

KUKO Charge

App-Nutzerhandbuch

Die App kann aktualisiert werden. Für die spezifische Nutzung verweisen Sie bitte auf die neueste Softwareversion.

Hauptkonto: Ein Nutzer, der eine Wallbox über die Funktion Gerät hinzufügen bindet.

Nebenkonto: Ein Nutzer, dessen E-Mail-Adresse vom Hauptkonto über die Funktion **Gerätefreigabe** hinzugefügt wurde.

Jede Wallbox kann nur einen Hauptkonto-Nutzer haben, und jeder Nutzer kann Hauptkonto oder Nebenkonto für verschiedene Wallboxen sein.

User Permissions

Funktionen	Hauptkonto	Nebenkonto
Laden starten und anhalten	√	√
Geplante Ladung	√	×
Geräteeinstellungen	√	×
Ladeverlauf	√	√
Gerät löschen	√	×
Persönliche Informationseinstellungen	√	√
Bluetooth-Version umschaltet	√	×
Parkplatzüberwacher	√	×
Sentry-Ereignisse	√	×

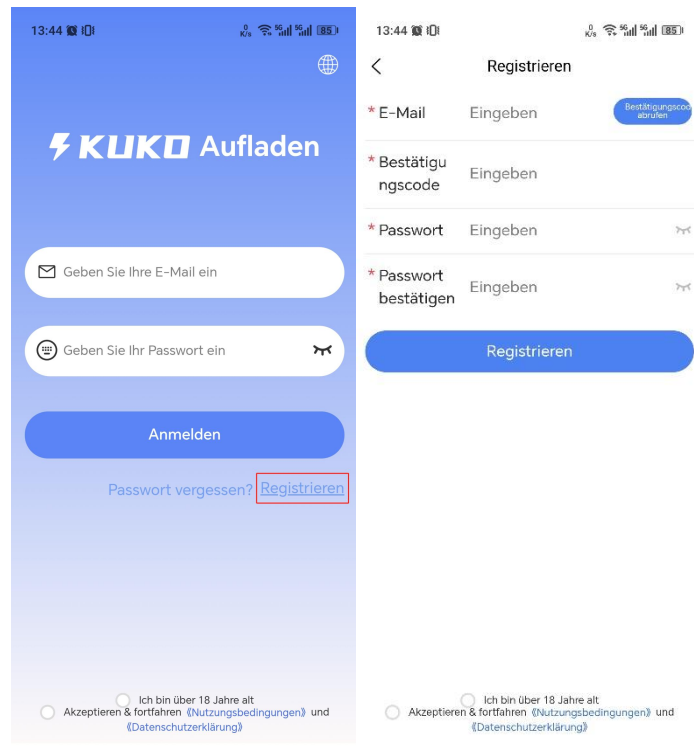
1 App-Installation

Für Android-Handynutzer: Scannen Sie bitte den QR-Code, um die KUKO Charge App herunterzuladen und zu installieren. Für iPhone-Nutzer: Suchen Sie bitte nach **KUKO Charge** im App Store.

2 Registrierung und Anmeldung

2.1 Registrierung

Nach der Installation der App öffnen Sie diese, tippen Sie auf **Registrieren**, kreuzen Sie die Kästchen **Akzeptieren & fortfahren** sowie **Ich bin über 18 Jahre alt** unten auf der Seite an, füllen Sie die erforderlichen Informationen wie Ihre E-Mail-Adresse aus und tippen Sie abschließend auf **Registrieren**.

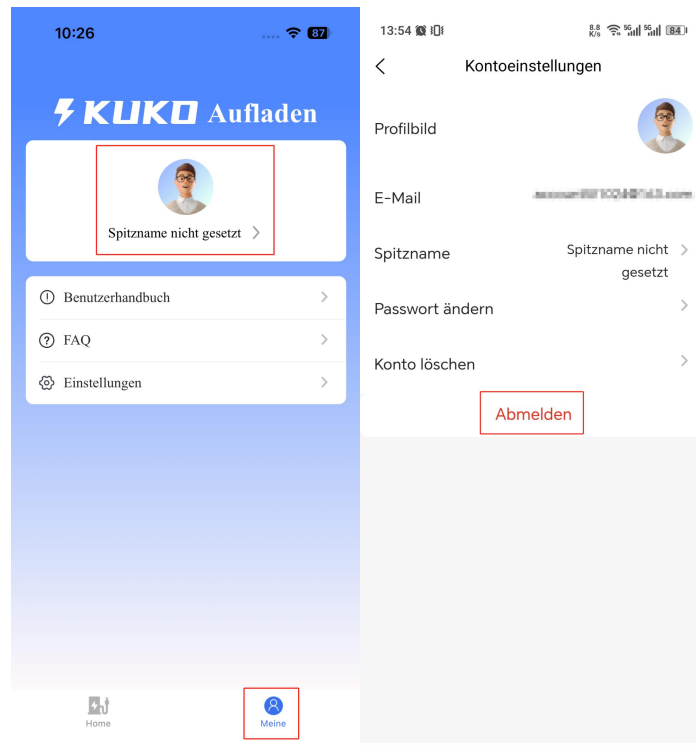


2.2 Anmelden und Abmelden

Melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort an.

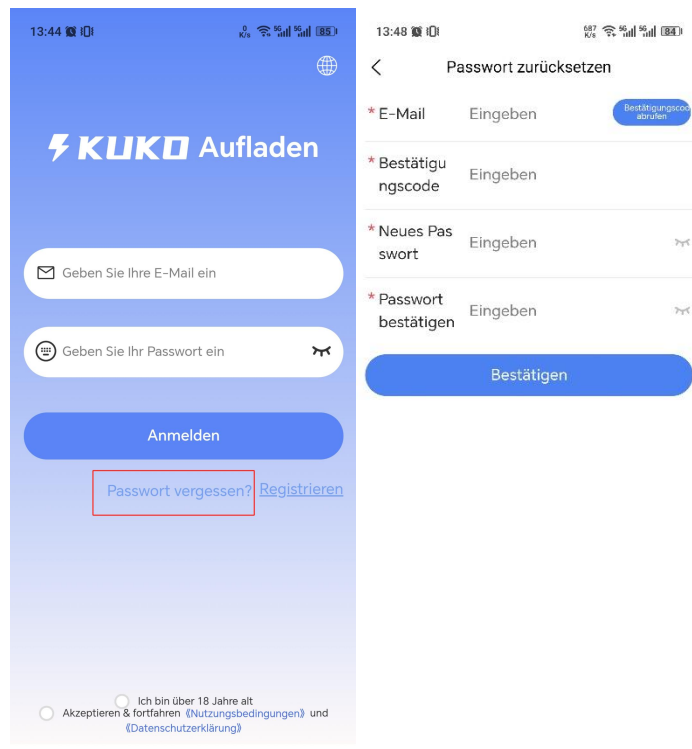


Abmelden: Tippen Sie auf **Meine** → **Profilbild** → **Abmelden**.



