e le altre informazioni, quindi tocca su "Clicca per registrarti" .

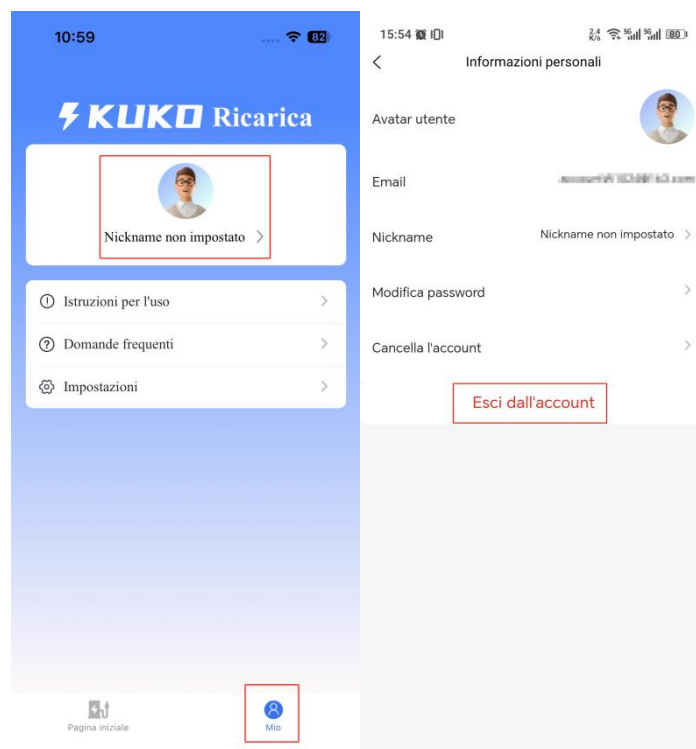


2.2 Accesso e Uscita dall'Account

Acceda con il suo indirizzo e-mail e la password.

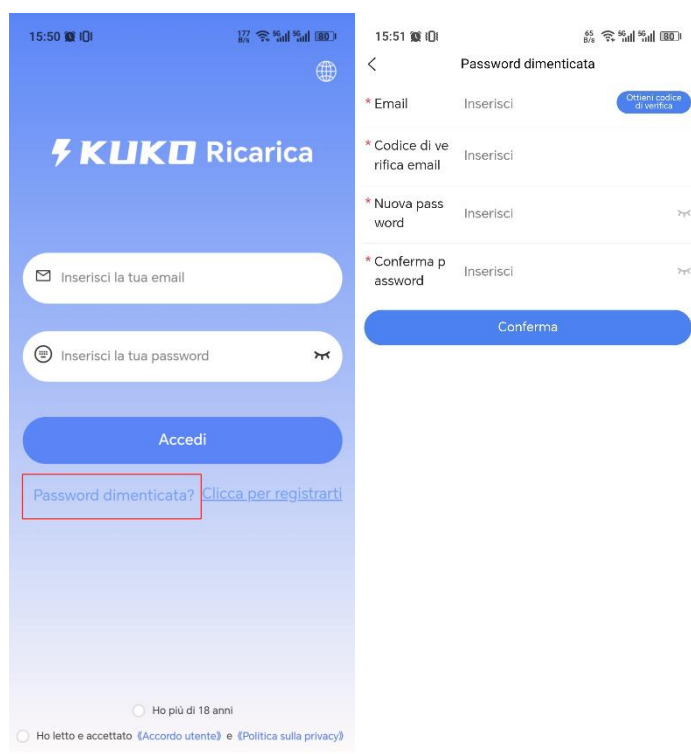


Uscita: Tappare Il Mio → Avatar utente → Esci.



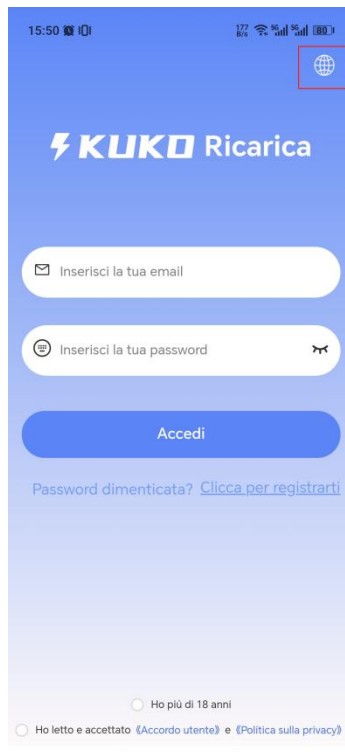
2.3 Password dimenticata

Se ha dimenticato la password, tocchi su **«Password dimenticata»**, reimposti la password e successivamente acceda.



2.4 Cambio Lingua

Tappare l'icona del globo nell'angolo in alto a destra per passare ad altre lingue.



3 Utilizzo della Wallbox

Per maggiori dettagli sull'utilizzo della Wallbox, consultare il Manuale Utente.

3.1 Aggiungi Dispositivo

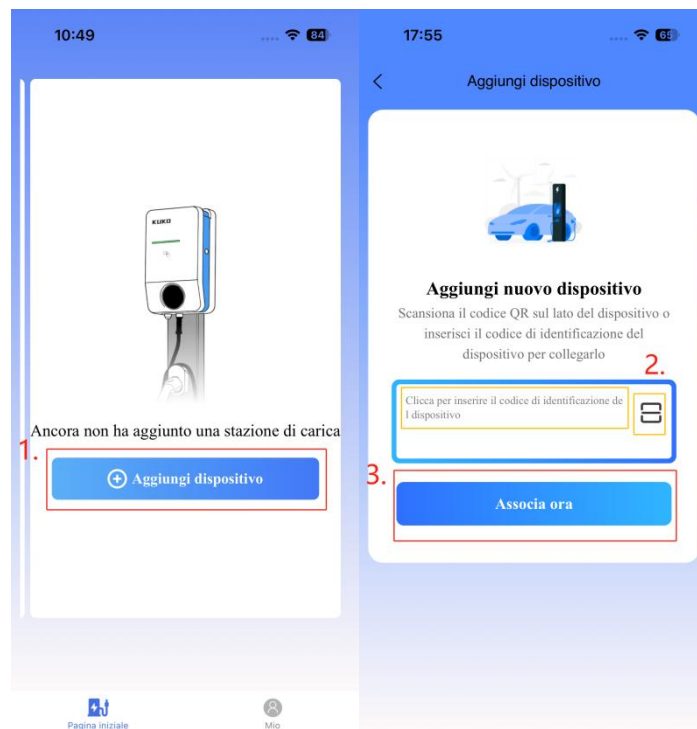
Ci sono due metodi per associare un dispositivo: scansione del codice QR o inserimento manuale dell'ID Dispositivo.

1. Scansione del Codice QR

Home → Aggiungi Dispositivo → Icona Scansione Codice QR (sul lato destro interno del campo di input) → ***Scansiona il Codice QR*** sul tuo Wallbox → **Associa Ora**.

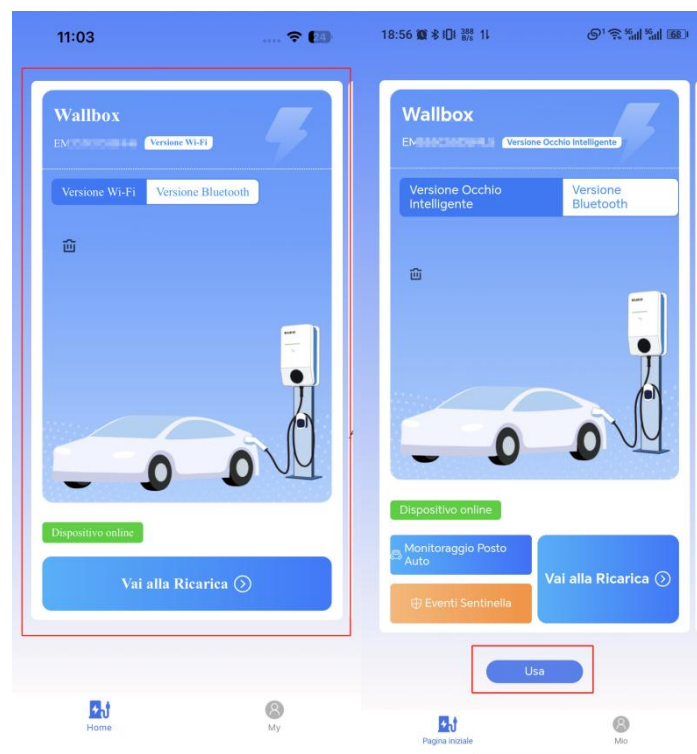
2. **Inserimento Manuale:** Inserire direttamente l'ID Dispositivo nel campo di input e associare il tuo Wallbox.

Dopo un'aggiunta riuscita, la scheda dispositivo del Wallbox apparirà sulla pagina home.



3.2 Scheda Dispositivo

La pagina home visualizza le schede dei dispositivi dei Wallbox associati, ognuno dei quali ha la propria scheda dispositivo. Se l'account dell'App contiene più di un Wallbox,appare il pulsante **Usa** sotto la scheda dispositivo per selezionare il Wallbox che si desidera utilizzare.



3.3 Switch alla Versione Bluetooth

Se la connessione Wi-Fi o 4G è scarsa, è possibile passare alla modalità Bluetooth. Ciò permette di collegare direttamente il telefono al Wallbox via Bluetooth e continuare a utilizzare l'App per il controllo e le impostazioni.

Passaggio alla Versione Bluetooth: Accendere il Bluetooth del telefono e avvicinarsi al Wallbox. Assicurarsi che il Wallbox sia in stato **Disponibile**. Tappare **Home** → (Pulsante di Switch sulla Scheda Dispositivo) **Versione Bluetooth** → **Conferma**. Riconfigurare la **Ricarica Programmata** e le **Impostazioni del Dispositivo** del Wallbox dopo aver passato alla modalità Bluetooth.

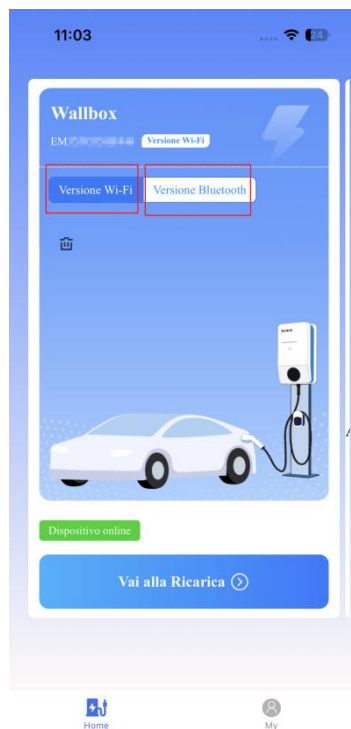
Nota: In Modalità Bluetooth, le funzioni Stato di Connessione della Rete del Dispositivo, Monitoraggio del Posto Auto e Eventi di Sentinella saranno disabilitate.

Nota: In Modalità Bluetooth, i registri di ricarica non verranno salvati e visualizzati.

Nota: La connessione Bluetooth supporta solo un utente alla volta. Per collegare un altro utente, la connessione Bluetooth corrente deve essere prima disconnessa.