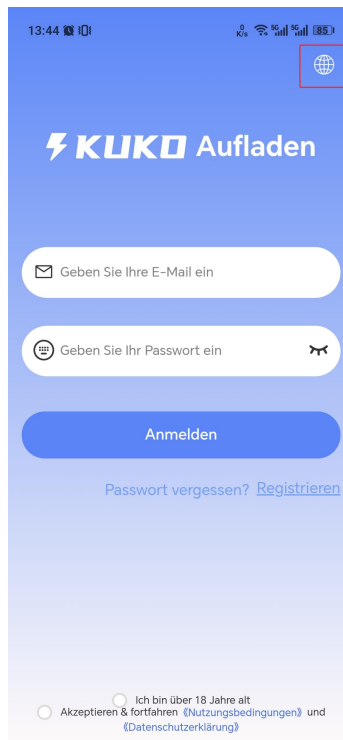
2.3 Passwort vergessen

Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, klicken Sie auf „Passwort vergessen“, setzen Sie ein neues Passwort und melden Sie sich anschließend an.



2.4 Sprache wechseln

Tippen Sie auf das Globus-Symbol in der oberen rechten Ecke, um zu anderen Sprachen zu wechseln.



3 Bedienung der Wallbox

Nähere Informationen zur Bedienung der Wallbox finden Sie im Benutzerhandbuch.

3.1 Gerät hinzufügen

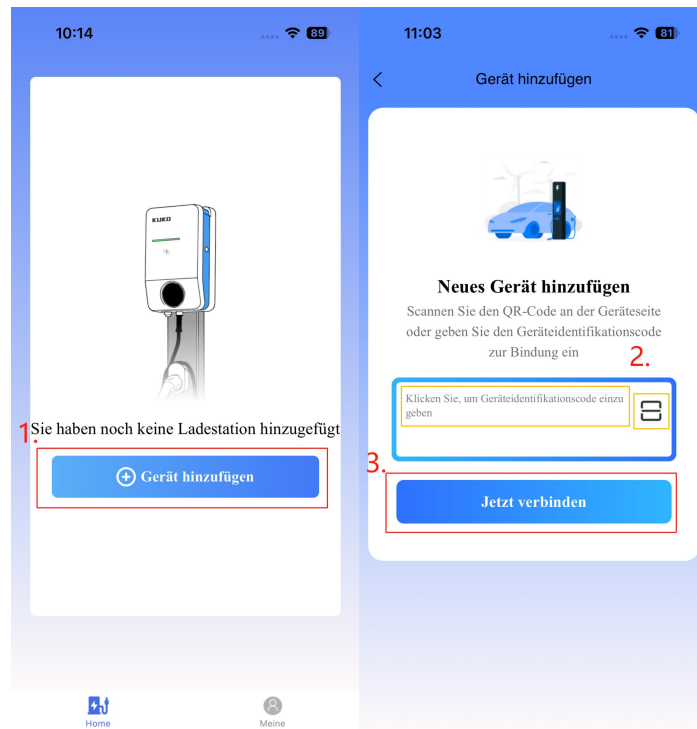
Es gibt zwei Methoden zum Binden eines Geräts.

1. QR-Code-Scannen

Home → Gerät hinzufügen → QR-Code-Scannen-Symbol (innerhalb des Eingabefelds rechts)
→ **QR-Code auf Ihrer Wallbox scannen** → **Jetzt verbindet.**

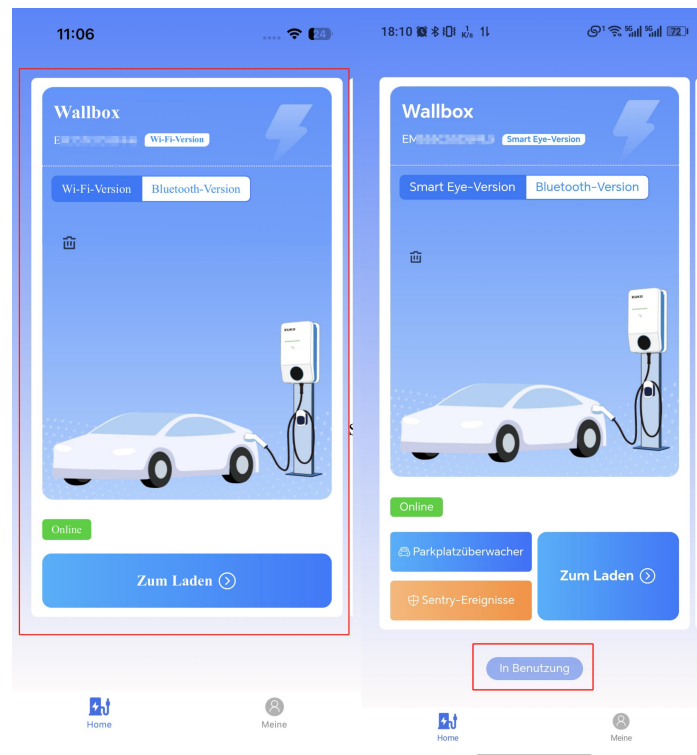
2. Manuelle Eingabe: Geben Sie die Geräte-ID direkt in das Eingabefeld ein und binden Sie Ihre Wallbox.

Nach erfolgreicher Hinzufügung erscheint die Gerätekarte der Wallbox auf der Startseite.



3.2 Gerätekarte

Auf der Startseite werden die Gerätekarten der gebundenen Wallboxen angezeigt, jede Wallbox hat eine eigene Gerätekarte. Wenn Ihr App-Konto mehr als eine Wallbox enthält, tippen Sie bitte auf die Schaltfläche **Verwenden** unter der Gerätekarte, um die Wallbox auszuwählen, die Sie verwenden möchten.



3.3 Bluetooth-Version umschalten

Wenn die Wi-Fi- oder 4G-Verbindung schlecht ist, können Sie auf den Bluetooth-Modus umschalten. Dadurch können Sie Ihr Telefon direkt über Bluetooth mit der Wallbox verbinden und die App weiterhin zur Steuerung und Einstellung verwenden.

Auf Bluetooth-Version umschalten: Schalten Sie das Bluetooth Ihres Telefons ein und nähern Sie sich der Wallbox. Stellen Sie sicher, dass die Wallbox im **Verfügbar**-Zustand ist. Tippen Sie auf **Home → (Umschalttaste auf der Gerätekarte) Bluetooth-Version → Bestätigen**. Bitte konfigurieren Sie das **Geplante Ladung** und die **Geräteeinstellungen** der Wallbox neu, nachdem Sie auf den Bluetooth-Modus umgeschaltet haben.

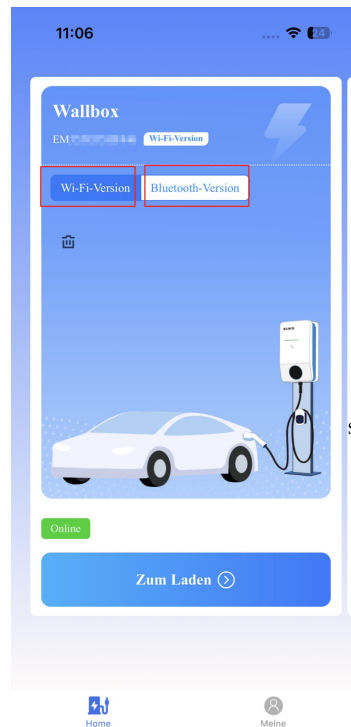
Hinweis: Im Bluetooth-Modus sind die Funktionen Gerätenetzwerkstatus, Parkplatzüberwacher und Sentry-Ereignisse deaktiviert.

Hinweis: Im Bluetooth-Modus werden keine Ladeverläufe gespeichert und angezeigt.

Hinweis: Die Bluetooth-Verbindung unterstützt zu einem Zeitpunkt nur einen Nutzer. Um einen anderen Nutzer zu verbinden, muss die aktuelle Bluetooth-Verbindung zuerst getrennt werden.

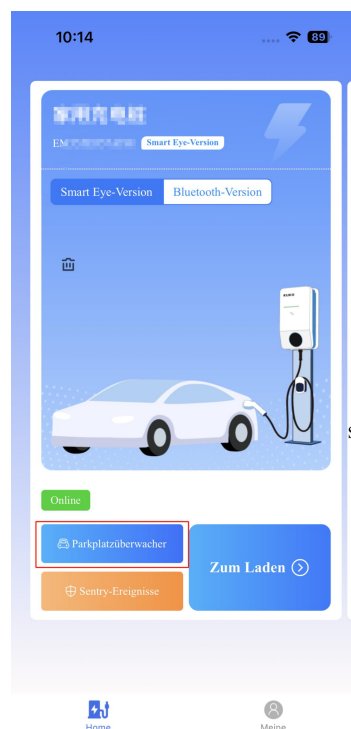
Zur ursprünglichen Version zurückwechseln: Schalten Sie das Bluetooth Ihres Telefons ein und nähern Sie sich der Wallbox. Stellen Sie sicher, dass die Wallbox im **Verfügbar**-Zustand ist, tippen Sie auf **Home → (Umschalttaste auf der Gerätekarte) Wi-Fi-Version/4G-Version/Smart Eye-Version → Bestätigen**. Nach dem Zurückwechseln müssen Sie das **Geplante Ladung** und die **Geräteeinstellungen** neu konfigurieren.

Hinweis: Nur das Hauptkonto kann den Wechsel durchführen. Nach erfolgreichem Wechsel sehen alle Nutzer dieser Wallbox die aktualisierte Gerätekarte auf ihrer Startseite.



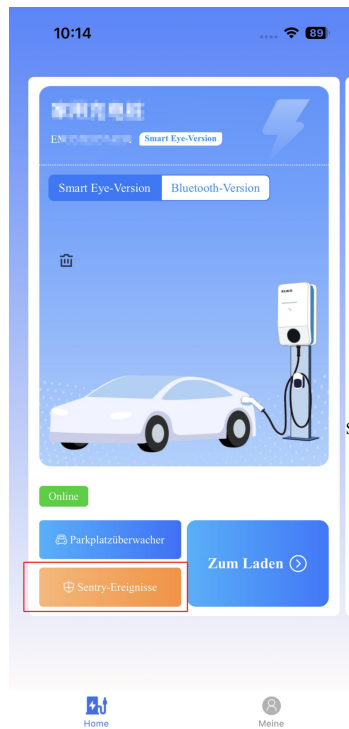
3.4 Parkplatzüberwacher

Wenn das Gerät online ist, tippen Sie auf **Parkplatzüberwacher** auf der Gerätekarte der Startseite, um das Echtzeitvideo des Parkplatzes anzusehen. Nur das Hauptkonto hat die Berechtigung, die Parkplatzüberwachung zu aktivieren. Diese Funktion ist nur für die Smart Eye-Version verfügbar.



3.5 Sentry-Ereignisse

Wenn das Gerät online ist, tippen Sie auf **Sentry-Ereignisse** auf der Gerätekarte, um die vorherigen Alarminformationen und die entsprechenden Videos von der Wallbox anzusehen. Um den **Sentry-Modus** zu aktivieren, tippen Sie auf **Home** → **Zum Laden** (auf der Gerätekarte) → **Geräteeinstellungen** → **Sentry-Ereignisse**. Nur das Hauptkonto hat die Berechtigung, den Wächtermodus zu aktivieren. Diese Funktion ist nur für die Smart Eye-Version verfügbar.