Ritorno alla Versione Originale: Accendere il Bluetooth del telefono e avvicinarsi al Wallbox. Assicurarsi che il Wallbox sia in stato **Disponibile**, tappare **Home** → (Pulsante di Switch sulla Scheda Dispositivo) **Versione Wi-Fi / Versione 4G / Versione Occhio Intelligente** → **Conferma**. Dopo il ritorno alla versione originale, sarà necessario riconfigurare la **Ricarica Programmata** e le **Impostazioni del Dispositivo**.

Nota: Solo l'account principale può eseguire lo switch. Dopo un switch riuscito, tutti gli utenti di questo Wallbox visualizzeranno la scheda dispositivo aggiornata sulla loro pagina home.



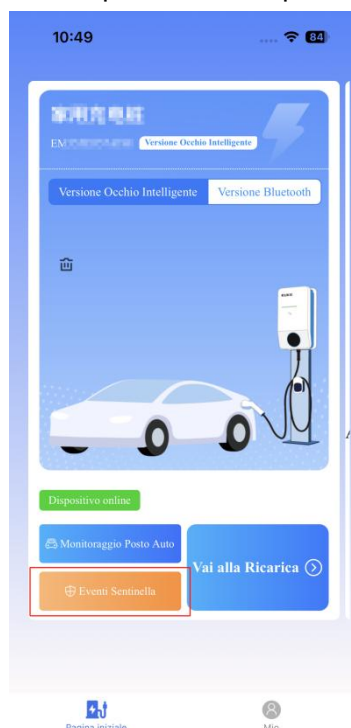
3.4 Monitoraggio del Posto Auto

Con il dispositivo online,appare **Monitoraggio del Posto Auto** sulla scheda dispositivo della pagina home per visualizzare il video in tempo reale del posto auto. Solo l'account principale ha il permesso di abilitare il Monitoraggio del Posto Auto. Questa funzione è disponibile solo per la Versione Occhio Intelligente.



3.5 Eventi di Sentinella

Con il dispositivo online,appare **Eventi di Sentinella** sulla scheda dispositivo per visualizzare le precedenti informazioni di allarme e i relativi video dal Wallbox. Per abilitare la **Modalità Sentinella**,appare **Home** → **Vai alla Ricarica** (sulla Scheda Dispositivo) → **Impostazioni del Dispositivo** → **Modalità Sentinella**. Solo l'account principale ha il permesso di abilitare la Modalità Sentinella. Questa funzione è disponibile solo per la Versione Occhio Intelligente.

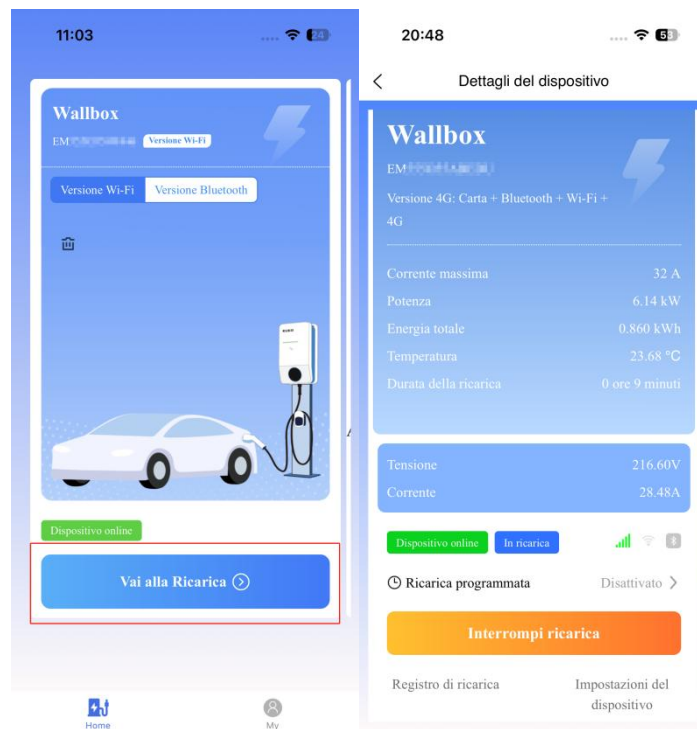


3.6 Dettagli del Dispositivo

La pagina dei dettagli del dispositivo mostra informazioni come il nome del dispositivo e l'ID del dispositivo. È possibile tirare verso il basso per aggiornare la pagina dei Dettagli del Dispositivo e aggiornare le informazioni pertinenti.

Il Wallbox ha quattro descrizioni di stato:

1. **Disponibile:** il Wallbox è in stato di standby normale.
2. **Collegato:** il connettore è collegato al veicolo ma la ricarica non è ancora iniziata.
3. **In Ricarica:** il Wallbox sta caricando.
4. **Guasto:** guasto del dispositivo, e verrà visualizzato il tipo di guasto.



3.7 Configurazione della Rete

Quando il dispositivo ha bisogno di connettersi alla tua rete Wi-Fi o richiede modifiche alla configurazione 4G, è possibile configurare i parametri di rete corrispondenti tramite l'App. Accendere il Bluetooth del telefono, poi tappare **l'icona del segnale 4G o Wi-Fi** sulla pagina dei Dettagli del Dispositivo per visualizzare o modificare le loro informazioni.

4G: è possibile visualizzare e modificare l'APN della scheda SIM.

Wi-Fi: è possibile visualizzare e modificare l'SSID e la password del Wi-Fi.