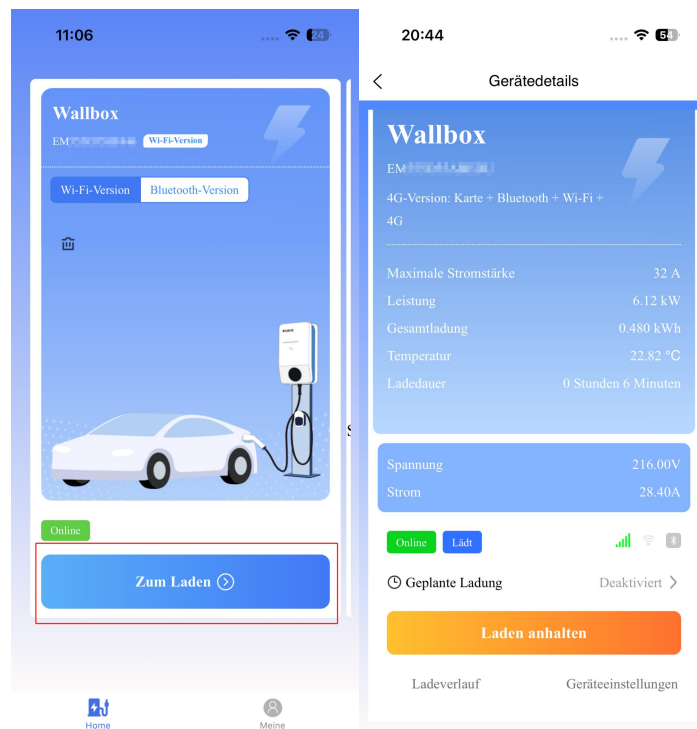


3.6 Gerätedetails

Die Gerätedetails-Seite zeigt den Gerätenamen, die Geräte-ID usw. Sie können die Gerätedetailseite nach unten ziehen, um sie zu aktualisieren und die relevanten Informationen zu aktualisieren.

Die Wallbox hat vier Zustandsbeschreibungen:

1. **Verfügbar:** Die Wallbox befindet sich im normalen Standby-Zustand.
2. **Angesteckt:** Der Stecker ist mit dem Fahrzeug verbunden, aber das Laden hat noch nicht begonnen.
3. **Lädt:** Die Wallbox lädt.
4. **Fehler:** Gerätefehler, und der Fehlertyp wird angezeigt.



3.7 Netzwerkkonfiguration

Wenn das Gerät mit Ihrem Wi-Fi-Netzwerk verbunden werden muss oder Änderungen an der 4G-Konfiguration erforderlich sind, können Sie die entsprechenden Netzwerkparameter über die App konfigurieren. Schalten Sie das Bluetooth Ihres Telefons ein, dann tippen Sie auf das **4G- oder Wi-Fi-Signal-Symbol** auf der Gerätedetailseite, um deren Informationen anzuzeigen oder zu ändern.

4G: Sie können die APN der SIM-Karte anzeigen und ändern.

Wi-Fi: Sie können die SSID und das Passwort des Wi-Fi anzeigen und ändern.

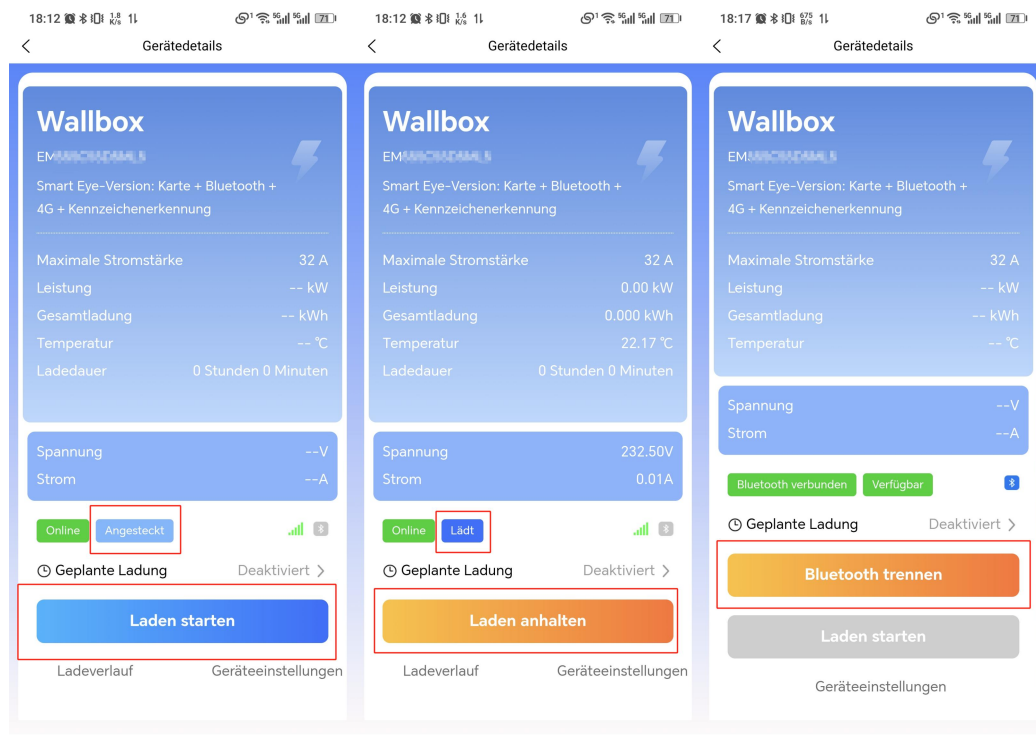


3.8 Laden starten, Laden anhalten und Bluetooth koppeln

Laden starten: Stellen Sie sicher, dass das Gerät online ist oder die Bluetooth-Verbindung hergestellt wurde. Der Zustand der Wallbox in der App wechselt zu **Angesteckt**. Sobald der Stecker eingesteckt ist, können Sie auf die Schaltfläche **Laden starten** tippen.

Laden anhalten: Wenn sich die Wallbox im Lädt befindet, können Sie auf die Schaltfläche **Laden anhalten** tippen, um den aktuellen Ladevorgang zu beenden.

Bluetooth koppeln: Die erste Bluetooth-Verbindung erfordert ein manuelles Tippen auf **Bluetooth koppeln**. Bei späteren Nutzungen versucht Bluetooth, sich automatisch neu zu verbinden. Sollte dies fehlschlagen, tippen Sie bitte auf die Schaltfläche **Bluetooth koppeln**, um eine manuelle Verbindung herzustellen. Erst nach erfolgreicher Bluetooth-Verbindung können Sie auf **Laden starten** / **Zeitgesteuertes Laden** / **Geräteeinstellungen** tippen, um zum nächsten Schritt zu gelangen.



3.9 Geplante Ladung

Um das zeitgesteuerte Laden zu aktivieren, führen Sie die folgenden Schritte in der App aus: **Home** → **Zum Laden** (auf der Gerätekarte) → **Geplante Ladung**.