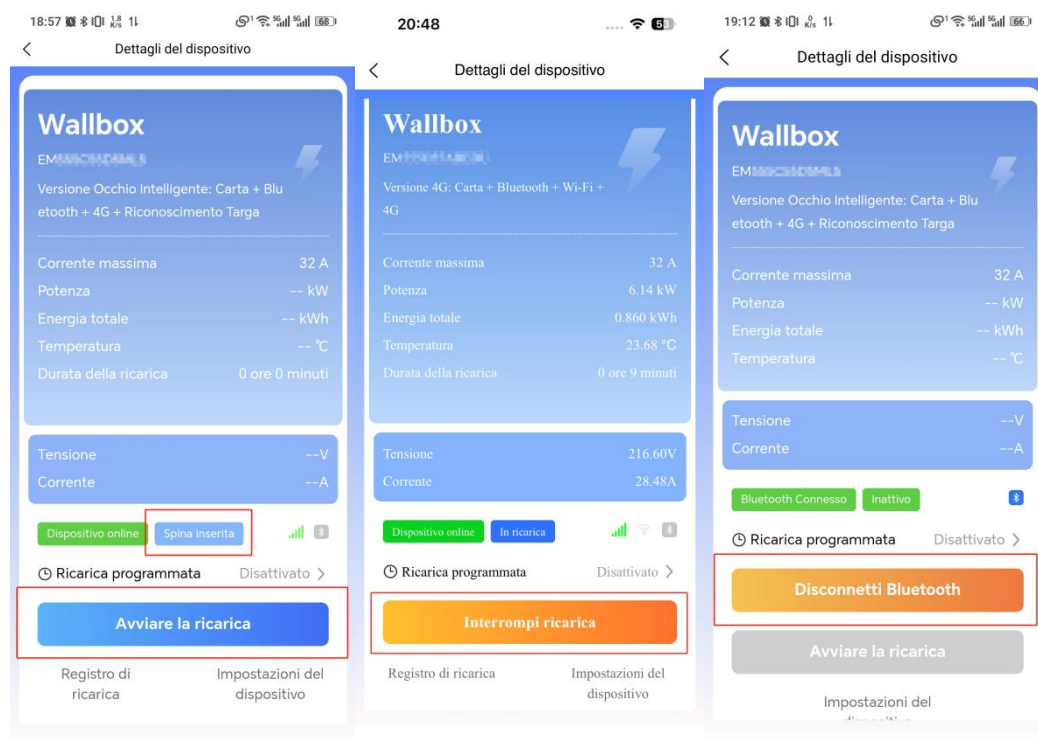


3.8 Avvio, Arresto della Ricarica e Accoppiamento Bluetooth

Avvio della Ricarica: Assicurarsi che il dispositivo sia online o che la connessione Bluetooth sia stabilita, lo stato del Wallbox nell'App cambierà in **Collegato**. Una volta inserito il connettore, è possibileappare il pulsante **Avvia Ricarica**.

Arresto della Ricarica: Quando lo stato del Wallbox è In Ricarica, è possibileappare il pulsante **Interrompi ricarica** per terminare la ricarica corrente.

Accoppiamento Bluetooth: La prima connessione Bluetooth richiede un tappo manuale su **Accoppia Bluetooth**. Nelle utilizzzi successivi, il Bluetooth tenderà di riconnettersi automaticamente. In caso di fallimento,appare il pulsante **Accoppia Bluetooth** per collegarsi manualmente. Solo dopo una connessione Bluetooth riuscita è possibileappare Avvia Ricarica / Ricarica Programmata / Impostazioni del Dispositivo per procedere al passaggio successivo.



3.9 Ricarica Programmata

Per abilitare la ricarica programmata, seguire questi passaggi nell'App: **Home** → **Vai alla Ricarica** (sulla Scheda Dispositivo) → **Ricarica Programmata**.

Poi attivare **Abilita Ricarica Programmata**, e modificare l'**Ora di Inizio**, l'**Ora di Fine** e **Ripeti** secondo le esigenze reali. Apparirà una finestra popup "Salvato con Successo" dopo una modifica riuscita.

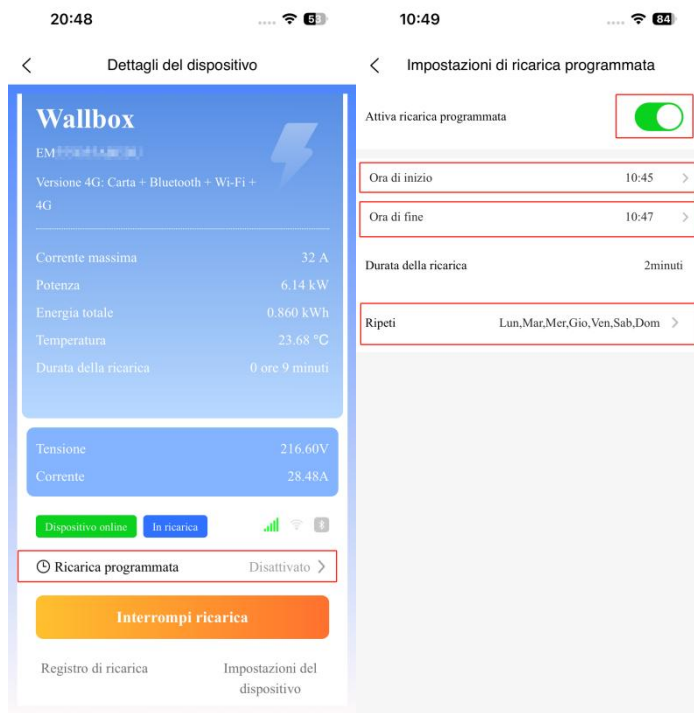
Nota: Se $\text{Ora di Fine} \leq \text{Ora di Inizio}$, l'Ora di Fine verrà regolata automaticamente alla stessa ora del giorno

successivo.

Nota: Affinché la funzione di ricarica programmata funzioni, è necessario inserire il connettore di ricarica prima dell'Ora di Inizio programmata. Se si inserisce dopo l'Ora di Inizio, è necessarioappare il pulsante **Avvia Ricarica** per avviare la ricarica manualmente.

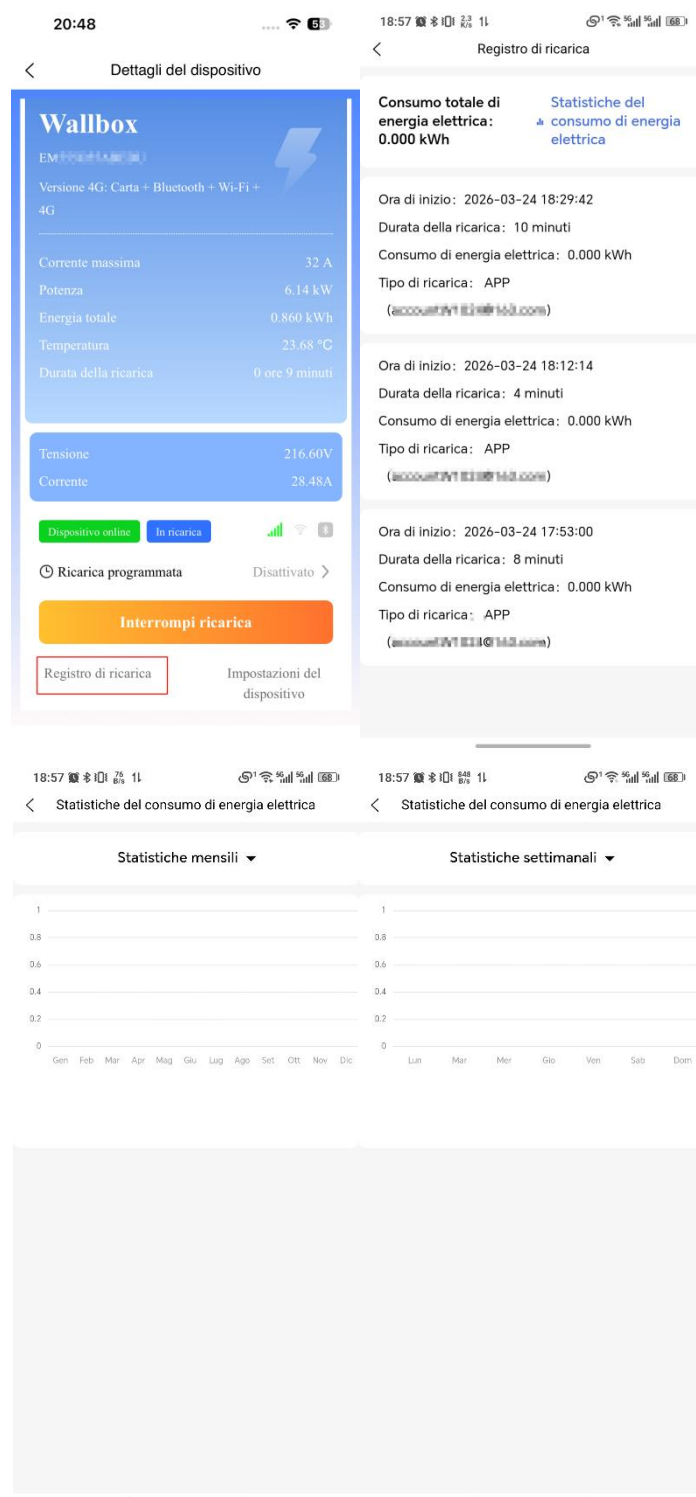
Nota: Dopo il completamento normale della **Ricarica Programmata**, o se si interrompe accidentalmente la ricarica durante il periodo programmato e si desidera continuare, non è necessario scollegare il connettore. Invece,appare il pulsante **Avvia Ricarica** per avviare manualmente la ricarica.

Nota: La **Ricarica Programmata** è esclusiva con il **Plug-and-Charge**. È possibile abilitare la **Ricarica Programmata** solo quando il **Plug-and-Charge** è disabilitato.

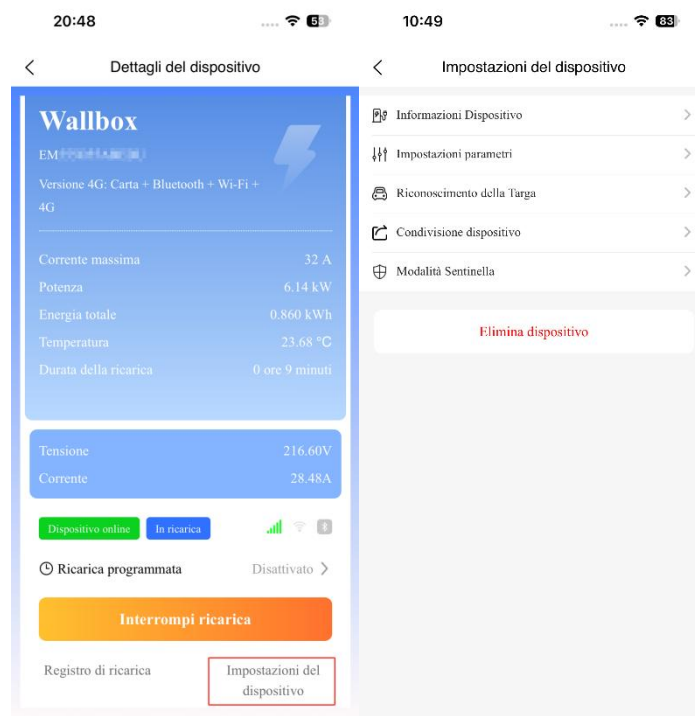


3.10 Registro di Ricarica

Per visualizzare i Registri di Ricarica (Volume Totale di Ricarica e Statistiche del Consumo di Ricarica), seguire questi passaggi nell'App: **Home → Vai alla Ricarica** (sulla Scheda Dispositivo) **→ Registro di Ricarica**.