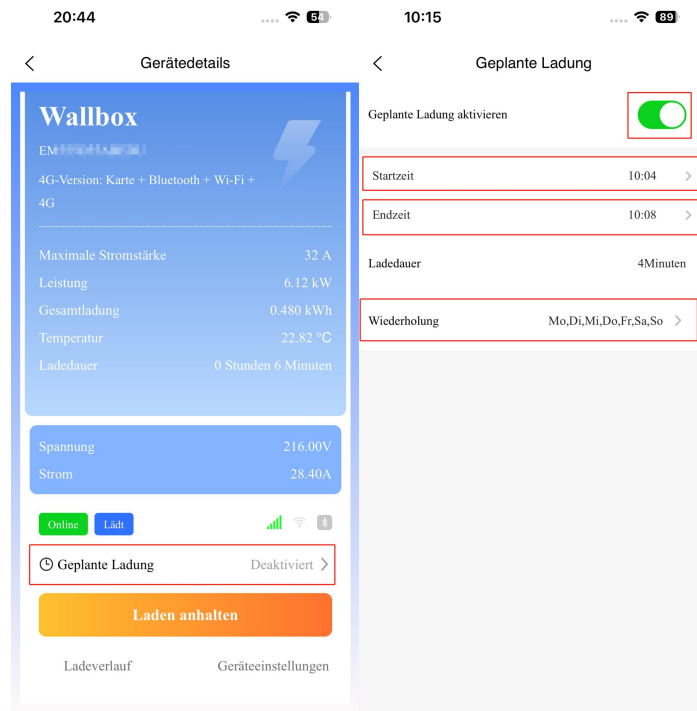
Schalten Sie dann Zeitgesteuertes Laden aktivieren ein und ändern Sie die **Startzeit**, **Endzeit** und **Wiederholung** entsprechend den tatsächlichen Bedürfnissen. Nach erfolgreicher Änderung erscheint ein Pop-up-Fenster „Erfolgreich gespeichert“.

Hinweis: Wenn $\text{Endzeit} \leq \text{Startzeit}$ ist, wird die Endzeit automatisch auf die gleiche Uhrzeit des nächsten Tages angepasst.

Hinweis: Damit die Funktion des Geplante Ladung funktioniert, müssen Sie den Ladeadapter vor der eingestellten Startzeit einstecken. Wenn Sie den Stecker nach der Startzeit einstecken, müssen Sie auf die Schaltfläche **Laden starten** tippen, um das Laden manuell zu starten.

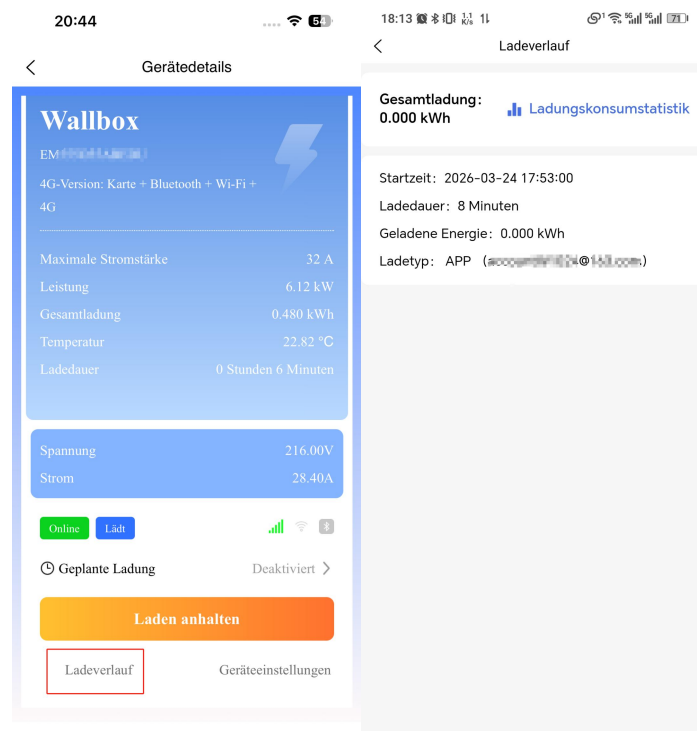
Hinweis: Nachdem das **Geplante Ladung** normal abgeschlossen ist oder wenn Sie das Laden versehentlich während des zeitgesteuerten Zeitraums beenden und es fortsetzen möchten, müssen Sie den Stecker nicht herausziehen. Stattdessen tippen Sie auf die Schaltfläche **Laden starten**, um das Laden manuell zu starten.

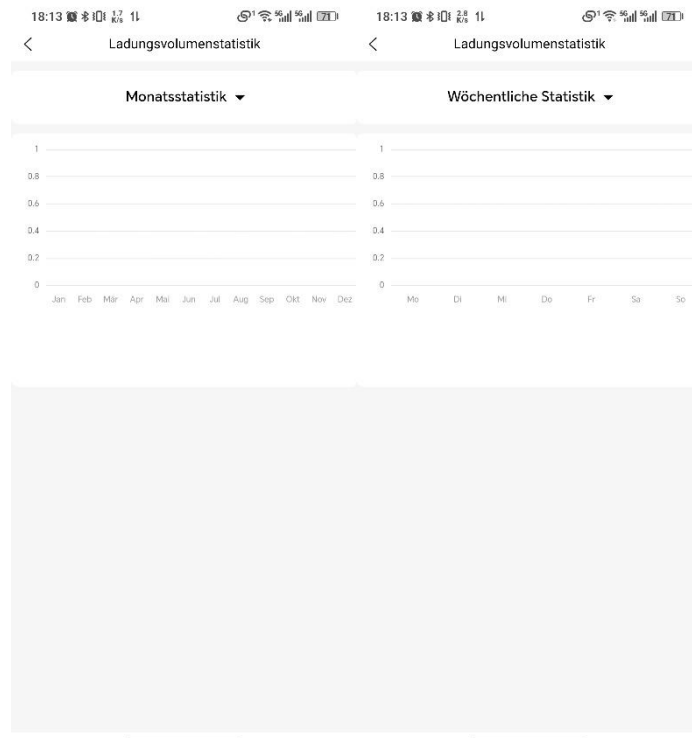
Hinweis: **Geplante Ladung** schließt sich mit **Plug-and-Charge** gegenseitig aus. Sie können das **Geplante Ladung** nur aktivieren, wenn **Plug-and-Charge** deaktiviert ist.