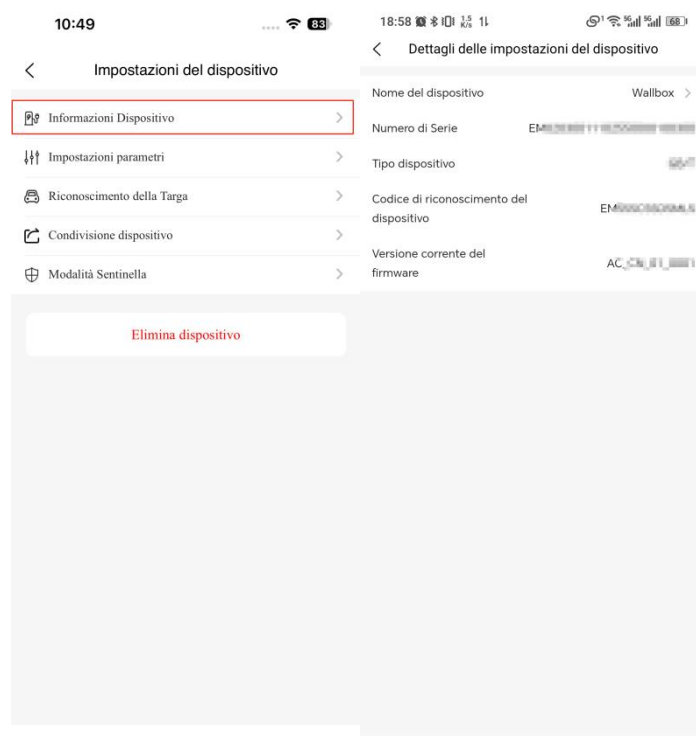
3.11 Impostazioni del Dispositivo



3.11.1 Informazioni del Dispositivo

Per visualizzare le informazioni del dispositivo come Nome del Dispositivo, Numero di Serie, Numero di Modello e ID Dispositivo. Seguire questi passaggi nell'App: **Home** → **Vai alla Ricarica** (sulla Scheda Dispositivo) → **Impostazioni del Dispositivo** → **Informazioni del Dispositivo** → **Nome del Dispositivo** → *inserire nuovo nome* → **Conferma**.

È possibile modificare il nome del Wallbox inserendo un nuovo nome.



3.11.2 Impostazioni dei Parametri

Per visualizzare o impostare i parametri del dispositivo, seguire questi passaggi nell'App: **Home** → **Vai alla Ricarica** (sulla Scheda Dispositivo) → **Impostazioni del Dispositivo** → **Impostazioni dei Parametri**.

Apparirà una finestra popup "Modificato con Successo" dopo una modifica riuscita.

1. Corrente Massima

Questa Corrente Massima sarà utilizzata come corrente di output nominale del Wallbox.

2. LED Brightness

Spostare la barra in una posizione ragionevole secondo la luminosità desiderata e fermarsi.

3. Authorization Settings

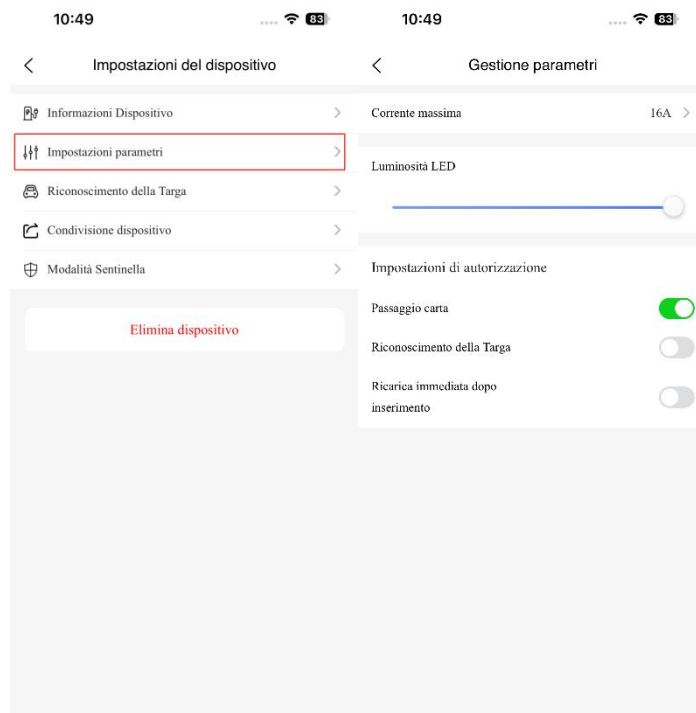
Ci sono tre metodi per autorizzare e avviare una sessione di ricarica.

- Swipe della Carta
- Plug-and-Charge
- Riconoscimento della Targa

Si consiglia di mantenere abilitato il metodo **Swipe della Carta** (tranne quando si utilizza il metodo Plug-and-Charge).

Nota: Tra i metodi di autorizzazione, il **Plug-and-Charge** è esclusivo con gli altri. Quando il **Plug-and-Charge** è abilitato, gli altri metodi saranno disabilitati automaticamente. Viceversa, quando il **Plug-and-Charge** è disabilitato, gli altri metodi saranno abilitati automaticamente.

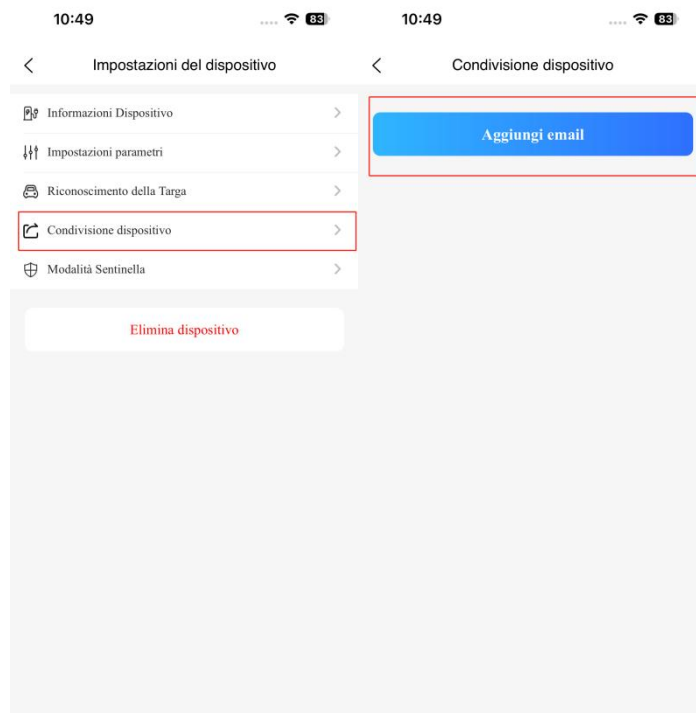
Nota: Il **Plug-and-Charge** è esclusivo con la **Ricarica Programmata**. È possibile abilitare la **Ricarica Programmata** solo quando il **Plug-and-Charge** è disabilitato.



3.11.3 Condivisione del Dispositivo

Per condividere il Wallbox con altri, seguire i passaggi per aggiungere un account secondario:appare **Home** → **Vai alla Ricarica** (sulla Scheda Dispositivo) → **Impostazioni del Dispositivo** → **Condivisione del Dispositivo** → **Aggiungi Email** → ***inserire Email*** → **Conferma**. Apparirà una finestra popup "Aggiunto con Successo" dopo un'aggiunta riuscita. La scheda dispositivo del Wallbox apparirà sulla pagina home dell'App dell'account secondario.

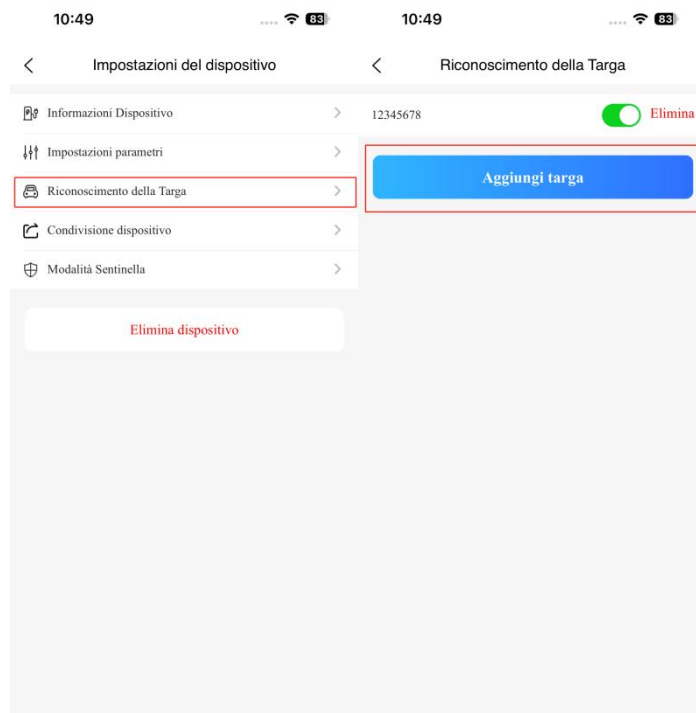
Nota: Prima di essere aggiunto come account secondario, l'email deve essere registrata in anticipo nell'App. L'account principale può sospendere temporaneamente l'account secondario; la pagina home dell'account secondario non visualizzerà più il Wallbox fino a quando l'account principale non riabiliterà nuovamente l'account secondario.



3.11.4 Riconoscimento della Targa

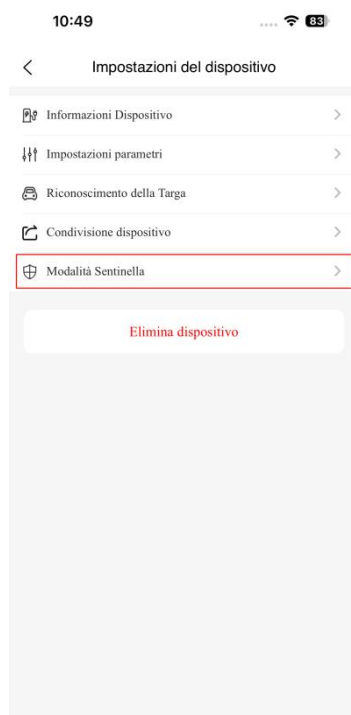
Per abilitare il Riconoscimento della Targa, è necessario aggiungere in anticipo il numero di targa corrispondente. Seguire questi passaggi nell'App: **Home** → **Vai alla Ricarica** (sulla Scheda Dispositivo) → **Impostazioni del Dispositivo** → **Riconoscimento della Targa** → **Aggiungi Targa** → *inserire numero di targa* → **Conferma**.

Attualmente, il sistema può aggiungere fino a 5 numeri di targa. Ogni numero di targa può essere disabilitato o abilitato, e anche eliminato. Per attivare il metodo di autorizzazione Riconoscimento della Targa, andare su **Impostazioni del Dispositivo** → **Impostazioni dei Parametri** nell'App. Questa funzione è disponibile solo per la Versione Occhio Intelligente.