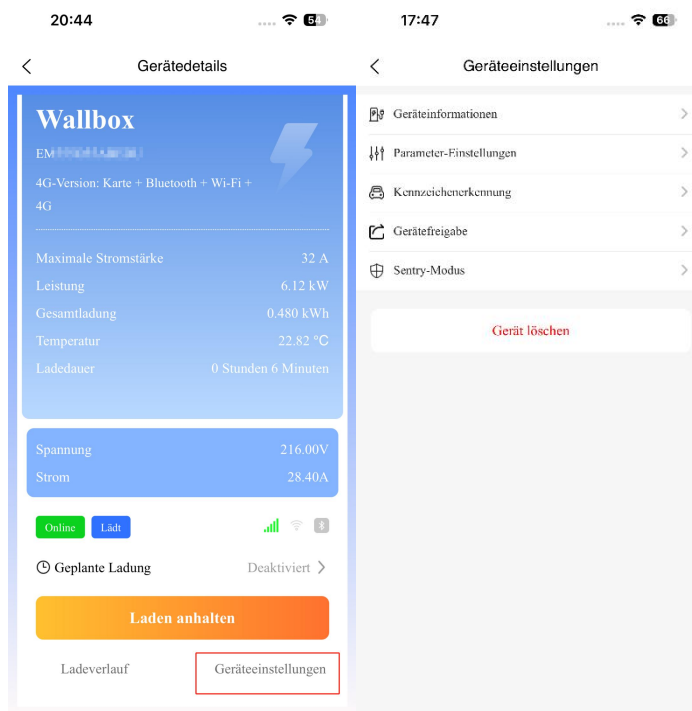
3.10 Ladeverlauf

Um die Ladeverläufe (Gesamtladung und Statistik des Ladungskonsumstatistik) anzuzeigen, führen Sie die folgenden Schritte in der App aus: **Home** → **Zum Laden** (auf der Gerätekarte) → **Ladeverlauf**.





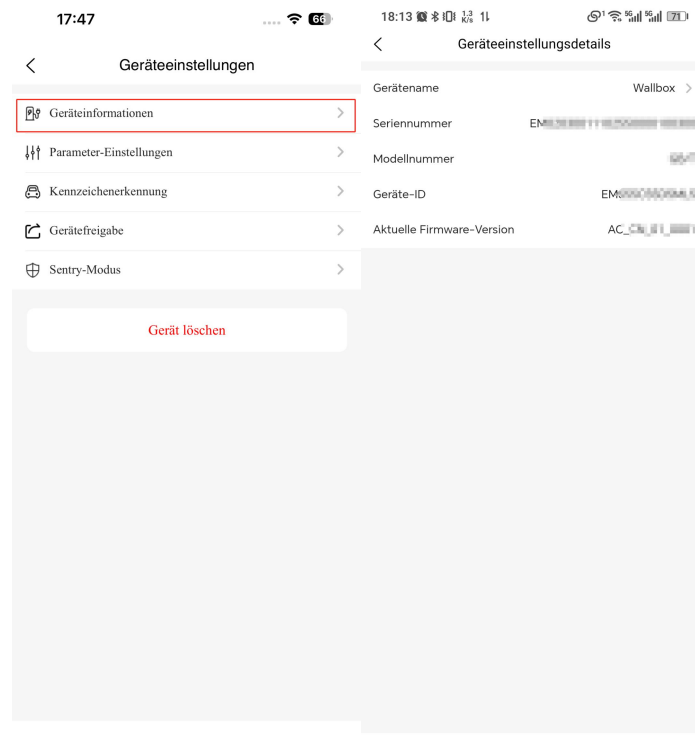
3.11 Geräteeinstellungen



3.11.1 Geräteinformationen

Um Geräteinformationen wie Gerätenamen, Seriennummer, Modellnummer und Geräte-ID anzuzeigen, führen Sie die folgenden Schritte in der App aus: **Home** → **Zum Laden** (auf der Gerätekarte) → **Geräteeinstellungen** → **Geräteinformationen** → **Gerätenamen** → neuen Namen eingeben → **Bestätigen**.

Sie können den Namen der Wallbox ändern, indem Sie einen neuen Namen eingeben.



3.11.2 Parameter-Einstellungen

Um die Geräteparameter anzuzeigen oder einzustellen, führen Sie die folgenden Schritte in der App aus: **Home** → **Zum Laden** (auf der Gerätekarte) → **Geräteeinstellungen** → **Parameter-Einstellungen**.

Nach erfolgreicher Änderung erscheint ein Pop-up-Fenster „Erfolgreich bearbeitet“.

1. Maximale Stromstärke

Dieser **Maximale Stromstärke** wird als Nennausgangsstrom der Wallbox verwendet.

2. LED-Helligkeit

Ziehen Sie den Schieberegler entsprechend der gewünschten Helligkeit in eine angemessene Position und lassen Sie ihn los.

3. Autorisierungseinstellungen

Es gibt drei Methoden zur Autorisierung und zum Start eines Ladevorgangs.

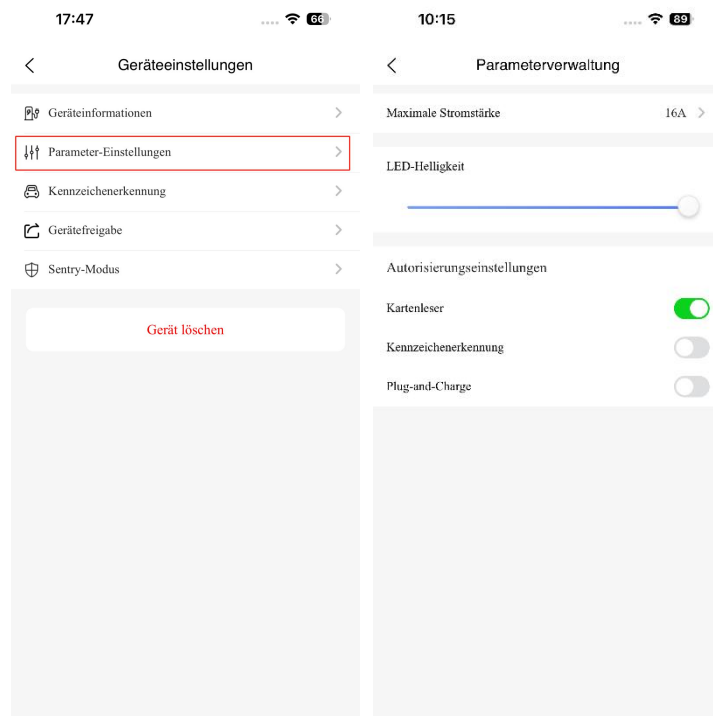
- Kartenleser
- Plug-and-Charge
- Kennzeichenerkennung

Es wird empfohlen, die Methode **Kartenleser** aktiviert zu lassen (außer bei Verwendung der Methode Plug-and-Charge).