3.11.5 Modalità Sentinella

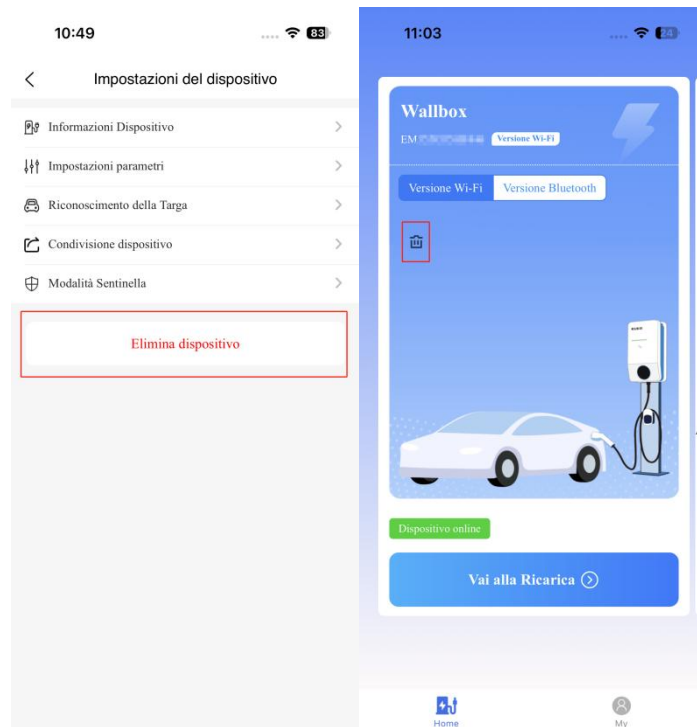
Per abilitare la Modalità Sentinella,appare **Home → Vai alla Ricarica** (sulla Scheda Dispositivo) **→ Impostazioni del Dispositivo → Modalità Sentinella**. La registrazione video (durata: 15 secondi) verrà attivata da qualsiasi oggetto in movimento rilevato vicino al veicolo, ad eccezione dei veicoli con numero di targa aggiunto nel **Riconoscimento della Targa**. E riceverai una notifica di evento di sentinella sull'App. Tappare **Home → Eventi di Sentinella** (sulla Scheda Dispositivo) per visualizzare gli eventi di sentinella. Dopo aver disattivato la Modalità Sentinella, è comunque possibile visualizzare gli eventi di sentinella precedenti. Gli eventi di sentinella includono l'ora dell'evento, la visualizzazione del video dell'evento e i risultati del rilevamento di oggetti in movimento. Solo l'account principale ha il permesso di abilitare la funzione e visualizzare i registri. Questa funzione è disponibile solo per la Versione Occhio Intelligente.



3.11.6 Eliminar Dispositivo

Eliminar Wallbox: Pulse o opere **Inicio** → (Icono de Papelera de Reciclaje Gris en la Tarjeta del Dispositivo) **Icono de Eliminar** → **Confirmar**, o pulse o opere **Inicio** → **Ir a Cargar** (en la Tarjeta del Dispositivo) → **Configuración del Dispositivo** → **Eliminar Dispositivo**.

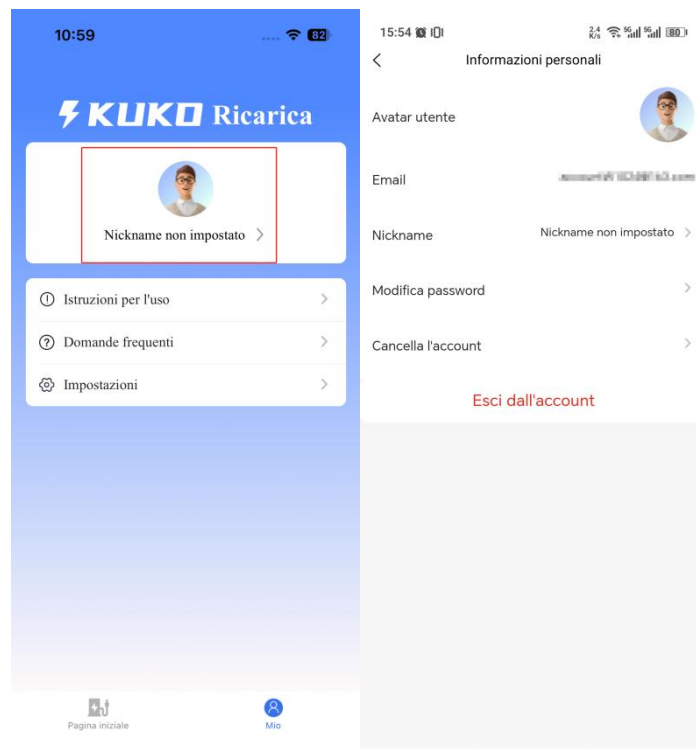
Solo la cuenta principal puede eliminar un dispositivo. Una vez eliminado, el dispositivo también se eliminará de todas las subcuentas asociadas. Si el Wallbox se añade de nuevo, solo se podrán ver los registros de carga anteriores, y las demás configuraciones se restablecerán a los valores de fábrica.



4 Mio

4.1 Informazioni personali

Tappare la Foto del Profilo o il Nome Utente per accedere alla pagina di modifica delle informazioni personali, dove è possibile modificare la Foto del Profilo e il Nome Utente. Il Nome Utente è limitato a 10 caratteri.



4.2 Istruzioni per l'uso

Tocchi su **Istruzioni per l'uso** per consultare il manuale utente della Wallbox.