Hinweis: Unter den Autorisierungsmethoden schließt sich **Plug-and-Charge** mit den anderen gegenseitig aus. Wenn **Plug-and-Charge** aktiviert ist, werden die anderen Methoden automatisch deaktiviert. Umgekehrt werden die anderen Methoden automatisch aktiviert, wenn **Plug-and-Charge** deaktiviert ist.

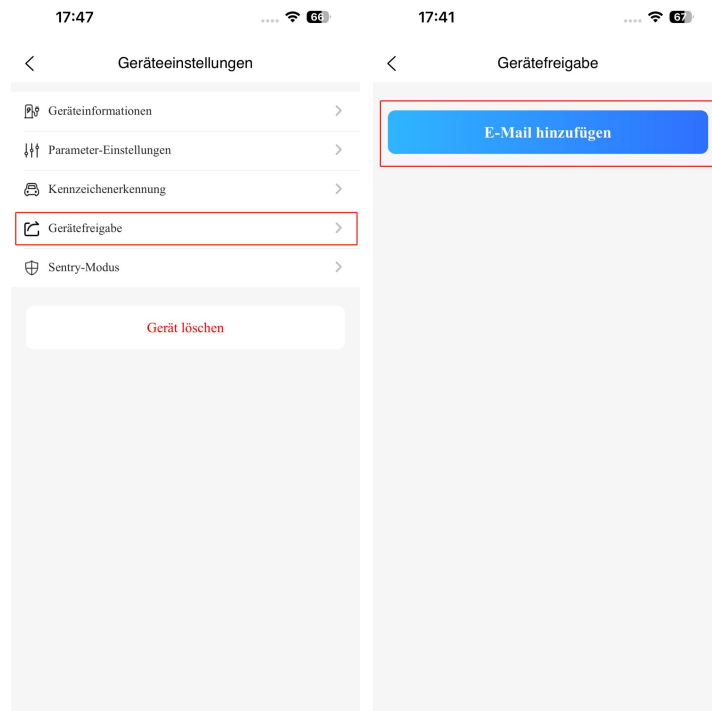
Hinweis: **Plug-and-Charge** schließt sich mit dem **Geplante Ladung** gegenseitig aus. Sie können das **Geplante**

Ladung nur aktivieren, wenn **Plug-and-Charge** deaktiviert ist.



3.11.3 Gerätefreigabe

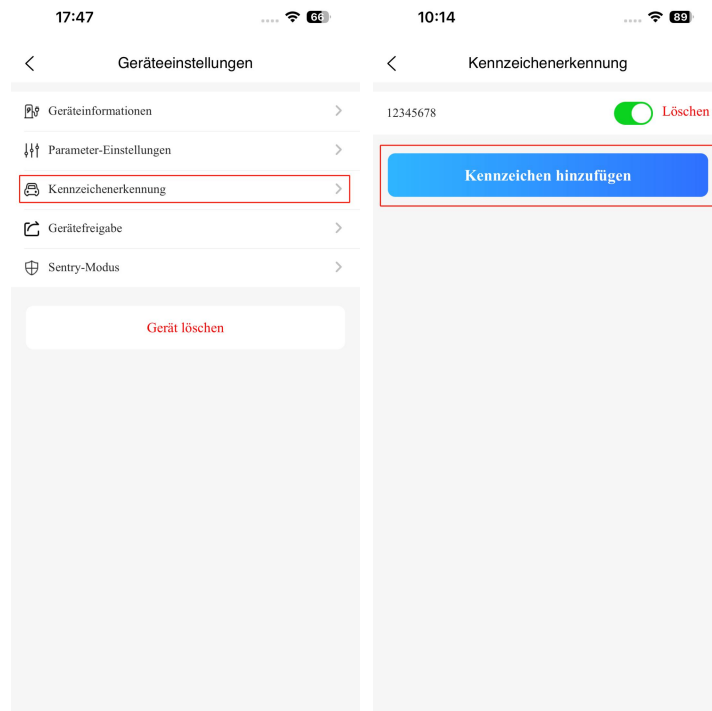
Um die Wallbox mit anderen zu teilen, führen Sie die folgenden Schritte zum Hinzufügen eines Nebenkontos aus: Tippen Sie auf **Home** → **Zum Laden** (auf der Gerätekarte) → **Geräteeinstellungen** → **Gerätefreigabe** → **E-Mail hinzufügen** → **E-Mail hinzufügen** → **Bestätigen**. Nach erfolgreicher Hinzufügung erscheint ein Pop-up-Fenster „Erfolgreich hinzugefügt“. Die Gerätekarte der Wallbox erscheint auf der Startseite der App des Nebenkontos. Hinweis: Bevor ein Nebenkonto hinzugefügt wird, muss die E-Mail im Voraus in der App registriert sein. Das Hauptkonto kann das Nebenkonto vorübergehend sperren; die Wallbox wird auf der Startseite des Nebenkontos nicht mehr angezeigt, bis das Hauptkonto das Nebenkonto erneut aktiviert.



3.11.4 Kennzeichenerkennung

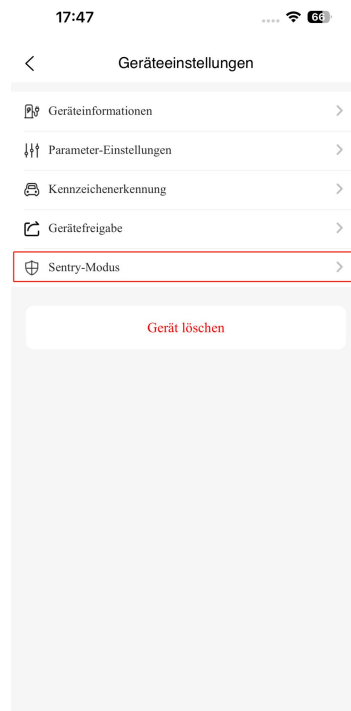
Um die Kennzeichenerkennung zu aktivieren, müssen Sie die entsprechende Kennzeichennummer im Voraus hinzufügen. Führen Sie die folgenden Schritte in der App aus: **Home → Zum Laden** (auf der Gerätekarte) **→ Geräteeinstellungen → Kennzeichenerkennung → Kennzeichen hinzufügen → Kennzeichennummer eingeben → Bestätigen.**

Derzeit kann das System bis zu 5 Kennzeichennummern hinzufügen. Jede Kennzeichennummer kann deaktiviert oder aktiviert sowie gelöscht werden. Um die Autorisierungsmethode Kennzeichenerkennung einzuschalten, gehen Sie in der App zu **Geräteeinstellungen → Parameter-Einstellungen**. Diese Funktion ist nur für die Smart Eye-Version verfügbar.



3.11.5 Sentry-Modus

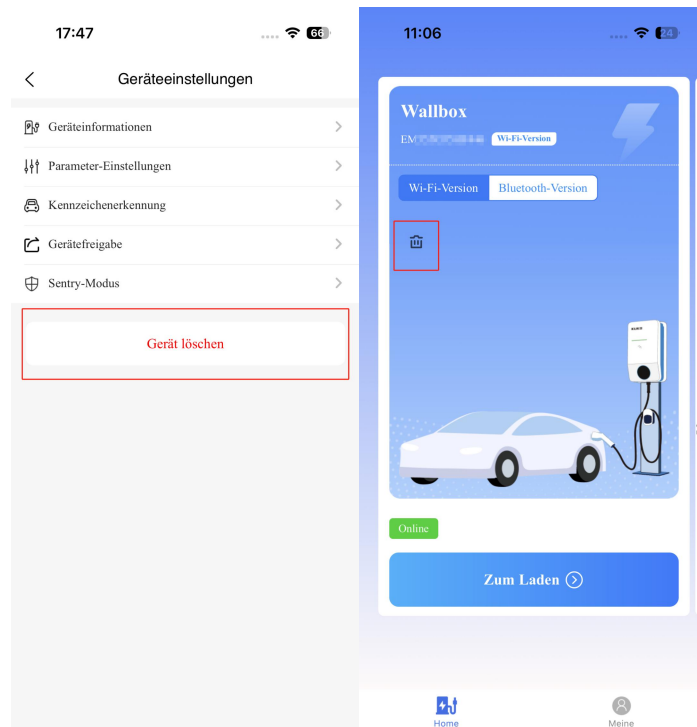
Um den Wächtermodus zu aktivieren, tippen Sie auf **Home** → **Zum Laden** (auf der Gerätekarte) → **Geräteeinstellungen** → **Sentry-Modus**. Eine Videoaufzeichnung (Dauer: 15 Sekunden) wird ausgelöst, wenn sich ein sich bewegender Gegenstand in der Nähe des Fahrzeugs erkennt, ausgenommen Fahrzeuge mit Kennzeichennummern, die in der **Kennzeichenerkennung** hinzugefügt wurden. Und Sie erhalten eine Benachrichtigung über ein Sentry-Ereignisse in der App. Tippen Sie auf **Home** → **Sentry-Ereignisse** (auf der Gerätekarte), um die Sentry-Ereignisse anzuzeigen. Nach dem Ausschalten des Wächtermodus können Sie die vorherigen Sentry-Ereignisse weiterhin anzeigen. Sentry-Ereignisse umfassen Ereigniszeit, Anzeige des Ereignisvideos und Ergebnisse der Erkennung sich bewegender Objekte. Nur das Hauptkonto hat die Berechtigung, die Funktion zu aktivieren und die Aufzeichnungen anzuzeigen. Diese Funktion ist nur für die Smart Eye-Version verfügbar.



3.11.6 Gerät löschen

Wallbox löschen: Tippen Sie auf oder bedienen Sie **Home** → (Graue Mülleimer auf der Gerätekarte) Löschsymbol → **Bestätigen**, oder tippen Sie auf oder bedienen Sie **Home** → **Zum Laden** (auf der Gerätekarte) → **Geräteeinstellungen** → **Gerät löschen**.

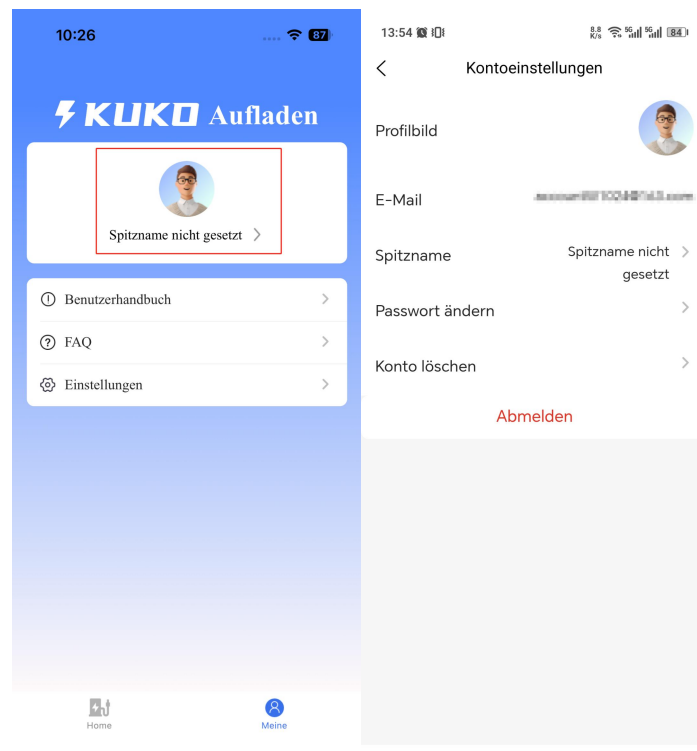
Nur das Hauptkonto kann ein Gerät löschen. Nach dem Löschen wird das Gerät auch von allen zugehörigen Nebenkonto entfernt. Wenn die Wallbox erneut hinzugefügt wird, können nur die vorherigen Ladeverläufe angezeigt werden, alle anderen Konfigurationen werden auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt.



4 Meine

4.1 Persönliche Informationen

Tippen Sie auf das Profilbild oder den Spitznamen, um die Seite zur Bearbeitung der persönlichen Informationen aufzurufen, auf der Sie Ihr Profilbild und Ihren Spitznamen ändern können. Der Spitzname ist auf 10 Zeichen beschränkt.



4.2 Benutzerhandbuch

Tippen Sie auf **Benutzerhandbuch**, um das Benutzerhandbuch der Wallbox einzusehen.

